

Dépannage

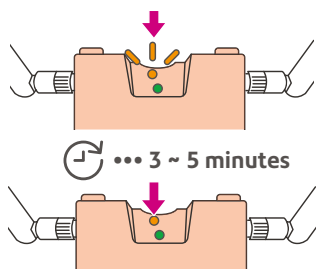
Pas de voyant vert clignotant sur le boîtier Smartlink

Si le voyant de connectivité du boîtier Smartlink ne clignote pas en vert, vérifiez le périphérique CDEU pour résoudre les problèmes de connectivité.

À la mise sous tension, le premier voyant de votre périphérique CDEU doit s'allumer en vert fixe. S'il n'y a pas de voyant vert fixe, voir ci-dessous.

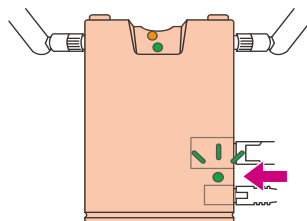
Voyant orange clignotant sur votre périphérique CDEU

Lorsque le voyant orange clignote, cela signifie que la connexion à Internet n'a pas encore été établie. Si le voyant orange clignote toujours après 3 à 5 minutes, reportez-vous à la section Positionnement ci-dessous.



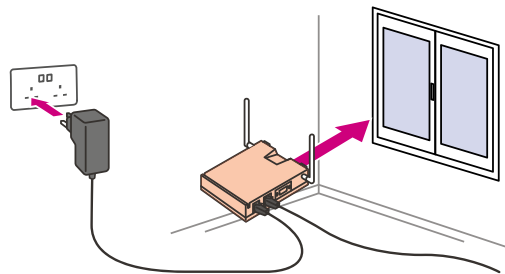
Pas de voyant vert

Vous devriez voir un voyant vert entre le port du câble Ethernet et le port d'alimentation. Si vous n'avez pas de voyant vert, vérifiez que votre câble réseau est correctement connecté. Essayez un autre câble si nécessaire.



Positionnement

Si votre périphérique CDEU n'affiche pas de voyant orange fixe ou de voyant vert clignotant, essayez de le rapprocher d'une fenêtre. Vous pouvez utiliser les bandes velcro pour fixer et positionner si nécessaire. Assurez-vous également que votre appareil se trouve à plus d'un mètre des autres appareils électriques.



Courrier et Expédition
Machines à affranchir



Connexion à l'aide d'un périphérique CDEU avec un boîtier Smartlink™

FR

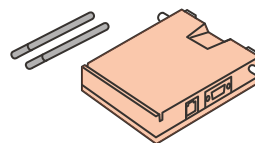
Votre équipement a été fourni avec un Smartlink et un périphérique CDEU pour une connexion facile de votre compteur d'affranchissement.

Assurez-vous d'avoir les deux périphériques avant de commencer l'installation, ignorez les instructions du CDEU ou du boîtier Smartlink fournies en faveur de ce document pour une installation combinée.

Ce processus est une mise à jour de toutes les références à l'installation Smartlink trouvées dans la section **Se connecter au monde extérieur** du guide d'installation de votre produit.

Contenu des cartons

Vérifiez que les deux boîtes de votre appareil contiennent les éléments ci-dessous.



Périphérique CDEU



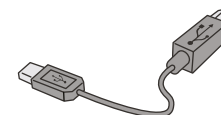
Boîtier Smartlink



2x câbles réseau (un seul nécessaire).



2x cordons d'alimentation (un pour CDEU et un pour Smartlink)



Câble USB



Bandes de fixation velcro

Assurez-vous de vous rappeler quel cordon d'alimentation appartient à quel appareil.

Suivez les instructions au verso pour installer votre solution de connectivité.



* S D C 2 2 0 7 A *

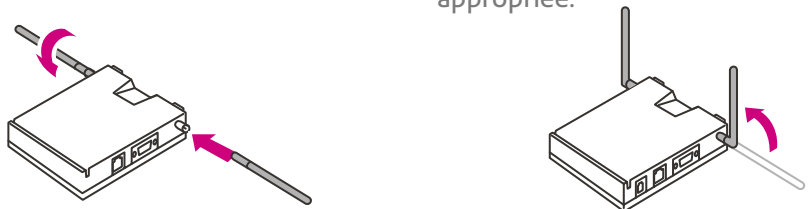
Installation de votre solution de connectivité

Assurez-vous que votre machine à affranchir est hors tension avant de commencer l'installation.

1 Assemblez les antennes au périphérique de connectivité CDEU

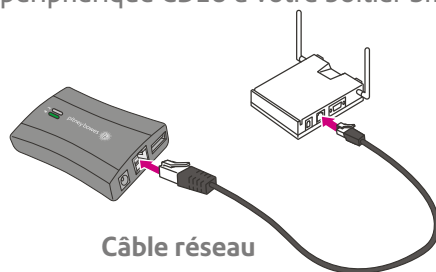
Vissez bien les antennes sur l'appareil.

Ajustez l'angle des antennes de manière appropriée.



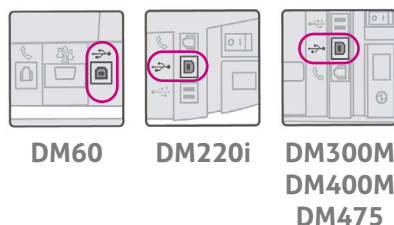
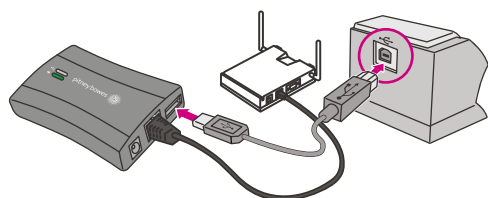
2 Connectez votre périphérique CDEU à votre boîtier Smartlink

Utilisez un câble réseau de longueur appropriée pour vous permettre de positionner votre appareil à côté d'une fenêtre et le boîtier Smartlink à proximité de votre machine à affranchir, connectez votre périphérique CDEU à votre boîtier Smartlink.



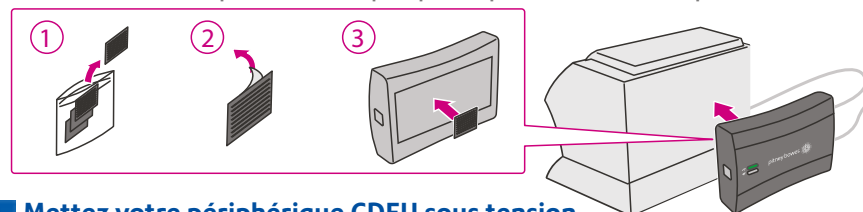
3 Connectez votre boîtier Smartlink à votre machine à affranchir

Branchez le câble USB sur votre boîtier SmartLink et à l'arrière de votre machine à affranchir.



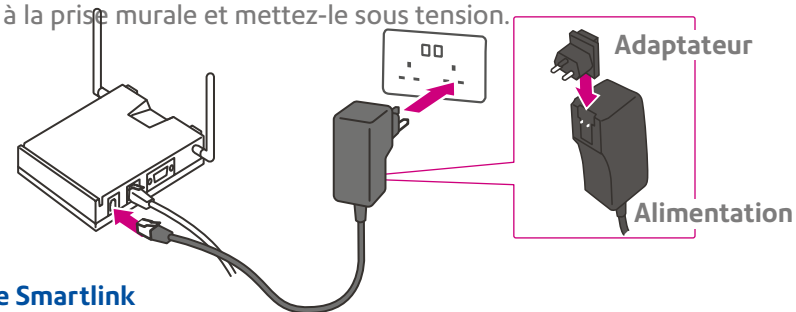
4 Fixer le Smartlink à la machine à affranchir

Fixez le boîtier SmartLink à votre machine à affranchir à l'aide des bandes adhésives de fixation fournies et placez votre périphérique CDEU dans la position souhaitée.



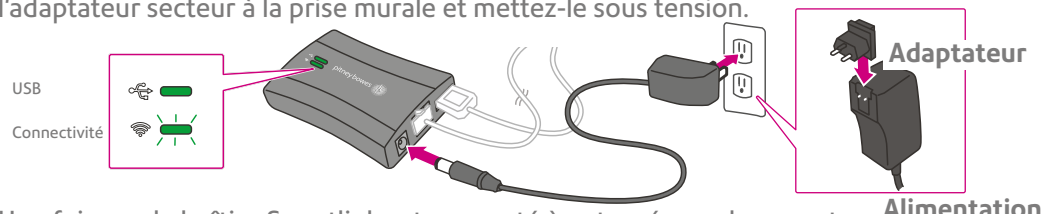
5 Mettez votre périphérique CDEU sous tension

Faites glisser l'adaptateur approprié sur le bloc d'alimentation. Branchez le câble de l'adaptateur d'alimentation sur le périphérique CDEU. À présent, connectez l'adaptateur secteur à la prise murale et mettez-le sous tension.



6 Allumez votre Smartlink

Faites glisser l'adaptateur approprié sur le bloc d'alimentation. Branchez le câble de l'adaptateur d'alimentation sur le SmartLink boîtier. À présent, connectez l'adaptateur secteur à la prise murale et mettez-le sous tension.



Une fois que le boîtier Smartlink est connecté à votre réseau, le voyant de connectivité clignotera en vert.

7 Mettez votre machine à affranchir sous tension

Branchez et allumez votre machine à affranchir. Reportez-vous au guide d'installation de votre machine à affranchir pour savoir comment la mettre sous tension correctement et en toute sécurité.

Attendez quelques minutes et le voyant USB du périphérique Smartlink deviendra vert fixe pour indiquer que la connexion au compteur a été établie.