

Déchiqueteuse

SHG6

Guide d'utilisation

SV62749 Rév. A

2 | Déchiqueteuse SHG6

© Pitney Bowes Inc., 2011. SV62749 Rév. A (octobre 2011). En raison des délais de publication et du développement continu du produit, il est possible que le présent guide ne corresponde pas aux configurations finales du produit et aux procédures d'entretien recommandées. Les spécifications de l'équipement et du matériel, ainsi que les caractéristiques de rendement, peuvent changer sans préavis. Les caractéristiques offertes peuvent varier selon le modèle, la version logicielle et la configuration de l'appareil. Certaines caractéristiques peuvent être propres à un pays.

Les noms d'entreprise, produits et services mentionnés aux présentes peuvent être protégés par des marques de commerce, des marques déposées ou des marques de service et appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Tous droits réservés. Ce guide ne peut pas être reproduit, en tout ou en partie, ni enregistré dans un système d'archivage de quelque type que ce soit, ni transmis par quelque moyen que ce soit, électroniquement ou mécaniquement, sans l'autorisation écrite expresse de Pitney Bowes.

Consignes de sécurité importantes

Respecter les directives de sécurité normales relatives à tout équipement de bureau.

- Utiliser uniquement des fournitures approuvées par Pitney Bowes, notamment les dépoussiéreurs en aérosol. L'entreposage et l'utilisation inappropriés de dépoussiéreurs en aérosol ou de dépoussiéreurs en aérosol inflammables risquent de provoquer une explosion pouvant causer des blessures et/ou des dommages matériels. Ne jamais utiliser de dépoussiéreurs en aérosol inflammables et toujours lire les instructions et les consignes de sécurité indiquées sur l'étiquette du dépoussiéreur.
- Pour obtenir des fournitures Pitney Bowes, communiquer avec notre Service d'approvisionnement pour passer une commande. Il est possible d'obtenir des fiches signalétiques sur le Web ou auprès de notre Service d'approvisionnement.
- Utiliser le cordon d'alimentation fourni avec l'appareil et le brancher dans une prise de courant correctement mise à la terre, située à proximité de l'appareil et facilement accessible. Si l'appareil n'est pas bien mis à la terre, il risque de causer des blessures graves et/ou un incendie.
- Ne pas retirer les panneaux et ne pas désactiver les interrupteurs de verrouillage. Les panneaux protègent des pièces dangereuses auxquelles seuls des techniciens bien formés peuvent accéder. Signaler immédiatement à l'équipe technique de Pitney Bowes tout composant endommagé ou défectueux pouvant compromettre l'utilisation sécuritaire de l'appareil.
- Installer l'appareil dans un endroit accessible afin de garantir une aération correcte et de faciliter les opérations d'entretien.
- Utiliser la fiche de l'appareil comme principal moyen de couper l'alimentation c.a.
- Ne pas utiliser d'adaptateur pour le cordon d'alimentation ou la prise murale.
- Ne pas retirer la broche de mise à la terre de la fiche d'alimentation.
- Éviter d'utiliser des prises de courant commandées par des interrupteurs muraux ou partagées avec d'autres appareils.
- Ne pas déposer le cordon d'alimentation sur des bords tranchants ni le coincer entre des meubles.
- Veiller à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas trop étiré et ne se coince pas entre l'appareil et des murs ou des meubles.
- Veiller à ce que l'espace devant la prise de courant à laquelle est branché l'appareil soit exempt de tout obstacle.
- Lire attentivement toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.

REMARQUE : Toujours observer les normes de santé et de sécurité en vigueur sur les lieux de travail.

Consignes de sécurité importantes



AVERTISSEMENT! L'appareil ne doit pas être utilisé par plus d'une personne à la fois. L'appareil a été conçu pour être utilisé de façon sûre par une personne seulement.



AVERTISSEMENT! Pendant le procédé de déchetage, aucune autre tâche ne peut être effectuée sur l'appareil (par exemple, le nettoyage).



AVERTISSEMENT! L'appareil n'est pas un jouet et ne convient pas à une utilisation par des enfants. Le concept global de sécurité de cet appareil (dimensions, orifices d'alimentation, dispositifs d'arrêt d'urgence, etc.) ne fournit aucune garantie quant à une utilisation sans danger par des enfants.



AVERTISSEMENT! Risque de blessure. Tenir les vêtements amples, cravates, bijoux, cheveux longs et autres objets qui pendent éloignés de l'orifice!



AVERTISSEMENT! Risque de blessure. Ne jamais introduire les doigts dans l'orifice.



AVERTISSEMENT! En cas de danger, mettre l'appareil hors tension au moyen de l'interrupteur, ou débrancher l'appareil.



AVERTISSEMENT! Toujours débrancher l'appareil de la prise de courant avant de l'ouvrir! Les réparations doivent être effectuées uniquement par du personnel formé.

Mesures de conformité

États-Unis

Des essais effectués sur cet appareil ont démontré qu'il respecte les limites d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre le brouillage lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et risque de brouiller les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide d'utilisation. Toutefois, il n'y a aucune garantie que l'appareil ne brouillera pas les communications radio dans le cas d'une installation particulière. Si cet appareil brouille la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'appareil hors tension puis en le remettant sous tension, l'utilisateur est encouragé à tenter d'éliminer le brouillage par l'un des moyens suivants ou plus :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Accroître la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise faisant partie d'un circuit différent de celui qui alimente le récepteur.
- Consulter le dépositaire ou un technicien radio/télévision qualifié pour obtenir de l'aide.



MISE EN GARDE : Les changements ou les modifications qui n'ont pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité risquent d'entraîner l'annulation du droit de l'utilisateur de faire fonctionner cet appareil.

Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

But de l'appareil

La déchiqueteuse SHG6 est un appareil conçu pour déchiqueter des documents généraux et des supports de données, comme des CD, des DVD, des cartes de crédit et des disquettes de 3,5 po.



MISE EN GARDE : Cet appareil a été conçu pour déchiqueter du papier, des cartes de crédit, des CD, des DVD et des disquettes de 3,5 po. Le déchiquetage d'autres types de support pourrait endommager l'appareil.



AVERTISSEMENT! Ne pas utiliser l'appareil comme un escabeau ou un siège. Cela pourrait entraîner des blessures graves et/ou endommager l'appareil.

Fiche technique

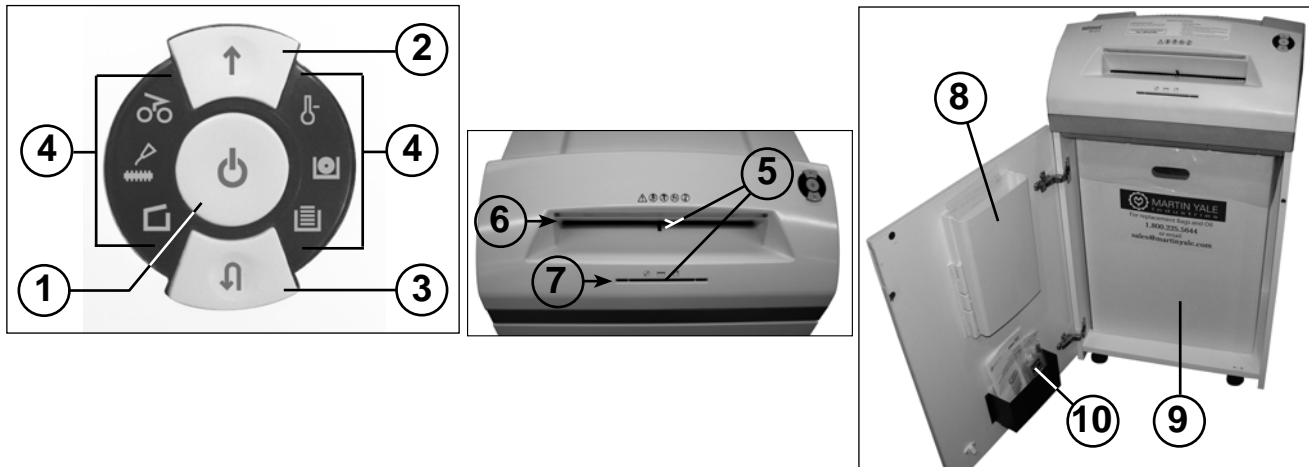
Modèle	Largeur des morceaux déchiquetés	Capacité d'alimentation	Largeur max. du matériel	Niveau de bruit	Dimensions de l'appareil	Poids	Alimentation électrique
SHG6	0,07 x 0,59 po (papier) Bandes de 0,32 po (CD/DVD)	15 feuilles de papier (bond de 18 lb) ou 1 support à la fois	12 1/8 po (papier) 5 po (CD/DVD)	Environ 57 dB(A)	Largeur de 21 po Profondeur de 15 1/2 po Hauteur de 38 1/2 po	104 lb	120 V c.a., 60 Hz 12 A 1,4 kW








Entretien

Ce produit a été conçu pour être réparé. Communiquer avec l'équipe de service technique de votre pays.

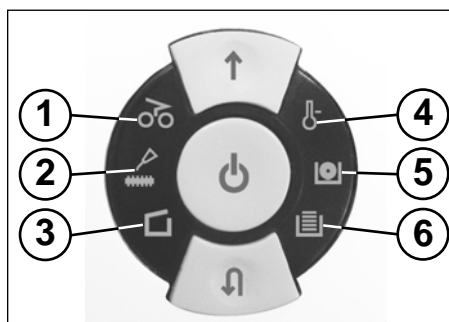
Pays	Service technique	Heures d'ouverture	Site Web	Partie responsable
États-Unis	Composer le 1 800 522-0020, puis suivre les directives.	Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE)	www.pb.com	Pitney Bowes 1 Elmcroft Road Stamford, CT 06926
Canada	Composer le 1 800 672-6937, puis suivre les directives.	Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE)	www.pitneybowes.ca	Pitney Bowes du Canada 5500 Explorer Drive Mississauga, ON L4W 5C7

Composants de l'appareil




Numéro	Composant	Description
1	 Touche MARCHÉ/ARRÊT	<ul style="list-style-type: none"> Si l'appareil est hors tension, appuyer sur cette touche pour faire afficher l'icône  et mettre l'appareil en marche. Si l'appareil est sous tension, appuyer sur cette touche et la maintenir enfoncée environ trois secondes pour mettre l'appareil hors tension. <i>REMARQUE</i> : L'appareil s'éteint automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant plus de cinq minutes. Si le mécanisme de coupe fonctionne, appuyer sur cette touche pour arrêter l'appareil.
2	 Touche de marche avant	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer brièvement sur cette touche pour faire afficher l'icône  et faire fonctionner le mécanisme de coupe en marche avant pendant quelques secondes, afin de dégager le matériel restant dans l'appareil. Appuyer sur cette touche et la maintenir enfoncée environ deux secondes pour faire afficher l'icône  et faire fonctionner le mécanisme de coupe en marche avant de façon continue, afin d'alimenter du matériel dans l'appareil.
3	 Touche de marche arrière	Appuyer sur cette touche pour faire afficher l'icône  et faire fonctionner brièvement le mécanisme de coupe en marche arrière.
4	Icônes du panneau de commande	Ces icônes indiquent la situation ou l'état de l'appareil (voir la page suivante pour davantage de détails).
5	Capteurs de matériel	Les capteurs de matériel détectent si du matériel est inséré dans l'une des fentes d'alimentation et demandent au mécanisme de coupe d'amorcer le déchiquetage.
6	Fente d'alimentation de papier	Cette fente permet d'alimenter du papier à déchiqueter.
7	Fente d'alimentation de CD/DVD	Cette fente permet d'alimenter des CD, des DVD et des disquettes à déchiqueter.
8	Contenant de récupération de CD/DVD	Ce contenant récupère et stocke les CD, DVD et disquettes déchiquetés.
9	Contenant de récupération de papier	Ce contenant récupère et stocke le papier déchiqueté.
10	Contenant d'huile lubrifiante	Cette huile sert à lubrifier le mécanisme de coupe au besoin.

Icônes du panneau de commande




Numéro	Icône	Signification	Description
1		Erreur de fonctionnement	<p>Cette icône s'affiche lorsque l'une des situations suivantes se produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bourrage de matériel dans l'appareil (trop de matériel a été alimenté dans le mécanisme de coupe) - le mécanisme de coupe bloque, fonctionne brièvement en marche arrière et s'arrête. Le moteur s'éteint. • Alimentation simultanée de matériel (du matériel a été alimenté dans les deux fentes en même temps) - le mécanisme de coupe s'arrête, fonctionne brièvement en marche arrière et s'arrête. Le moteur s'éteint. • Blocage des capteurs de matériel à l'ouverture de la porte (il reste du matériel dans l'une des deux fentes d'alimentation à l'ouverture de la porte) - le mécanisme de coupe s'arrête et le moteur s'éteint. • Blocage des capteurs de matériel à la mise sous tension de l'appareil (il reste du matériel dans l'une des deux fentes d'alimentation à la mise sous tension de l'appareil) - le mécanisme de coupe ne démarre pas.
2		Lubrification nécessaire	<p>Cette icône s'affiche lorsque le mécanisme de coupe a besoin d'être lubrifié. Consulter la section « Entretien » pour connaître la marche à suivre.</p>
3		Porte ouverte / défaut	<p>Cette icône s'affiche lorsque l'une des situations suivantes se produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porte ouverte (la porte du contenant de récupération de papier est ouverte) - l'appareil s'éteint et ne redémarre pas tant que la porte reste ouverte. • Défaut électrique (il y a un défaut électrique relatif au capteur de la porte) - le témoin clignote et l'appareil s'éteint. Faire une demande de service.
4		Moteur / défaut électrique	<p>Cette icône s'affiche lorsque l'une des situations suivantes se produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protection du moteur (le moteur a subi une surcharge) - l'appareil s'éteint et ne redémarre pas tant que le moteur n'a pas refroidi. • Défaut électrique (un défaut électrique est survenu à l'intérieur du panneau de commande) - le témoin clignote et l'appareil s'éteint. Faire une demande de service.
5		Contenant de récupération de CD/DVD plein	<p>Cette icône s'affiche lorsque le contenant de récupération de CD/DVD est plein et doit être vidé. L'appareil s'arrête. (Il est encore possible d'insérer du papier dans la fente d'alimentation de papier pendant ce temps.)</p>
6		Contenant de récupération de papier plein	<p>Cette icône s'affiche lorsque le contenant de récupération de papier est plein et doit être vidé. L'appareil s'arrête. (Il est encore possible d'insérer des CD/DVD dans la fente d'alimentation de CD/DVD pendant ce temps.)</p>

1. Appuyer sur la touche **MARCHE/ARRÊT** . La touche s'allume, ce qui signifie que l'appareil est prêt à déchiqueter.
2. Charger du matériel en suivant l'une des méthodes ci-dessous :



AVERTISSEMENT! Les pièces mobiles peuvent écraser et couper les doigts.

- a. Insérer du papier dans la fente d'alimentation de papier.

REMARQUE : Pour déchiqueter des pellicules transparentes, mettre manuellement l'appareil en mode de marche avant en appuyant sur la touche de **marche avant**  et en la maintenant enfoncée pendant environ deux secondes.

REMARQUE : Pour vous empêcher d'alimenter trop de matériel et de créer un bourrage, une image de la charge du moteur s'affiche pendant le procédé de déchiquetage de papier. Des témoins de couleur au-dessus de la fente d'alimentation de papier indiquent la charge du moteur :

- Témoin vert : charge inférieure à 50 %
- Témoin jaune : charge entre 50 et 75 %
- Témoin rouge : charge entre 75 et 100 %





MISE EN GARDE : Ne pas alimenter plus de 15 pages à la fois dans la déchiqueteuse. Cela causera un bourrage ou une surcharge dans l'appareil.

- b. Insérer les supports (CD, DVD, etc.) *individuellement* dans la fente d'alimentation séparée prévue à cet effet.







MISE EN GARDE : Ne pas déchiqueter de papier et de CD/DVD en utilisant les deux fentes en même temps. Cela causera un bourrage ou une surcharge dans l'appareil.

3. L'appareil passe automatiquement en marche avant, entraîne le papier à l'intérieur et s'éteint automatiquement une fois le déchiquetage terminé. Pour arrêter le procédé de déchiquetage, appuyer brièvement sur la touche **MARCHE/ARRÊT** . Pour reprendre le déchiquetage, appuyer sur la touche de **marche avant**  et la maintenir enfoncée pendant environ deux secondes.
4. Le matériel est recueilli dans deux contenants différents, ce qui assure une séparation adéquate des déchets.

REMARQUE : L'appareil s'éteint automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant plus de cinq minutes.


Vidage du contenant de récupération de papier


Lorsque le contenant de récupération de papier est plein, l'icône  s'affiche et l'appareil s'éteint. Pour le vider :

1. Ouvrir la porte.
2. Retirer le contenant de la partie inférieure du boîtier et en vider le contenu.
3. Remettre le contenant vide dans la partie inférieure du boîtier et fermer la porte.
4. Si l'icône d'erreur de fonctionnement  s'affiche, appuyer brièvement sur la touche de **marche avant** . Le matériel restant dans la fente d'alimentation est déchiqueté, et l'icône d'erreur de fonctionnement  disparaît.

REMARQUE : L'appareil fonctionne uniquement si la porte est fermée.

Vidage du contenant de récupération de CD/DVD

Lorsque le contenant de récupération de CD/DVD est plein (soit après le déchiquetage d'environ 20 CD/DVD), l'icône  s'affiche et l'appareil s'éteint. Pour le vider :

1. Ouvrir la porte.
2. Retirer le contenant de récupération à l'intérieur de la porte et en vider le contenu.
3. Appuyer brièvement sur la touche de **marche avant**  pour indiquer que le contenant de récupération de CD/DVD a été vidé. Cela remet le compteur de CD/DVD déchiquetés à zéro.
4. Fixer le contenant de récupération vide à la porte et fermer la porte.

REMARQUE : L'appareil fonctionne uniquement si la porte est fermée.

Entretien


Nettoyage des cellules photoélectriques des capteurs de matériel



Après un certain temps, des frisures de papier et de la poussière s'accumulent sur les cellules photoélectriques des capteurs de matériel, ce qui nuit à leur fonctionnement. Par exemple, à la suite d'un bourrage de papier, si des particules de papier restent dans la fente d'alimentation, l'appareil ne s'éteint pas car les capteurs détectent du papier qu'ils pensent devoir alimenter dans la déchiqueteuse.

Pour retirer ces bandes de papier et nettoyer les cellules photoélectriques :


- faire passer une autre feuille de papier dans la fente d'alimentation et mettre l'appareil en marche arrière;
- essuyer les cellules photoélectriques du haut et du bas à l'aide d'une petite brosse ou d'une tige de coton ouaté.

Lubrification des lames du mécanisme de coupe

Les lames du mécanisme de coupe doivent être lubrifiées après un certain temps (vous le saurez lorsque l'icône de lubrification nécessaire  s'affiche). Suivre les étapes ci-dessous pour lubrifier les lames du mécanisme de coupe :

1. Ouvrir la porte.
2. Retirer le contenant d'huile lubrifiante du support dans la porte et fermer la porte.
3. Verser un peu d'huile sur une feuille de papier et insérer cette feuille dans la fente d'alimentation de papier pour atteindre le mécanisme de coupe. La feuille de papier est entraînée à l'intérieur, et l'huile est répartie sur les lames du mécanisme de coupe.
4. Une fois que c'est terminé, ouvrir la porte.
5. Appuyer sur la touche de **marche arrière**  et la maintenir enfoncée jusqu'à ce que l'icône de lubrification nécessaire  disparaisse.
6. Fermer la porte.
7. Le mécanisme de coupe effectue un cycle de nettoyage automatiquement (marche avant et marche arrière), puis s'éteint. L'appareil est prêt à déchiqueter de nouveau.

Économie d'énergie automatique


Si l'appareil n'est pas utilisé pendant plus de cinq minutes, il s'éteint automatiquement. Appuyer sur la touche **MARCHE/ARRÊT**  pour le mettre en marche de nouveau.

Mise au rebut de l'appareil

Mettre l'appareil au rebut d'une façon respectueuse de l'environnement à la fin de sa vie utile. Ne jeter aucun composant de l'appareil ou de son emballage dans les ordures ménagères.

Dépannage

Bourrage de matériel

Lorsque trop de matériel est inséré dans l'une des deux fentes d'alimentation, le mécanisme de coupe bloque, fonctionne brièvement en marche arrière (pour dégager le matériel) et s'arrête. Le moteur s'éteint, et l'icône d'erreur de fonctionnement  s'affiche. Pour résoudre le problème :

Papier

1. Retirer le papier qui a été rejeté.
2. Le mécanisme de coupe démarre automatiquement en marche avant et déchiquette le papier restant.
3. Poursuivre le déchiquetage en insérant moins de papier.

CD et DVD


1. Retirer le support qui a été rejeté.




AVERTISSEMENT! Retirer le matériel délicatement, pour éviter de vous blesser sur les surfaces de coupe tranchantes.


2. Le mécanisme de coupe démarre automatiquement en marche avant et déchiquette le reste du support. Au besoin, faire passer manuellement le mécanisme de coupe de la marche avant à la marche arrière, jusqu'à ce que le matériel soit alimenté au complet et déchiqueté.
3. Poursuivre le déchiquetage en alimentant *un support à la fois*.


Alimentation simultanée de matériel

Si du matériel a été inséré dans les deux fentes d'alimentation en même temps, le mécanisme de coupe bloque, fonctionne brièvement en marche arrière (pour dégager le matériel) et s'arrête. Le moteur s'éteint, et l'icône d'erreur de fonctionnement  s'affiche.


Retirer le matériel de l'une des deux fentes. Appuyer brièvement sur la touche de **marche avant** . Le matériel dans l'autre fente est alimenté dans le mécanisme de coupe et déchiqueté.

Blocage des capteurs de matériel à l'ouverture de la porte

S'il y a du matériel dans l'une des deux fentes d'alimentation à l'ouverture de la porte, le moteur s'éteint et le mécanisme de coupe s'arrête. L'icône d'erreur de fonctionnement  s'affiche.


Fermer la porte et appuyer brièvement sur la touche de **marche avant** . Le matériel déjà dans la fente est alimenté dans le mécanisme de coupe et déchiqueté.

Blocage des capteurs de matériel à la mise sous tension de l'appareil

S'il y a du matériel dans l'une des deux fentes d'alimentation à la mise sous tension de l'appareil, l'icône d'erreur de fonctionnement  s'affiche.

Retirer le matériel et appuyer brièvement sur la touche de **marche avant** .




Surcharge du moteur

Si le moteur subit une surcharge, l'appareil s'éteint et l'icône du moteur / de défaut électrique  s'affiche.

Attendre environ de 25 à 40 minutes, jusqu'à ce que l'appareil refroidisse, avant de tenter de le redémarrer.

Dépannage

Défaut électrique

Si l'icône du moteur / de défaut électrique  clignote et que la touche MARCHE/ARRÊT  s'allume, ou si l'icône de porte ouverte / défaut  clignote, c'est qu'il y a un défaut électrique. Il n'est pas possible de redémarrer l'appareil. Faire une demande de service.

Liste de vérification

Si l'appareil ne fonctionne pas, vérifier ce qui suit :

- La fiche est-elle branchée à une prise de courant?
- La porte est-elle fermée?
- Le contenant de récupération de papier est-il plein?
- Le contenant de récupération de CD/DVD est-il plein?
- Y a-t-il un bourrage de matériel dans l'appareil?
- Le moteur est-il en situation de surcharge?

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, veuillez faire une demande de service.