



Postbearbeitung und Versand

Compliance und der Schutz von Kundendaten sind für Ihr Unternehmen von entscheidender Bedeutung.



Reduzieren Sie Risiken, indem Sie die Daten Ihrer Kunden schützen.

Unabhängig davon, welcher Branche Ihr Unternehmen angehört – Ihre Kunden erwarten von Ihnen, dass die Vertraulichkeit ihrer Daten gewährleistet ist und diese nicht in die falschen Hände geraten.

Unternehmen unterliegen immer mehr gesetzlichen Regelungen und Vorgaben, die den Schutz privater Kundendaten sichern. Diese Richtlinien müssen eingehalten werden, und die entsprechenden Sanktionen bei Nichtbeachtung betreffen alle Unternehmen unabhängig von ihrer Größe. Unternehmen geben unter Umständen Millionen von Euro für den Schutz ihrer digitalen privaten Kundendaten aus. Viel zu häufig werden die Sicherheitsvorkehrungen auf dieser Ebene jedoch nicht auf private Kundendaten ausgeweitet, die per Post versendet werden.

Sie müssen belegen, dass Ihre Prozesse konform sind, egal mit welchem Aufwand dieser Nachweis verbunden ist. Unabhängig davon, welcher Branche Ihr Unternehmen angehört – Ihre Kunden erwarten von Ihnen, dass die Vertraulichkeit ihrer Daten gewährleistet ist und diese nicht in die falschen Hände geraten. Dazu benötigen Sie eine einfachere und sicherere Methode zum Schutz Ihrer gedruckten Kundendaten, die Sie jedes Mal anwenden können.

Wenn Sie den Schutz Ihrer privaten Kundendaten nicht ordnungsgemäß sicherstellen, kann dies folgende Konsequenzen haben:

- Geldstrafen oder Gerichtsverfahren
- Negative Berichterstattung in den Medien mit negativen Auswirkungen auf Ihren Unternehmenswert
- Organisatorische Unzulänglichkeiten, die für den Markt ersichtlich werden
- Geringeres Vertrauen der Kunden sowie Kundenverluste oder Rufschädigung

Wie konform sind Sie? Vermutlich ist Ihr Unternehmen nicht so konform, wie Sie denken. Mit den folgenden vier Fragen können Sie jedoch Ihre Schwachstellen ermitteln ...

- 01.** Ist Ihre digitale Kommunikation durch angemessene Sicherheitsvorkehrungen geschützt?



- 02.** Gelten vergleichbare Vorkehrungen und Sicherheitsstufen auch für Ihre gedruckte Kommunikation?



- 03.** Können Sie physische und digitale Kommunikation auf Sicherheit, Genauigkeit und ordnungsgemäße Verarbeitung prüfen?



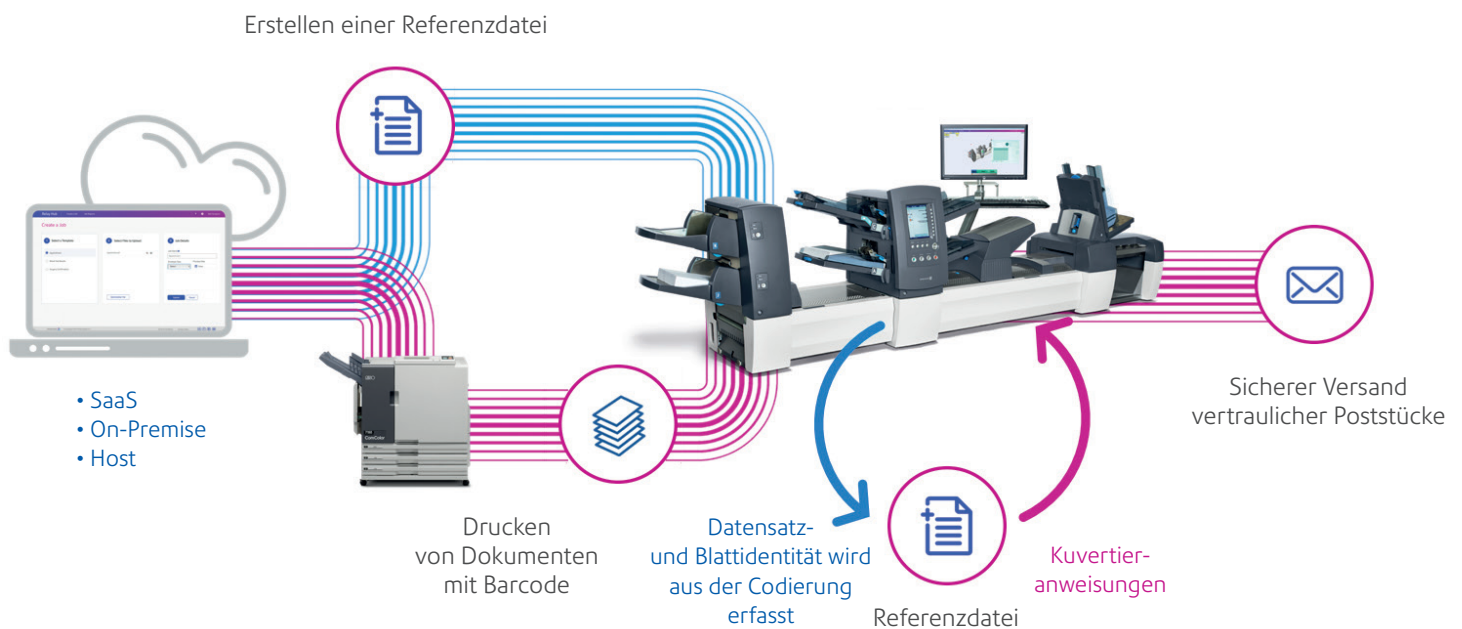
- 04.** Können Genauigkeit und Qualitätssicherung mit einem Prüfprotokoll nachgewiesen werden?



Es reicht nicht, es nur richtig zu machen: Belegen Sie die Richtigkeit mit dateibasierter Verarbeitung.

Unsere dateibasierte Verarbeitungstechnologie ermöglicht es, jede Seite eines Kundendokuments nachzuerfolgen und bietet eine präzise Berichterstattung bis auf Empfängerebene. Die dateibasierte Verarbeitung stellt nicht nur sicher, dass die Poststücke richtig

zusammengestellt werden, sondern liefert auch die notwendigen Informationen als Nachweis. Da der Status jeder einzelnen Seite aufgezeichnet wird, können Sie bei Bedarf jeden Prozessschritt eines fertiggestellten Poststücks vollständig zurückverfolgen und belegen.



Wie funktioniert das?

Unsere Softwaretools verwenden entweder Ihre bestehenden Druckströme oder stellen Dokumente anhand Ihrer Dateneingaben zusammen, um eine Referenzdatei zu erstellen. Diese Referenzdatei enthält detaillierte Informationen zu jeder Seite eines Poststücks. Die Software fügt den Kundendokumenten dann Barcodes hinzu, bevor diese gedruckt werden. Beim Zuführen einer Seite in das Kuvertiersystem wird

der Barcode gescannt. Der Barcode verweist auf einen Datensatz in der Referenzdatei, die dem Kuvertiersystem genaue Anweisungen erteilt, wie mit dem Kundendokument verfahren werden soll. Das Kuvertiersystem kann so jederzeit einen Bericht zu den fertiggestellten Kundendokumenten, zu Poststücken, die gerade verarbeitet werden, und sogar zu ausstehenden Poststücken erstellen.

Unsere Lösungen reduzieren die Risiken bei der Übermittlung privater Daten an Ihre Kunden. Mit Pitney Bowes erfüllen Sie so die komplexen Marktanforderungen auf Ihrem Weg zum Erfolg.

Nutzen Sie die Vorteile von Referenzdateien.

Durch eine Referenzdatei erhalten Sie Informationen und Berichte, die ein Standardbarcode alleine nicht bieten kann. Statt auf die Barcode-Informationen zum Falzen und Kuvertieren Ihrer Dokumente zu vertrauen, enthält unsere Referenzdatei digitale Anweisungen zu jeder Seite eines Poststücks. Ein weiterer Vorteil ist, dass die Referenzdatei direkt aus Daten zusammengestellt wird, die sich bereits in Ihren Dokumenten befinden und somit kein weiterer Schritt erforderlich ist.

Wenn Sie auf eine Datei verweisen können, weiß Ihr Kuvertiersystem, welches Dokument es verarbeitet. Dank der Referenzdatei erkennt das System beispielsweise, dass die 8 Seiten, die aktuell verarbeitet werden, zu Max Mustermann gehören, der in der Hauptstraße 123 wohnt, und dass noch 4.324 Seiten des Druckauftrags ausstehen. Ohne eine Referenzdatei, die überprüft werden kann, beschränkt sich Ihre Dokumentensicherheit auf die Daten aus dem Barcode. Die Referenzdatei macht den entscheidenden Unterschied, wenn Sie es nicht mehr nur richtig machen, sondern die Richtigkeit auch belegen möchten.

SkyLimit
No Limits

ACCOUNT SUMMARY		PAYMENT INFORMATION	
Account Number:	XXXX-XXXX-XXXX-0000	New Balance	\$2,468.72
Previous Balance	\$2,342.87	Payment Due Date	03/10/2016
Payments, Credits	\$25.00	Past Due Amount	\$0.00
Purchases	\$126.63	Minimum Payment Due	\$60.00
Cash Advances	\$0.00		
Fees Charged	\$0.00		
Interest Charged	\$24.22		
New Balance	\$2,468.72		
Closing Date	02/12/2016		
Total Credit Line	\$11,500.00		
Available Credit	\$9,031.28		

Go Green
Sign up for E-Billing
SkyLimitFakeSite.com/green

Date of Transaction	Merchant Name or Transaction Description	\$ Amount
PAYMENTS AND OTHER CREDITS		
2/10	Payment - Thank you	25.00
PURCHASES		
1/22	Mario Hotel	244.12
1/23	Starboard Coffee	5.73
2/1	All Clean Drycleaners	45.10
2/2	Starboard Coffee	4.26
2/4	Lunch-And-Go	32.98
2/5	Café Au Later	18.12
2/7	LilLa Gas	20.44

Account Number: XXXX-XXXX-XXXX-0000
Payment Due Date: 03/10/2016
Minimum Payment: \$60.00
Amount Enclosed \$

Account Holder: DONNA THOMAS
66 COW PATH DR
STAMFORD, CT 06902

02. Referenzdatei – Rohdaten

```

0000000000001035234567890123456789E 0000000000Ms AUDREY TAZA
8 Ramsbury Street ANYTOWN, MD 21229
X
0000000000002035234567890123456789E 0000000000Mr MARTIN CAMPBELL
79a Albert Street KILMORE, VIC 3764
X
0000000000003035234567890123456789E 0000000000Mr STEVE HALLS
44 Goldsmith Ave RINGWOOD NORTH VIC 3134
X
0000000000004035234567890123456789E 0000000000Ms DONNA THOMAS
66 COW PATH DR STAMFORD, CT, 06902
X
0000000000005035234567890123456789E 0000000000Mr OSCARE TUCK
2 Edmon on Street LALOR VIC 3074
X
0000000000006035234567890123456789E 0000000000Ms JUNE WMBATTY
109 Casy Dr LALOR VIC 3075
X
0000000000007035234567890123456789E 0000000000Mr BRIAN WILSON
29 Banol Street PRESTON VIC 3072
X
0000000000008035234567890123456789E 0000000000Mr C Nohotel
6 Birch Court CRAIGIEBURN VIC 3064
X
0000000000009035234567890123456789E 0000000000Ms K Magroundbout.
5 Denve Court HOPPERS CROSSING VIC 029
X
0000000000010035234567890123456789E 0000000000Ms C Katt
2/26 Loton Terrace EPPING VIC 3076
X
    
```

Name / Straße / PLZ, Ort

Datensatz- und Blatt-identität 0004 wird codiert

01. Ihr bestehendes Dokument ohne Änderungen

Wählen Sie die für Ihr Unternehmen passende dateibasierte Lösung.

Unsere dateibasierten Lösungen sind darauf ausgelegt, dass die Verarbeitung jedes einzelnen Dokuments revisionssicher erfolgt, egal ob die Kommunikation digital oder auf dem traditionellen Postweg erfolgt, egal ob die Produktion firmenintern oder extern stattfindet.

01. Erstellen Sie mit einem Falz- und Kuvertiersystem von Pitney Bowes Ihre eigenen Poststücke.

Leistungsstarke dateibasierte Verarbeitungsfunktionen können in den Pitney Bowes Relay 5000 bis 8000 Kuvertiersystemen ergänzt werden. Das Relay® Kuvertiersystem falzt und kuvertiert schnell, flexibel und automatisiert. Zudem bietet es dank dateibasierter Verarbeitung zusätzlichen Datenschutz.

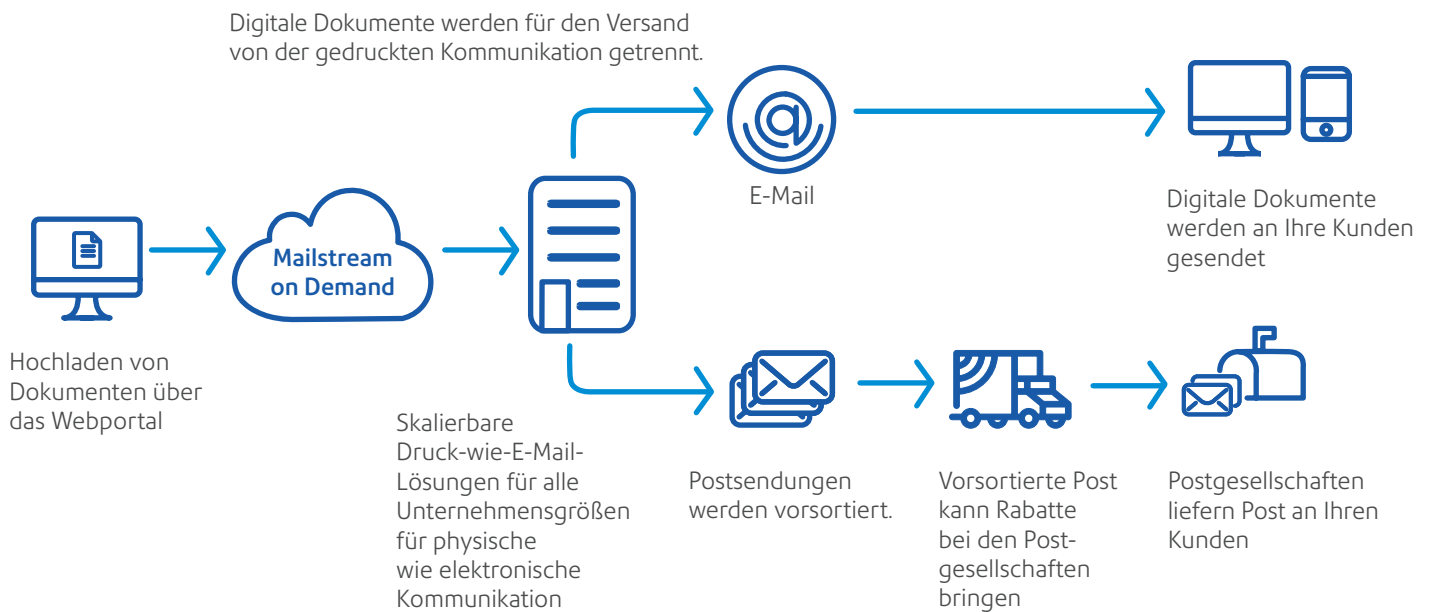


Drucken und versenden Sie Dokumente jetzt direkt von Ihrem Schreibtisch aus.

02. Entscheiden Sie sich für eine robuste und langlebige Lösung zur Erstellung Ihrer Poststücke.

Unsere Tools unterstützen unsere Kunden dabei, die Kundenkommunikation in ihren Poststellen zu optimieren. Darüber hinaus verstehen wir die Herausforderungen und komplexen Anforderungen, wie beispielsweise die Kostenverwaltung, mit denen Sie bei der eigenständigen Posterstellung konfrontiert werden. Aus diesem Grund haben wir Mailstream on Demand entwickelt.

Jetzt können Sie Dokumente direkt von Ihrem Schreibtisch aus drucken und versenden. Oder Sie entscheiden sich dazu, Ihre Kommunikation während Stoßzeiten ganz oder teilweise auszulagern. Alle Poststücke werden von Mailstream on Demand in einer vollständig datei-basierten Verarbeitungsinfrastruktur erstellt. Sie können sich also immer sicher sein, dass Ihre wichtigen Kundenkommunikationen professionell verarbeitet werden.



Mailstream on Demand bietet Ihnen die folgenden Vorteile:

- Steigern Sie bedenkenlos Ihren Output. Mailstream on Demand ist eine skalierbare Lösung, die sich einfach an künftige Anforderungen anpassen lässt.
- Wechseln Sie mit unseren digitalen Versandoptionen nahtlos von papierbasierter Kommunikation zu E-Mail.
- Behalten Sie den Überblick bei der Erstellung und dem Versand Ihrer Dokumente.





Pitney Bowes Deutschland GmbH

Poststraße 4-6

64293 Darmstadt

contact.de@pb.com

Weitere Informationen finden Sie auf unserer
Website pitneybowes.com/de/relayhub.

Pitney Bowes, das Corporate Design und Relay sind eingetragene Warenzeichen von Pitney Bowes Inc.
oder einer Tochtergesellschaft. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
© 2017 Pitney Bowes Inc. Alle Rechte vorbehalten.