

# Leistungsschein IntelliLink/PB Postage/DLA-Service

Der Umfang der von PBD geschuldete IntelliLink/PB Postage-Dienstleistung ergibt sich aus nachfolgenden Leistungszusagen und -bedingungen dieses Service-Leistungsscheins, aus dem Auftrag und der im Auftrag gewählten Vertragsart sowie im Übrigen aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen von PBD und der Betriebsanleitung bzw. Systemspezifikation.

## 1. Vertragsart und Definitionen

(1) Vertragsart:

- Jahres-Standard-Anwendergebühr für IntelliLink und PB Postage Produkte

## 2. Leistungsumfang

(1) Zugang zu den IntelliLink Internetstrukturen (gemäß Betriebsanleitung und Systemspezifikationen) Bereitstellung des Download-Angebots von

- Betriebssoftware: PSD, unter Geltung der allgemeinen Lizenzbestimmungen von PBD;
- Entgeltstrukturen: aktuelle Daten aller relevanten Versanddienste, inkl. Entgelte- oder Leistungsänderungen;
- Zusatzfunktionalitäten: gemäß gesonderter Vereinbarung im Auftrag, z.B. Leistungs- und Gebührenvergleich aller Versanddienste / Vorschlag der preisgünstigsten Versandmöglichkeit; Kostenstellenerfassung; zusätzliche Werbegrafiken; Versandwegverfolgung mittels Tracking-Code und Empfangsbestätigung, etc.
- Automatisierte Aktualisierung: Entgeltstrukturen und neueste IntelliLink Bediensoftware, aktualisiert jeweils bei kundenseitigem Verbindungsaufbau über Netzwerk, einer digitalen Verbindung und Internet zum IntelliLink-Server;
- PB Postage-Schnittstelle: Möglichkeit der Porto-Abbuchung (Wertvorgaben) vom PB Postagekonto des Kunden bei PBD; ein Portoabruf über Netzwerk ist an 7 Tagen und 24 Stunden in der Woche möglich.
- Bedienschrittautomatisierung: Bis zu 10 häufig vorkommende Arbeiten sind programmierbar.

(2) Kontaktmöglichkeiten während der Servicegeschäftszeiten

Unterstützung in Fragen der sachgerechten Nutzung der Betriebssoftware und Fragen der Portovorgaben. Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Internet unter: <https://www.pitneybowes.com/de/support/kontakt.html>.

(3) Kommunikation mit der Deutschen Post AG

Postrelevante, mit dem Service zusammenhängende Kommunikation wie z.B. Veranlassung der Einzüge abgerufener Wertvorgaben, Berichterstattung, Einholen der Postgenehmigung, etc. und die Erfassung der entsprechenden Kundendaten übernimmt PBD.

### **3. Laufzeit des IntelliLink/PB Postage-Service**

Beginn: Nach Absendung des Gerätes gemäß Vertragsart.

Dauer: Unbefristet. Laufzeit der ersten Vertragsperiode (Mindestlaufzeit): 12 Monate.

Abmeldung: Die totale Außerbetriebnahme oder Stilllegung des Frankiersystems kann nur mit dem Abmeldeformular der Deutschen Post AG durch PBD erfolgen. Dafür entstehende Kosten werden von PBD separat berechnet.

### **4. Leistungsvoraussetzungen**

(1) Kundenseitige Obliegenheit: Netzwerk -Bereitstellung mit entsprechend geeignetem Telekommunikations-, und Netzwerkanschluss.

(2) Bei Neuanschaffung eines IntelliLink Systems bzw. PB Postage-Frankiersystems: Genehmigung der Deutschen Post AG für die Freistempelung nach deren Bedingungen; andernfalls wird die Vereinbarung über den IntelliLink/PB Postage-Service hinfällig.

Hinweis: IntelliLink Systeme und PB Postage-Frankiersysteme können nur benutzt werden, wenn und solange an der Dienstleistung des IntelliLink- und PB Postage-Service teilgenommen wird sowie die Bedingungen dieses Services eingehalten werden.

### **5. Sperrung**

Verzug der Anwendergebühr, die Nichteinlösung einer Lastschrift oder die Nichterteilung bzw. der Widerruf der Ermächtigung zur Lastschrift, berechtigen PBD zur Sperrung des Zugriffs auf IntelliLink und/oder zur Sperrung weiterer Portoabrufe jeweils bis zum Ausgleich ausstehender Zahlungen.

Stand: 30.11.2024