



Postbearbeitung und Versand
Relay Communications Suite™

Relay Integrity

Verringern Sie Risiken und maximieren Sie Einsparungen.

Beim Schutz Ihrer Kundendaten reicht „gut genug“ nicht mehr aus.



Zeitersparnis

Automatisieren Sie Ihre Falz- und Kuvertierprozesse.



Risikominderung

Gewährleisten Sie Compliance in all Ihren Versandprozessen.



Umsatzsteigerung

Stellen Sie sicher, dass die richtige Rechnung den richtigen Kunden rechtzeitig erreicht.

Kurzinfo:

Bedenken hinsichtlich Compliance zählen zu den Hauptgründen, wieso Unternehmen kein papierloses Arbeitsumfeld schaffen. (InfoTrends)

Sind Sie sicher, dass Ihre Sendungen die geltenden Compliance-Vorschriften erfüllen?

Viele Unternehmen beantworten diese Frage mit ... vielleicht. Der Grund hierfür liegt in den komplexen Gesetzen und Richtlinien, die für den Postversand in börsennotierten Unternehmen und regulierten Bereichen gelten. Sie stellen Unternehmen vor große Herausforderungen. Erschwerend kommt hinzu, dass sich diese Gesetze von Branche zu Branche und von Region zu Region unterscheiden.

Weitere Informationen finden Sie unter pitneybowes.com/de/relayhub.

Gehen Sie mit Ihrem Postversand keine unnötigen Risiken ein.

Stellen Sie sicher, dass Ihre Versandprozesse alle notwendigen Sicherheitsanforderungen erfüllen. Eine wachsende Anzahl von Problemen in den Bereichen Datenschutz und Datensicherheit sowie Finanz- und Rechnungslegungsreformen deuten darauf hin, dass in naher Zukunft weitere Richtlinien und Compliance-Anforderungen zu erwarten sind.

Was passiert, wenn etwas schiefgeht?

- Was passiert, wenn ein Poststück in den falschen Umschlag gelangt?
- Geben Sie die Ihren einzelnen Kunden gewährten Rabatte öffentlich bekannt? Was passiert, wenn ein anderer Kunde den Preis sieht?
- Können Sie sich die Bußgeldzahlungen im Falle einer Nichteinhaltung von Auflagen leisten?

Mit diesen Best Practices können Sie Ihre Postbearbeitungs- und Versandprozesse verbessern:

- Verwenden einer Referenzdatei, um die kuvertierten Poststücke abzugleichen, anstatt den Kuvertierprozess anhand eines Barcodes zu überwachen
- Dateibasierte Verarbeitung (Closed Loop) inklusive detailliertem Prüfprotokoll und Berichterstattung
- Fortschrittliche Nachverfolgung auf Poststückebene und Output-Tracking zur Verringerung von Doppeleinzügen und Fehlern
- Ordnungsgemäße Handhabung bei beschädigten Poststücken, falsch gelesenen Barcodes und Einzugsfehlern: automatisches Schreddern und Neudruck („Touch and Toss“-Verarbeitung)
- Lückenlose Kontrollkette : Nachverfolgung jedes Dokuments von der Erstellung über die Produktion und Vorsortierung bis hin zum postalischen Versand an den Empfänger
- Datenqualität und -anreicherung inklusive Adressenbereinigung

Nehmen Sie unsere Hilfe in Anspruch.

Es gibt viele Möglichkeiten, die privaten Daten Ihrer Kunden genauso gut zu schützen wie Ihre digitalen Daten. Ihr Ansprechpartner von Pitney Bowes kann Ihnen helfen, den richtigen Ansatz für Ihre individuellen Anforderungen und Bedürfnisse zu finden.



Weitere Auswirkungen mangelhafter Postbearbeitung:

- Zahlungsverzögerungen aufgrund falscher Zustellung
- Verlust potenzieller Erträge aufgrund negativer Kundenerlebnisse
- Längere Forderungslaufzeiten



Pitney Bowes Deutschland GmbH
Poststraße 4-6
64293 Darmstadt