

「データセンターへセツゾク」と表示し使用できない場合

現象

DM100 型には点検機能が装備されており、最後に残額補充又は PBP バランス確認を行ってから 6 1 日間データセンターへ接続されなかった場合、「データセンターへセツゾク」と表示し、一時的に郵便料金計器が使用出来なくなります。

データセンター接続最終日より、

- ・ 47 日目：1 回目警告（使用可能）
- ・ 54 日目：2 回目警告（使用可能）
- ・ 61 日目：データセンターへの接続を完了しなければ使用出来ません。

解除方法

下記のいずれかの方法でデータセンターへ接続してください。

（どちらか一方を行っていただければ解除されます）：

- ①残額補充を行う
- ②PBP バランスカクニンを行う（残額を補充せずに接続のみ行います）

※警告が表示されましたらなるべく早めに残額補充又は PBP バランス確認をお願いいたします。

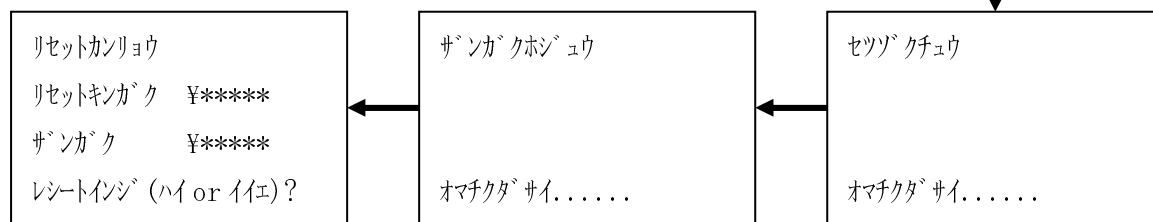
※ 接続可能時間は平日 AM9:00～PM6:00（土日祝祭日、年末年始 12 月 30 日～1 月 4 日を除く）となっております。

※ エラーが表示され接続できなかった場合は、電源をオフにし、機械の背面部の電源コードと電話回線を抜き、2～3 分おいたあと、電源コードと電話回線をつなぎ直し、再接続をお願いいたします。再度エラーが表示された場合は、内容をお控えいただきカスタマーケアセンター（TEL：0120-09-1995）へご連絡ください。

次ページにて残額補充と PBP バランス確認の操作方法をご説明致します。

残額補充方法

1. マシンに電話線を接続し、
「残額補充」キーを押します。
2. 通常は「OK ¥*****」（前回補充した金額）を
選択します。補充する金額を変更する際は「リセットキンガクヘンコウ」
を選択し、金額を入力します。
3. マシンが接続をかけ、自動的に残額補充を行います。
（所要時間 1～2分）
完了しましたら「イイエ」キーを押します。



PBP バランス確認方法

1. マシンに電話回線を接続し、
「残額補充」キーを押します。
2. 「PBP バランスカクニン」を選択します。

3. 最後の画面が表示されましたら、
「イイエ」キーを押します。

