

DM300c / DM400c 郵便料金計器

郵便料金表ファイルダウンロード手順書

(2024/10/1、2025/1/1 郵便料金改定適用)



DM300c



DM400c

はじめに

本マニュアルは、郵便料金計器 DM300c / DM400c 型の郵便料金表ファイルのダウンロード手順書を記載したマニュアルです。また、DM300c 及び DM400c の操作方法は同じです。

新料金表をインストールするには、事前にご購入が必要です。

保守契約加入のお客様、ピツニーボウズとの保守付きリース、レンタル契約のお客様、郵便料金計器をご購入後 2024 年 10 月 1 日時点で 6 カ月以内のお客様は無償で新料金表をご提供しております。

2024 年 9 月 30 日までの間にインストールを行っていただくと、2024 年 10 月 1 日から自動で新郵便料金表に適用されます。2024 年 10 月 1 日以降の変更はインストールを行った日から適用されます。

<ご注意>

新郵便料金表をインストール後、郵便料金計器の日付を 2024 年 10 月 1 日以降に日付更新（オプションメニュー/「ヒツケコウシン」）した場合、以前の料金表に戻せなくなりますのでご注意ください。

2024 年 10 月 1 日に改定される種別

第一種郵便物および第二種郵便物	定形、定形外規格内、定形外規格外、はがき
特別料金	郵便区内特別郵便、レターパックなど
特殊取扱料金	速達、配達時間帯指定、特定記録など

2025 年 1 月 1 日に改定される種別

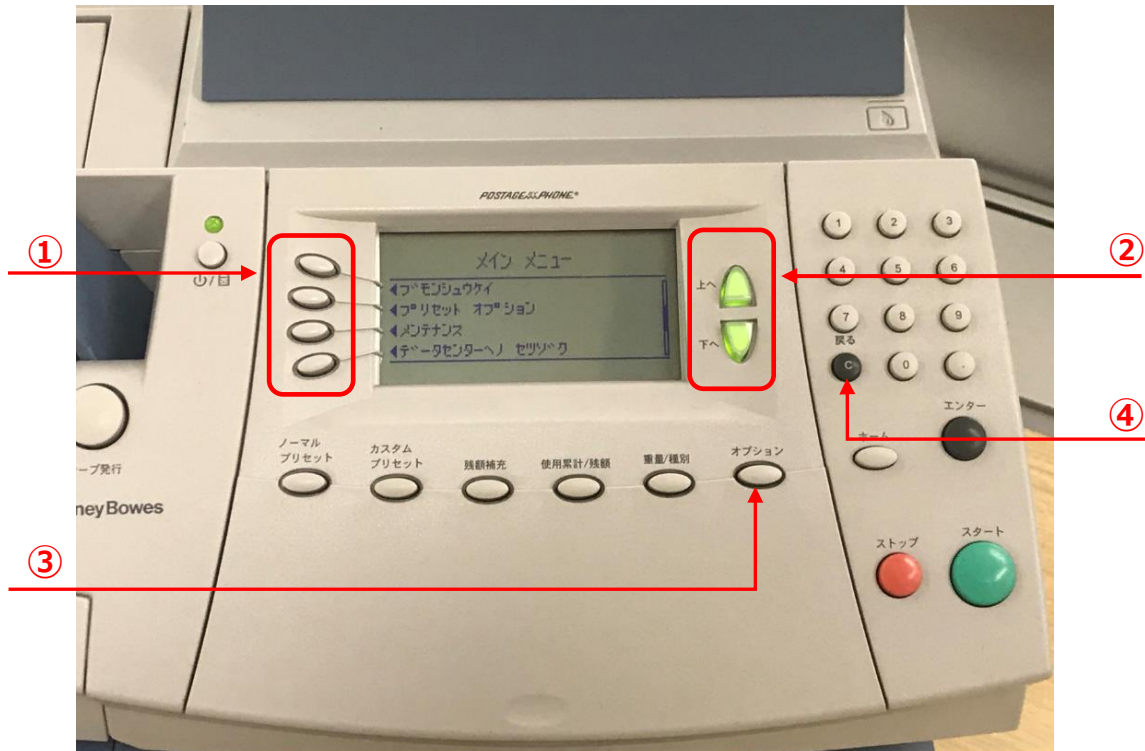
国際郵便特別郵袋印刷物	本種別は 2025 年 1 月 1 日を以てサービス終了
-------------	------------------------------

内容

Section1. 操作ボタン説明	4
Section2. 回線接続方法（電話線/LAN）	5
Section3. 郵便料金表ダウンロード&インストール.....	6
Section4. 郵便料金表の適用確認方法.....	14
Section5. 通信時の主な障害対処方法.....	17
Section6. 使用上の注意事項および変更事項.....	18
Section7. ゆうパックの地帯番号について	21

Section1. 操作ボタン説明

- ① ソフトキー
- ② 上へ/下へキー
- ③ オプションキー
- ④ ◎(クリア)キー



ダウンロード手順の途中で画面操作が分からなくなった場合は、

「◎」(クリア)キーを3回押していただくと、最初の画面に戻ることができます。

Section2. 回線接続方法（電話線/LAN）

郵便料金表をダウンロードするには PB サーバーに接続できる状態にする必要があります。

いつも残額補充に使用する回線を接続してください。

◆ 電話線

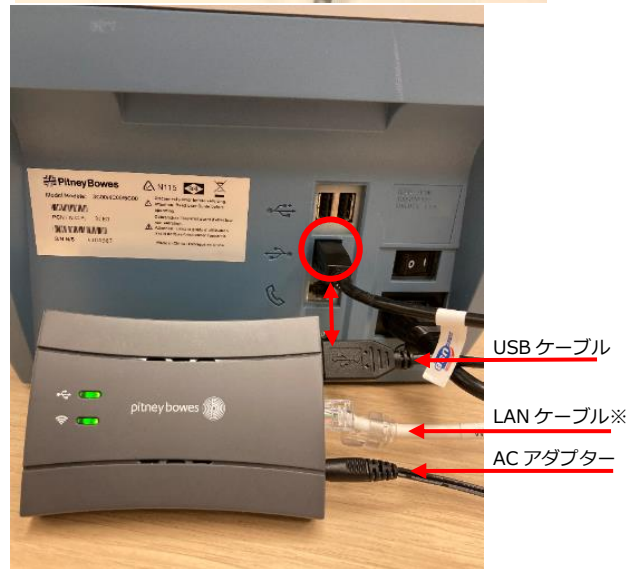
1. 電源ケーブルを抜き、電源を切ります。
2. モジュラージャックに電話線を挿します。
3. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。

注意：電話線を利用したダイヤルアップ接続では通信スピードが遅いため、ダウンロードやインストールで失敗することがあります。その場合は時間を置いて、再度お試しください。



◆ LAN (Smart Link)

1. 電源ケーブルを抜き、電源を切ります。
2. Smart Link に LAN ケーブルを接続します。(有線接続)
※無線接続の場合は不要です
3. AC アダプターを挿し、電源を入れます。
4. USB ケーブルを Smart Link と郵便料金計器の USB ポートに接続します。
5. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。
•📶 のランプが緑色で常時点灯、📶 が緑の点滅の状態が正常です



◆ LAN (LAN アダプター)

1. 電源ケーブルを抜き、電源を切ります。
2. LAN アダプターを LAN ケーブルに接続し、郵便料金計器の USB ポートに接続します。
3. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。



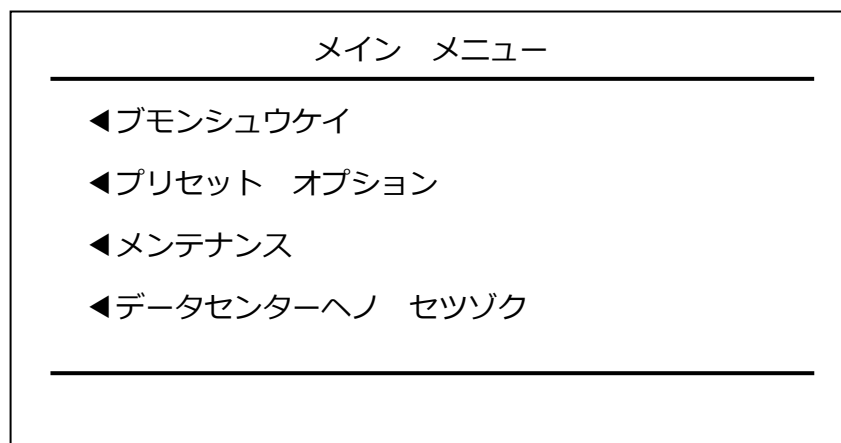
Section3. 郵便料金表ダウンロード&インストール

インストールの作業中にレポートの印字を行いますので、2面ラベルもしくは封筒などを準備してください。

- 3-1. 「オプション」を押し「下へ」を押して、下記の画面を表示させます。
- 3-2. 「データセンターへノ セツゾク」の左にあるソフトキーを押します。

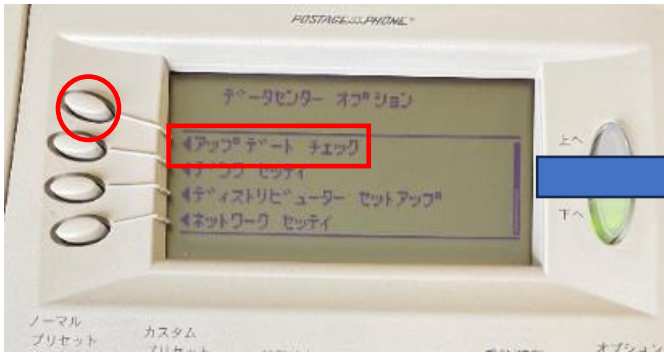


ディスプレイ表示



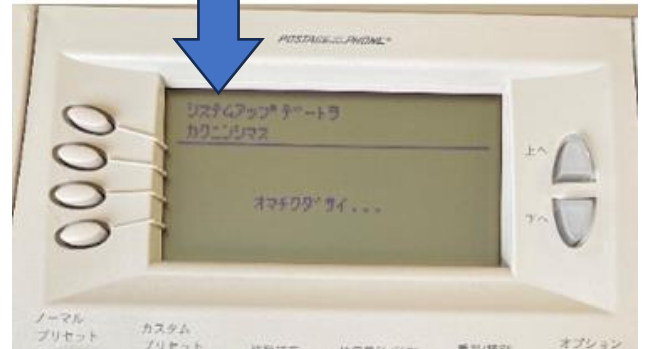
3-3. 下記の画面が表示されたら、「アップデートチェック」の左にあるソフトキーを押します。

3-4. 右図の画面の様に表示が変化します。暫くお待ちください。



ディスプレイ表示

データセンター オプション
◀アップデート チェック
◀デンワ セッテイ
◀ディストリビューター セットアップ
◀ネットワーク セッテイ



ディスプレイ表示

システムアップデートヲ カクニンシマス
オマチクダサイ..

この手順マニュアルは LAN 接続で行っております。

電話線使用による接続の場合、本画面になる前に「ダイヤルチュウ」「セツソクチュウ」等のメッセージが表示されます。

3-5. 下記の画面が表示されたら、「イマ アップデートスル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表

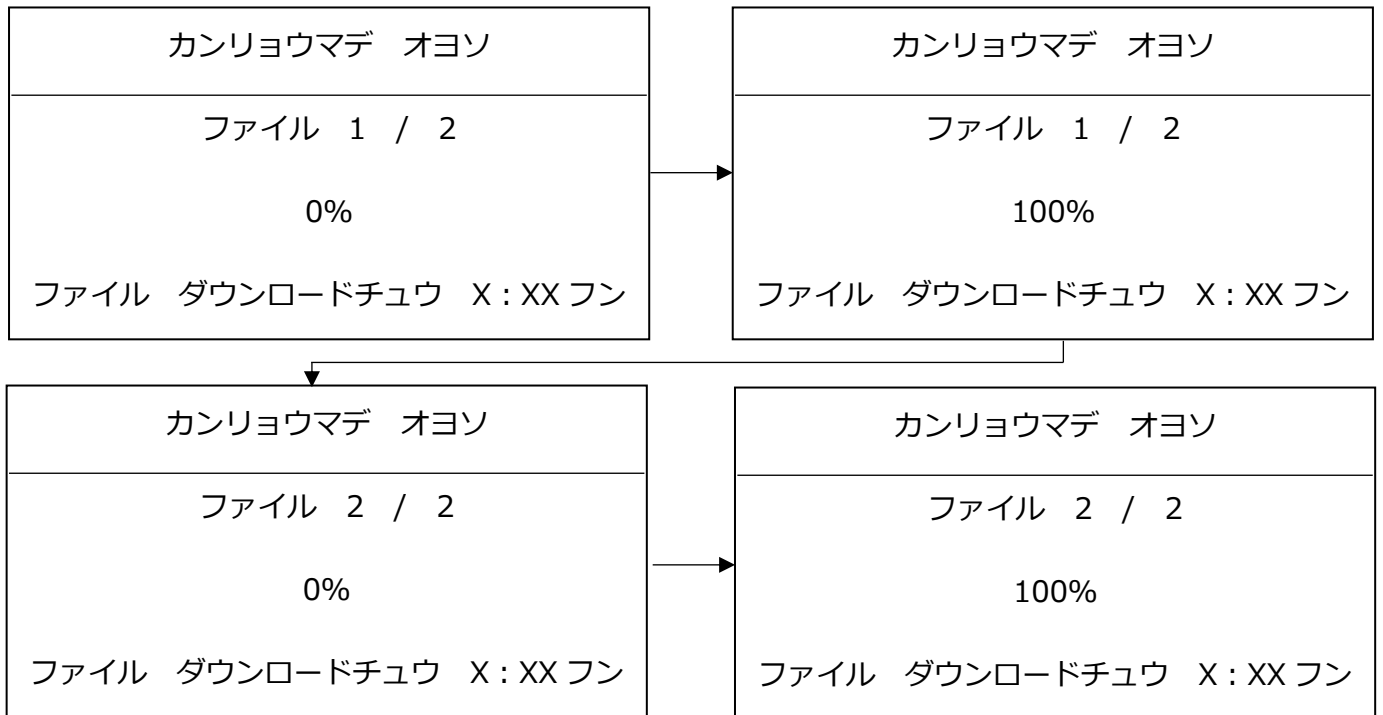
システムアップデート！ アップデート リヨウカノウ
◀イマ アップデートスル ◀アトニスル (ホームニ モドル)

上記のディスプレイが表示されずにホーム画面に戻ってしまう場合は、新料金表を未購入（有償のお客様）、ご購入後のダウンロード可能日を経過していない、またはピツニーボウズのサーバー側の問題が考えられます。弊社製品購入サイト、カスタマーポータル（ご購入いただいたお客様のみ）内の【注文状況】をご確認いただくか、郵便料金改定チーム(ratechange_support@pb.com)までお問い合わせください。

3-6. 下図の画面の様に複数回表示が変わります。暫くお待ちください。



ディスプレイ表示



ご利用の接続環境、機械仕様により、ダウンロードの所要時間およびファイル数は異なります。

3-7. 下図の画面の様に表示がされます。暫くお待ちください。



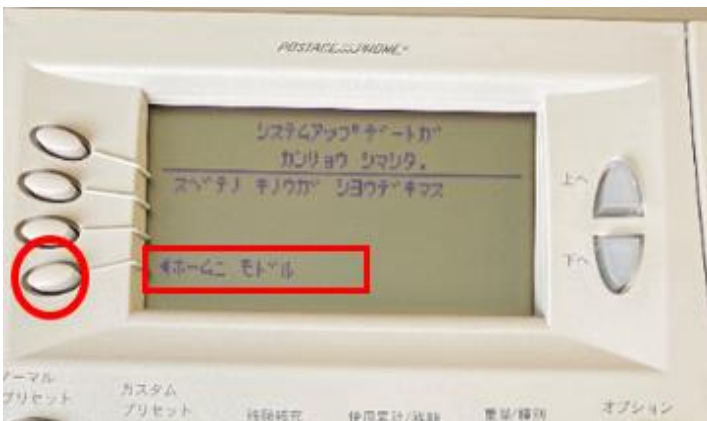
ディスプレイ表示

アップデート インストールチュウ
デンゲンヨキラナイデクダサイ オマチクダサイ。

※注意

アップデート中に計器の電源を切らないでください。機器が故障して使用できなくなる場合があります。

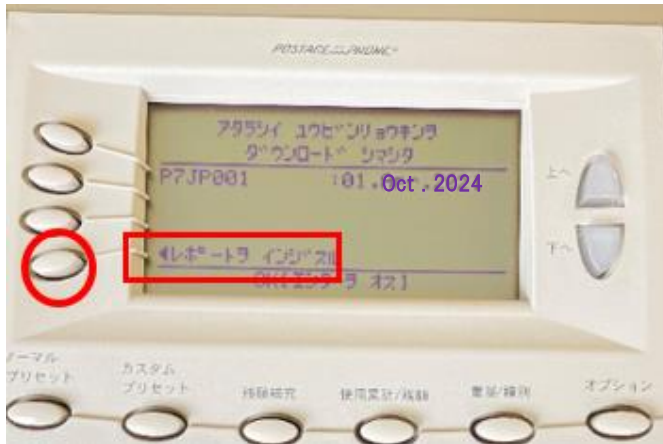
3-8. 下記の画面が表示されたら、「ホーム二 モドル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

システムアップデートガ カンリョウ シマシタ。
スベテノ キノウガ ショウデキマス
◀ホーム二 モドル

3-9. 下記の画面が表示されたら、「レポート インジスル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

アタラシイ ユービシヨウキンヲ ダウンロード シマシタ	
P7JP001	: 01.Oct.2024
◀レポート インジスル	
OK!【エンター オス】	

3-10. 下の画面が表示されたら、封筒またはプリンラベル（商品番号:625-E）をプリンターデッキに挿入してください。



ディスプレイ表示

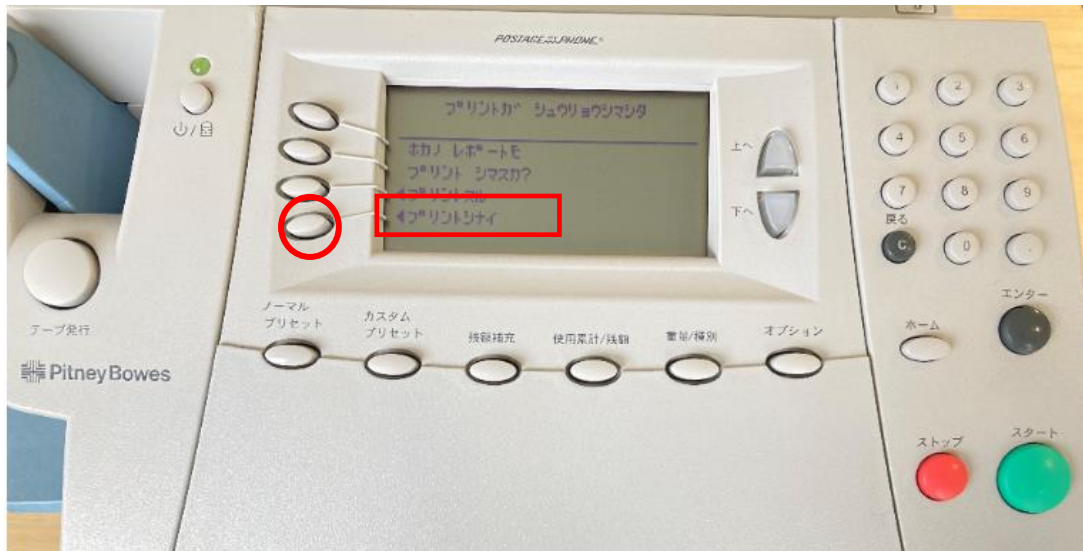
レポート インジスル レポート	
フウトウヲ ソウニユスルカ テープハッコウボタンヲ オシテクダサイ	

3-11. 印字したレポートに 2024 年 10 月版「F.P.2」と 2025 年 1 月版「F.R.2」の料金表が印字されていることを確認してください。

最新のレポートアップデート	マシンはレポート有効日に新しい料金表を適用します				メーターNo.
	説明	バージョン	有効日		510XXXXX
	P7JP001	F.P2	01.OCT.2024		ページ 1 / 1
	P7JP001	F.R2	01.JAN.2025		
	ダウンロード済み	DD.Month.YYYY	HH:MM	プリント済み	DD.MM.YY HH:MM

※ レポートが印字できなかった場合 P17「Section4. 郵便料金表の適用確認方法」を参照してください。

3-12. 下の画面が表示されたら、「プリントシナイ」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

プリントガ シュウリョウシマシタ
ホカノ レポートヲ
プリント シマスカ?
◀プリントスル
◀プリントシナイ

3-13. ホーム画面に戻ります。



ディスプレイ表示

リョウキン ニュウリョク	¥ 0
	DD,Month,YYYY
◀ブモン	:ブモンヲ センタク
◀シュベツ	:ナシ
◀コウコク	:ナシ

設定上、ホーム画面の表示がマニュアルと異なる場合があります。

3-14. 郵便処理を行う前に、印影の郵便局名がご登録郵便局となっているかを必ずご確認ください。

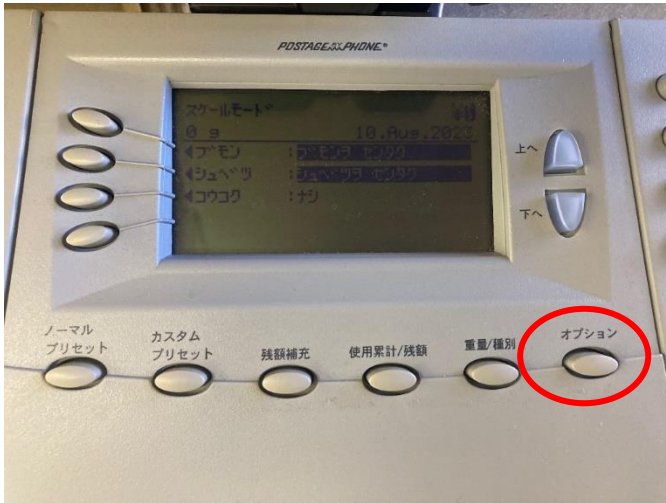


登録郵便局表示が異なる場合、弊社データセンター（03-5657-1204）へご連絡ください。

Section4. 郵便料金表の適用確認方法

※ P13 「3-11」 でレポート印字できなかった場合に参照してください。

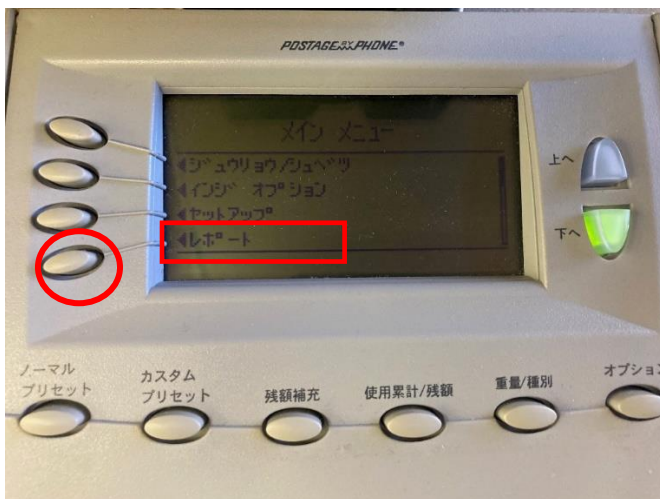
4-1. 「オプション」を押下した後、「メイン メニュー」画面を表示させます。



ディスプレイ表示

リョウキン ニュウリョク	
¥ 0	
	DD,Month,YYYY
◀ブモン	:ブモンヲ センタク
◀シュベツ	:ナシ
◀コウコク	:ナシ

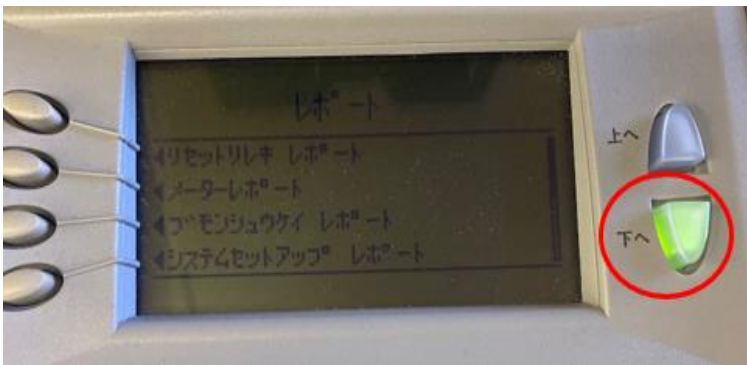
4-2. 「レポート」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

メインメニュー	
◀ジュウリョウ/シュベツ	
◀インジオプション	
◀セットアップ	
◀レポート	

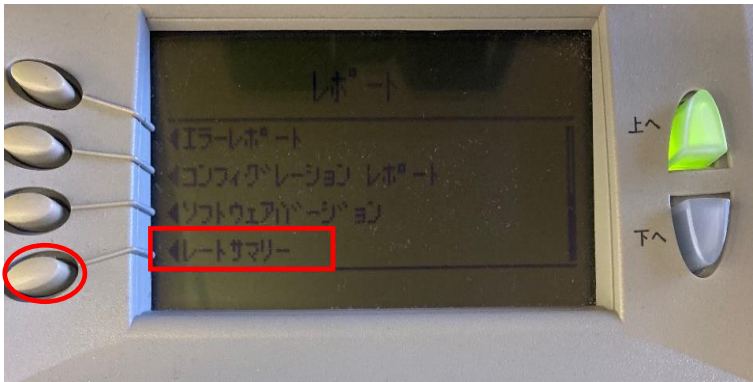
4-3. 「下へ」を押して、「レポートサマリー」を表示させます。



ディスプレイ表示

レポート
◀リセットリレキ レポート
◀メーターレポート
◀ブモンシュウケ レポート
◀システムセットアップ レポート

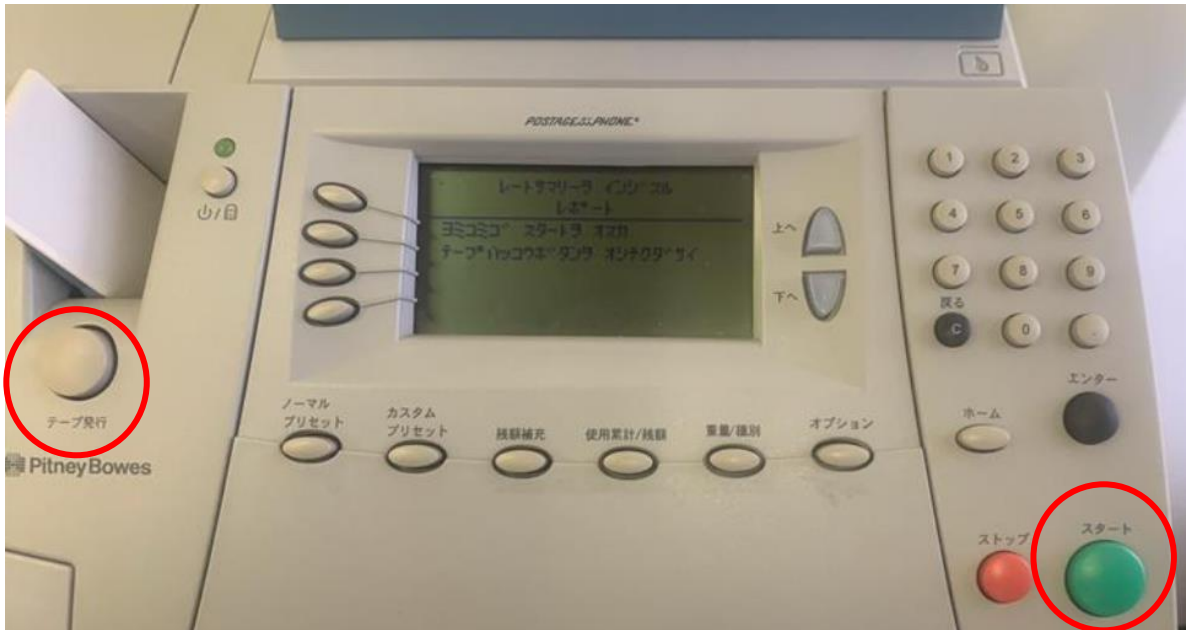
4-4. 「レポートサマリー」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

レポート
◀エラー レポート
◀コンフィグレーション レポート
◀ソフトウェアバージョン
◀レポートサマリー

4-5. 下の画面が表示されたら、封筒またはプリントラベル（商品番号:625-E）をプリンターデッキに挿入し「スタート」キーを押してください。「テープ発行」ボタンでも印字可能です。



バージョン F.P2 が追加されていれば最新のレートがダウンロードされています。

バージョン F.P2 が追加されていない場合「Section3. 郵便料金表インストール」より作業をお願いします。

レートファミリー	説明	バージョン	有効日	アクティブ	メーター No.
	P7JP001	F.N1	01.OCT.23	Yes	510XXXX
	P7JP001	F.P2	01.OCT.24	No	
	P7JP001	F.R2	01.JAN.25	No	
					07.SEP.24 12:00 ページ 1/1

この表示は、料金表の更新状況により変化します。

2024年10月1日以降、以下表示となります。

レートファミリー	説明	バージョン	有効日	アクティブ	メーター No.
	P7JP001	F.P2	01.OCT.24	Yes	510XXXX
	P7JP001	F.R2	01.JAN.25	No	
					01.OCT.24 12:00 ページ 1/1

Section5. 通信時の主な障害対処方法

「ダイヤルトーンガアリマセン」	電話線が接続されていない、もしくは、ネットワーク接続機器の電源が入っていないことが考えられます。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「モデムガミツカリマセン」	LAN 接続用のデバイスがエラーになっています。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「ツウシンチュウ」表示後、「セツダンサレマシタ」	ネットワーク接続機器の電源が入っていない。もしくは、お客様ご使用のご利用回線と計器のモデムスピードの設定が合っていない問題があります。一番下の DEXX エラー表示の対処方法を参考にしてください。
「ダイヤルチュウ」表示後、「セツダンサレマシタ」	郵便料金計器に記憶してある電話番号が間違っている、またはダイヤルプリセット（外線発信番号）の設定が異なる可能性があります。「0364088300」であることを確認して間違いがなければ計器の配線を差し直して再度接続をお試しください。
「DEXX」エラー表示 (電話線で接続のお客様)	<p>郵便料金表をダウンロードするサーバーが混雑して可能性があります。時間をおいてから、再度接続をお願いします。</p> <p>お客様の電話回線速度に問題があります。以下手順にてお客様ご使用の計器のモデム設定を調整してください。</p> <p>オプションキー を押下 【データセンターへの接続】を選択 【電話設定】を選択 【モデム設定】を選択 【モデムスピード】を選択 【右の値に変更】を数回押し現在の設定と違う数値を表示させる。 【保存して終了】を選択 ホームボタン を押下</p> <p>機器背面の主電源スイッチを使って電源を切り、再起動してください。 計器が立ち上がったら、再度手順に従いダウンロードを試みてください。</p>

Section6. 使用上の注意事項および変更事項

6.1 10月1日以降にノーマルプリセットに保存された（電源を入れたときに表示される）料金が84円など廃止された料金に設定されて表示される場合は、お客様にてノーマルプリセットを変更することをお勧めします。

- 設定されているノーマルプリセットは次の場合に表示されます。
 - 【ノーマルプリセット】ボタンを押したとき
 - 主電源を切って再起動したとき
 - スリープモードから復帰したとき
- ノーマルプリセットの変更方法
 1. プリセットに保存したい設定（郵便料金¥110、種別なし、広告なし等）を表示させます。
 2. 【オプション】キーを押します。
 3. 「ノーマルプリセットヲ セッテイスル」を選択します。
 4. 表示された現在の設定がすべて正しいかどうか確認をします。
 - A. 「ハイ」を選択すると、新しい設定を保存してホーム画面に戻ります。
 - B. 「セッテイヲ ヒョウジスル」を選択すると、マシンは設定を条件表示します。内容を確認したら【エンター】キーを押すと設定確認の画面（手順4）に戻ります。
 - C. 「シユウリヨウスル」を選択する値、設定を保存せずにプリセットメニュー（手順3）に戻ります。
 5. ホームキーを押し、ホーム画面に戻ります。

6-2. 2024年10月1日に改定される種別

➤ 第一種郵便物および第二種郵便物、特殊取扱料金

種類	区別	重量	現行料金	新料金
第一種 郵便物	定形郵便物	25g まで	84 円	110 円
		50g まで	94 円	
	定形外郵便物 (規格内)	50g まで	120 円	140 円
		100g まで	140 円	180 円
		150g まで	210 円	270 円
		250g まで	250 円	320 円
		500g まで	390 円	510 円
		1kg まで	580 円	750 円
	定形外郵便物 (規格外)	50g まで	200 円	260 円
		100g まで	220 円	290 円
		150g まで	300 円	390 円
		250g まで	350 円	450 円
		500g まで	510 円	660 円
		1kg まで	710 円	920 円
第二種 郵便物	通常はがき	—	63 円	85 円
郵便区内特別 特別料金 (1)	定形郵便物	25g まで	73 円	96 円
		50g まで	84 円	
	定形外郵便物	50g まで	111 円	128 円
		100g まで	126 円	164 円
		250g まで	211 円	274 円
郵便区内特別 特別料金 (2)	定形郵便物	25g まで	70 円	92 円
		50g まで	80 円	
郵便区内特別 特別料金 (3)	定形郵便物	25g まで	62 円	81 円
		50g まで	68 円	
郵便区内特別 特別料金 (4)	定形郵便物	25g まで	62 円	81 円
		50g まで	68 円	
	定形外郵便物	50g まで	90 円	103 円
		100g まで	100 円	130 円
		250g まで	163 円	212 円

➤ 特殊取扱料金

区別	重量	現行料金	新料金
速達料	250g まで	260 円	300 円
	1kg まで	350 円	400 円
	4kg まで	600 円	690 円
配達時間帯指定郵便料	250g まで	340 円	440 円
	1kg まで	440 円	570 円
	4kg まで	710 円	920 円
特定記録郵便料	—	160 円	210 円
本人限定受取郵便料	—	210 円	270 円
配達日指定郵便料	下欄以外	32 円	42 円
	土日、祝日	210 円	270 円

※詳しい改定内容については下記リンクの日本郵便のサイトでご確認ください。

https://www.post.japanpost.jp/service/2024fee_change/index.html

6-3. 2025 年 1 月 1 日に改定される種別

※国際郵便特別郵袋印刷物がサービス終了になります。

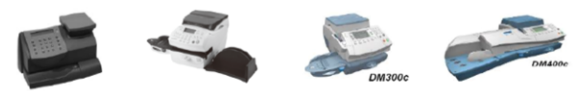
以上

付録 ゆうパックの地帯番号について

郵便料金計器へ登録する送付先の地帯番号は、郵便局が示している地帯番号と違いますのでご注意ください。郵便料金計器へ登録する場合は以下の地帯表を確認の上、送付先地帯番号を入力してください。

郵便料金計器 地帯表

※ご使用の郵便料金計器には、ご登録住所により、送り元の地帯が既に登録されています。



← 宛先の地帯 →

本州	宛先地帯名	同一県内	北海道	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄
	宛先地帯コード	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

北海道	宛先地帯名	北海道内	北海道内	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄
	宛先地帯コード	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

沖縄	宛先地帯名	沖縄県内	北海道	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄県内
	宛先地帯コード	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

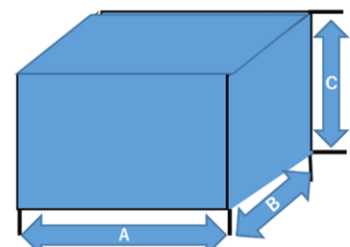
↑ 送り元の地帯 ↓

重量
25Kg
以下

地帯区分	北海道	本州										沖縄
	北海道	東北	関東	信越	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄	
	北海道	青森県 岩手県 宮城県 秋田県 山形県 福島県	茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 山梨県	新潟県 長野県	石川県 福井県 富山県	岐阜県 静岡県 愛知県 三重県	滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山	鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県	徳島県 香川県 愛媛県 高知県	福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島	沖縄	

A + B + Cの合計が、ゆうパックのサイズとなります。

60サイズ	合計が60cm以内
80サイズ	合計が80cm以内
100サイズ	合計が100cm以内
120サイズ	合計が120cm以内
140サイズ	合計が140cm以内
160サイズ	合計が160cm以内
170サイズ	合計が170cm以内



※重量が25Kgを超える郵便物、又は、サイズが170cmを超える郵便物は、日本郵便の料金表を基に料金を算出し、郵便料金計器に手入力で郵便料金を入力しご使用ください。

以上