

# Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform Version 12.0 SP1

Installationsanleitung

Windows



# Inhalt

1 - Planen Ihrer Installation	Token-Authentifizierung			
Installationsszenarien	5	4 - Cluster mit separater		
Systemanforderungen	9	Konfigurationsdatenbank		
2 - Standardinstallation		Installieren eines Clusters mit separater Konfigurationsdatenbank	66	
Installieren eines neuen Servers	23	Durchführen eines Upgrades eines Clusters mit e	iner	
Upgrade eines Servers durchführen	24	getrennten Datenbank	71	
Installieren eines Lizenzschlüssels	29	Durchführen eines Upgrades für ein Cluster mit		
Installieren des Servers mit einem unbeaufsichtig	tem	getrennter Datenbank und Data Hub-Modul 7		
Installationsprogramm	30	Konvertieren zu einer separaten		
Hinzufügen von Modulen	30	Konfigurationsdatenbank	79	
Entfernen des Servers	31	Konvertieren einer separaten		
		Konfigurationsdatenbank in eine		
3 - Cluster		Standardinstallation	81 83	
Geclusterte Architektur	34	Hinzufügen von Modulen zu einem Cluster  5 - Spectrum-Datenbanken	00	
Voraussetzungen	39			
Installieren eines Clusters	40	la stalliana a sia sa On astrona Datanharah	00	
Installieren eines Clusters für das Location		Installieren einer Spectrum-Datenbank	86	
Intelligence-Modul	46	Installieren der Datenbank des Address	07	
Upgrade eines Clusters	51	Now-Moduls	87	
Upgrade eines Clusters mit dem Data		Installieren der Advanced	0.0	
Hub-Modul	54	Matching-Modul-Datenbank Installieren der Data	88	
Upgrade eines Clusters mit dem Location		Normalization-Modul-Datenbanken	89	
Intelligence-Modul	57	Installieren der Enterprise	09	
Entfernen eines Knotens aus einem Cluster	59	Geocoding-Modul-Datenbanken	90	
Hinzufügen von Modulen zu einem Cluster	60	Installieren der Enterprise	90	
Starten eines Clusters	61	Routing-Modul-Datenbanken	94	
Beenden eines Clusters	62	Installieren von Datenbanken für das Enterprise	_	
Verwenden von Enterprise Designer mit einem		Tax-Modul	94	
Cluster	62	Installieren von Datenbanken für das	J-T	
		GeoEnrichment-Modul	99	

Deaktivieren von Host-Überprüfungen bei der

Installieren von Global		
Addressing-Modul-Datenbanken	99	
Installieren von Datenbanken für das Global		
Geocoding-Modul		
Installieren der Global Sentry-Modul-Datenbank	(106	
Installieren von Datenbanken für das Location		
Intelligence-Modul	108	
Installieren von Universal		
Addressing-Modul-Datenbanken	108	
Installieren von Universal		
Name-Modul-Datenbanken	111	
Verwenden des unbeaufsichtigten		
Datenbank-Installationsprogramms	112	
6 - Clienttools		
- Cherittoois		
Installieren der Clienttools	115	
Installieren von Enterprise Designer mit einem	110	
unbeaufsichtigten Installationsprogramm	116	
Durchführen eines Upgrades für Enterprise	110	
Designer Designer	117	
Entfernen von Enterprise Designer	118	
Zinternen ven Zinterprice Beergrief		
7 - Client-API		
Installieren der Client-API	120	
Entfernen der Client-API	120	
8 - SAP, Siebel, SugarCRM und		
Microsoft Dynamics		
Konfigurieren von SERP	122	
Konfigurieren von Siebel	130	
Konfigurieren von SugarCRM	179	
Konfigurieren von Microsoft Dynamics CRM	182	
9 - Support		
2 2abbour		

Support

184

# 1 - Planen Ihrer Installation

# In this section

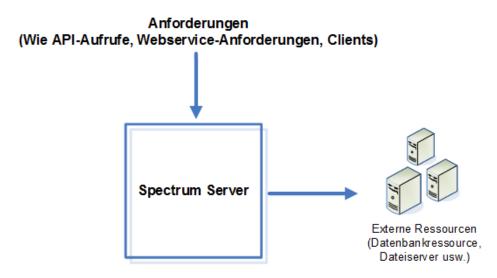
Installationsszenarien Systemanforderungen 5

# Installationsszenarien

Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform unterstützt eine Vielzahl an Installationsszenarien, um die Anforderungen Ihrer Organisation zu erfüllen.

### Standard

Das Standardszenario ist das einfachste Installationsszenario. Sie installieren Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf einem einzelnen Server. Alle Aktivitäten werden von diesem einzelnen Server verarbeitet, einschließlich Entwerfen von Datenflüssen, Speichern von Konfigurationsinformationen, Ausführen von Aufträgen und Verarbeiten von Dienstanforderungen.

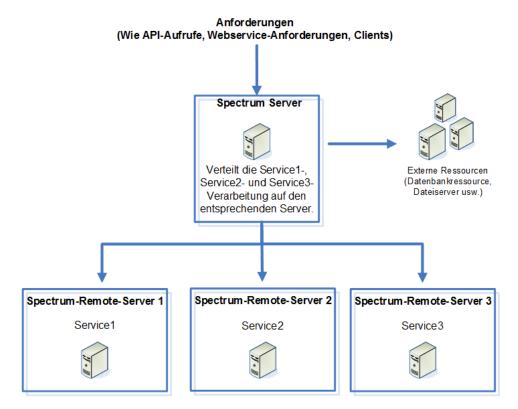


### Remoteserver

Remoteserver sind nützlich, wenn Sie viele Module lizenziert haben. Um Remoteserver zu verwenden, installieren Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf mehreren verschiedenen Servern und installieren auf jedem Server verschiedene Module. Dann konfigurieren Sie die Ausführung individueller Dienste auf einem der Remoteserver. Dieser Ansatz verfügt über folgende Vorteile:

- Sie erhalten eine bessere Leistung, insbesondere bei Webdiensten und API-Aufrufen. Bei Aufträgen kann es zu Leistungsverbesserungen kommen, doch kann die Zeit, die benötigt wird, um Daten über das Netzwerk zu senden, die Leistungsgewinne wieder aufheben.
- Sie haben die Möglichkeit, Datenbankaktualisierungen bei einzelnen Modulen durchzuführen, ohne die Verfügbarkeit anderer Module zu beeinträchtigen. Wenn Sie beispielsweise eine Postdatenbank für das Universal Addressing-Modul aktualisieren müssen, könnten Sie die Aktualisierung installieren, indem Sie nur den Remoteserver mit dem Universal Addressing-Modul stoppen, während die anderen Module auf den anderen Remoteservern verfügbar bleiben.

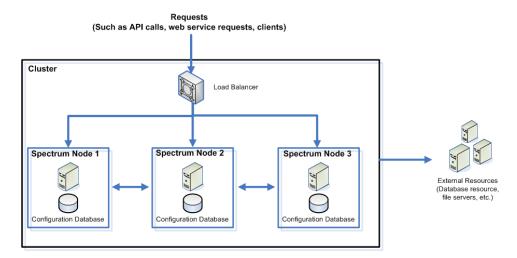
• Die Startzeit kann verkürzt werden. Wenn sich alle Module auf einem Server befinden, kann es lange dauern, bis der Server gestartet ist. Wenn die Module auf separaten Servern installiert sind, starten die einzelnen Server schneller.



### Cluster

In einer Cluster-Umgebung wird die Verarbeitung von mindestens zwei Serverinstanzen gemeinsam genutzt. Die gesamte Kommunikation mit Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform erfolgt über einen Load Balancer. Statt der URL und dem Port des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Servers verwenden Sie die URL und den Port des Load Balancers. Ziehen Sie die Verwendung dieses Ansatzes in Erwägung, wenn eine Failover-Redundanz und eine Hochleistungsverarbeitung für große Mengen erforderlich sind.

Dieses Diagramm veranschaulicht die Clusterarchitektur:



Dieser Ansatz verfügt über folgende Vorteile:

- Die Verarbeitung wird automatisch über die Knoten im Cluster verteilt, um optimale Leistung zu erreichen.
- Konfigurationseinstellungen werden automatisch über die Knoten hinweg synchronisiert.
- Die Laufzeit kann verbessert werden, da andere Knoten verfügbar bleiben, um Anforderungen zu verarbeiten, wenn ein Knoten ausfällt.
- Einen neuen Knoten hinzuzufügen, ist einfach.

# Cluster mit separater Konfigurationsdatenbank

Bei der Installation des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Servers installieren Sie zwei Elemente: Serversoftware und eine Konfigurationsdatenbank. Der Server übernimmt die Ausführung von Aufträgen und Dienstanforderungen, die Berichterstellung und die Protokollierung. Die Konfigurationsdatenbank speichert Daten wie Benutzer und Rollen, Datenverbindungen, Datenflüsse und das Überwachungsprotokoll.

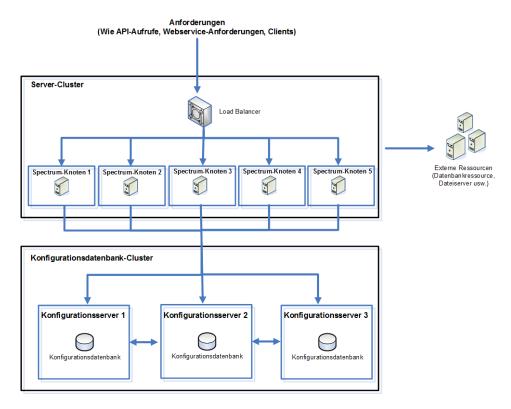
Bei Clustern, die nur aus wenigen Knoten bestehen, bietet eine Installation von Server und Konfigurationsdatenbank zusammen auf demselben Server eine annehmbare Leistung. Bei einem Cluster, das aus einer großen Anzahl von Knoten besteht, kann es negative Auswirkungen auf die Leistung haben, wenn sich auf jedem Knoten eine Kopie der Konfigurationsdatenbank befindet. Dies liegt an der erhöhten Datenreplizierung zwischen Knoten, wenn viele Knoten synchronisiert werden. Die Leistung kann auch beeinträchtigt sein, wenn Benutzer häufig über Aktivitäten wie Bearbeiten von Datenflüssen oder Auftragszeitplänen auf die Konfigurationsdatenbank zugreifen. Diese Aktivitäten erfordern Verarbeitungsleistung, wodurch weniger CPU-Kapazität für das Ausführen von Aufträgen und Antworten auf Dienstanforderungen verbleibt.

Wenn Sie über eine Implementierung mit vier oder mehr Knoten verfügen, sollten Sie in Betracht ziehen, die Konfigurationsdatenbank auf separaten Servern zu installieren. Dies ist das skalierbarste Installationsszenario, da Sie Knoten hinzufügen können, ohne notwendigerweise eine weitere Instanz der Konfigurationsdatenbank hinzufügen zu müssen. Sie haben beispielsweise fünf Knoten und drei Konfigurationsdatenbankserver. Sie könnten fünf weitere Knoten hinzufügen und die

Gesamtzahl an Knoten auf zehn erhöhen, während Sie weiterhin nur drei Konfigurationsdatenbanken verwenden, die alle zehn Knoten unterstützen.

Die Installation der Konfigurationsdatenbank auf einen separaten Server hat folgende Vorteile:

- Dem Server steht mehr CPU-Kapazität für Auftragsausführung, Prozessflüsse und Dienstanforderungen zur Verfügung, da Lese- und Schreibvorgänge bezüglich der Konfigurationsdatenbank von einem separaten Server verarbeitet werden.
- Der Netzwerkverkehr ist geringer aufgrund der geringeren Menge an Konfigurationsdaten, die zwischen Knoten repliziert werden. Sie könnten beispielsweise fünf Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server für die Ausführung und nur drei als Repositorys einrichten. Bei nur drei Repositorys anstatt fünf müssen die Daten nur zwischen drei anstatt zwischen fünf Servern repliziert werden.
- · Dies ist das skalierbarste Installationsszenario.



# Systemanforderungen

# Server

# Betriebssysteme

Unterstütztes Betriebssystem	Hinweise
Windows Server 2008 R2	
Windows Server 2012	
Windows Server 2012 R2	
Windows Server 2016	

# Nicht unterstützte Betriebssysteme nach Modul

In der folgenden Tabelle sind die Betriebssysteme aufgeführt, die für einzelne Module nicht unterstützt werden.

Moduls	Nicht unterstützt
Enterprise Geocoding-Modul (USA)	Windows Server 2016
Enterprise Tax-Modul	Windows Server 2016
GeoEnrichment-Modul	Windows Server 2016
Global Geocoding-Modul	Red Hat Linux 5.x (keine Unterstützung für USA) Windows Server 2016 (keine Unterstützung für USA)

Moduls	Nicht unterstützt
Universal Addressing-Modul Loqate	AIX 7.2

# Festplattenspeicher

### Neue Installation

# Upgrade

- Die Festplatte, auf der Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform installieren, muss für die Installation aller Module über 4 GB freien Speicherplatz und für die Installation von weniger Modulen über weniger Speicherplatz verfügen.
- Die Festplatte, auf der sich der temporäre Ordner befindet, muss für die Installation über mindestens 10 GB freien Speicherplatz verfügen, damit die benötigten Dateien extrahiert werden können. Abhängig von den Optionen, die Sie installieren, benötigen Sie möglicherweise mehr Speicherplatz. Ändern Sie bei Bedarf Ihre Umgebungsvariable TEMP (Windows) oder Ihre Umgebungsvariable IATEMPDIR (Unix und Linux), um auf einen Speicherort mit ausreichend Speicherplatz zu verweisen.
- Der Speicherplatz, der auf der Festplatte, auf der Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform installieren, verfügbar ist, muss die dreifache Größe Ihrer aktuellen Installation aufweisen. Prüfen Sie die Größe des Ordners, in dem Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform installiert haben, um die Größe Ihrer aktuellen Installation zu bestimmen.
- Wenn Sie im Rahmen Ihres Upgrades Module hinzufügen, benötigen Sie 3 GB für die Installation aller Module und entsprechend weniger, wenn Sie weniger Module installieren.
- Die Festplatte, auf der sich der temporäre Ordner befindet, muss über 10 GB freien Speicherplatz verfügen und die vierfache Größe Ihrer aktuellen Installation aufweisen. Beispiel: Wenn Ihre aktuelle Installation 5 GB umfasst, benötigen Sie 30 GB temporären Speicherplatz: (4 x 5 GB) + 10 GB = 30 GB. Ändern Sie bei Bedarf Ihre Umgebungsvariable TEMP (Windows) oder Ihre Umgebungsvariable IATEMPDIR (Unix und Linux), um auf einen Speicherort mit ausreichend Speicherplatz zu verweisen.

**Anmerkung:** Wenn Sie ein Modul installieren, das eine Referenzdatenbank verwendet (z. B. eine postalische Datenbank, eine Geocoding-Datenbank oder Data Normalization-Tabellen), benötigen Sie für diese Daten Speicherplatz. Der Gesamtspeicherplatz variiert abhängig davon, welche Module und Datenbanken Sie installieren.

# Arbeitsspeicher

- Grundlegender Arbeitsspeicherbedarf: 16 GB
- Für das Enterprise Geocoding-Modul sind für den ersten Nicht-USA-Geocoder zusätzlich 500 MB Arbeitsspeicher und 250 MB für jeden weiteren Nicht-USA-Geocoder erforderlich. Dabei gelten folgende Ausnahmen:
  - Für Deutschland, Australien und Großbritannien ist jeweils 1 GB zusätzlicher Arbeitsspeicher erforderlich
  - und für Japan sind 2 GB zusätzlicher Arbeitsspeicher erforderlich

• Für das Data Normalization-Modul und das Universal Name-Modul ist zusätzlicher Arbeitsspeicher erforderlich, wenn Sie die Datenbanken mit folgenden Namen verwenden:

Arabic Plus Pack: 5,5 GB

Asian Plus Pack: Chinesisch: 32 MB
Asian Plus Pack: Japanisch: 1,6 GB
Asian Plus Pack: Koreanisch: 8 MB

· Core Names: 1,1 GB

# Zusätzliche Anforderungen

- Für die Installation von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform sind Windows-Administratorrechte erforderlich
- Damit die erweiterte Benachrichtigungsanwendung für die Taskleiste des Systems verwendet werden kann, muss auf dem Server .NET Framework ab Version 3.5 SP1 (auch bekannt als 3.5.1) installiert sein. Im Lieferumfang von Windows Server 2008 ist eine eingeschränkte Version von .NET Framework 3.5 enthalten. Sie müssen die Vollversion von .NET Framework 3.5.1 auf Windows Server 2008 installieren. Im Lieferumfang von neueren Windows Server-Versionen ist die erforderliche Version von .NET Framework enthalten.

# Anforderungen an das Big Data Integration-Modul

Bei den Schritten in Hadoop (nämlich Read from Hive File, Read from Hadoop Sequence, Write to Hadoop Sequence und Write to Hive File) und den Aktivitäten Run Hadoop MapReduce Job und Run Hadoop Pig:

Hadoop ab Version 2.6

Bei den Aktivitäten in Spark (nämlich Submit Spark Job und Spark Sorter):

Spark ab Version 2.0.1

# **Netzwerkports**

Der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server verwendet verschiedene Netzwerkports zur Kommunikation. Konflikte bei Netzwerkports können dazu führen, dass Modulkomponenten nicht starten. Ein Anzeichen dafür, dass eine Komponente nicht gestartet wurde, ist, dass sie nicht in der Management Console angezeigt wird. Um dieses Problem zu beheben, sehen Sie im Wrapper-Protokoll von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform nach. In diesem Protokoll wird aufgeführt, welcher Port das Problem verursacht. Sie finden das Wrapper-Protokoll von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform unter:

server\app\repository\logs\wrapper.log

Sie können die Ports ändern, indem Sie die Eigenschaften in dieser Datei ändern und den Server neu starten:

server\app\conf\spectrum-container.properties

# Anmerkung: In einer geclusterten Umgebung müssen Sie die Datei

spectrum-container.properties auf jedem Knoten im Cluster ändern.

Port	Beschreibung
5001	Dieser Port wird von der Spectrum™ Technology Platform-Konfigurationsdatenbank verwendet.
	Um in einer nicht geclusterten Umgebung einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.repository.server.coordinator.port
	So verwenden Sie einen anderen Port in einer geclusterten Umgebung:
	<ul> <li>Geben Sie in spectrum.repository.server.coordinator.port den Port an, den Sie anstelle von Port 5001 verwenden möchten.</li> <li>Geben Sie die Seed-Knoten für die Konfigurationsdatenbank in spectrum.repository.server.cluster.seeds an.</li> </ul>
5701	Dieser Port wird von Hazelcast zur Verwaltung verteilter Verarbeitung zwischen Spectrum <sup>™</sup> Technology Platform-Servern in einem Cluster verwendet.
	Um in einer nicht geclusterten Umgebung einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.hazelcast.port
	So verwenden Sie einen anderen Port in einer geclusterten Umgebung:
	<ul> <li>Geben Sie in spectrum.hazelcast.port den Port an, den Sie anstelle von Port 5701 verwenden möchten.</li> <li>Geben Sie die Hazelcast-Portnummer nach jeder IP-Adresse an, die in spectrum.cluster.seeds angegeben ist. Wenn</li> </ul>
	spectrum.hazelcast.port beispielsweise auf 5702 festgelegt und die IP-Adresse eines Seed-Knotens 1.2.3.4.5 ist, müssen Sie in spectrum.cluster.seeds 1.2.3.4.5:5702 angeben.
6362	Dieser Port wird verwendet, wenn Sie Sicherungen der Spectrum <sup>™</sup> Technology Platform-Konfigurationsdatenbank aktiviert haben. Um einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.backup.http.port
7474	Dieser Port wird von der Spectrum <sup>™</sup> Technology Platform-Konfigurationsdatenbank verwendet. Um einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.repository.server.connector.http.port

Port	Beschreibung
7687	Dieser Port wird von der Spectrum <sup>™</sup> Technology Platform-Konfigurationsdatenbank verwendet. Um einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.repository.server.connector.bolt.port
8080	Dieser Port wird zur Kommunikation zwischen dem Server und dem Enterprise Designer sowie der Management Console verwendet. Zudem wird er von Webservices verwendet. Um einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.http.port
9200	Dieser Port wird von der Suchindex-Engine des Advanced Matching-Moduls verwendet. Um einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.index.http.port
9300	Dieser Port wird von der Suchindex-Engine des Advanced Matching-Moduls verwendet.
	Um in einer nicht geclusterten Umgebung einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.index.tcp.port
	So verwenden Sie einen anderen Port in einer geclusterten Umgebung:
	• Geben Sie in spectrum.index.tcp.port und nach dem Doppelpunkt in spectrum.index.client.addresses den Port an, den Sie anstelle von Port 9300 verwenden möchten.
	<ul> <li>Geben Sie die Seed-Knoten für den Suchindex in spectrum.index.server.cluster.seeds an.</li> </ul>
10119	Dieser Port wird für API-Aufrufe an Dienste verwendet. Um einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.socketgateway.port
32750	Dieser Port wird von Modellspeichern für JDBC-Verbindungen verwendet, die in Metadata Insights erstellt wurden. Um einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.metadata.jdbc.port
32751	Dieser Port wird von Modellspeichern für ODBC-Verbindungen verwendet, die in Metadata Insights erstellt wurden. Um einen anderen Port zu verwenden, ändern Sie folgende Eigenschaft:
	spectrum.metadata.odbc.port

# **Enterprise Designer**

Für Enterprise Designer ist Folgendes erforderlich:

- Betriebssystemvoraussetzungen:
  - Windows 7
  - Windows 10
- 86 MB Speicherplatz für die Installation von Enterprise Designer ohne jegliche Module. Für jedes installierte Modul ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich.
- Microsoft .NET Framework 4.6 (auf der Begrüßungsseite von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform verfügbar: http://<SpectrumServerName>:8080)
- Ein Monitor mit einer Auflösung von mindestens 1024 × 768
- Maximale DPI-Einstellung unter Windows: 150 %
- Adobe Reader ab Version 7 (zum Anzeigen und Speichern von Berichten)

# Webbrowser

- Internet Explorer 11
- Google Chrome ab Version 56
- · Firefox ab Version 51
- Für die Verwendung des Data Hub Relationship Analysis Client muss ein Browser mit Microsoft Silverlight 5 installiert werden. Siehe www.microsoft.com/getsilverlight. Da Microsoft Silverlight von Google Chrome nicht mehr unterstützt wird, müssen Sie über Internet Explorer oder Firefox auf diese Clienttools zugreifen.

# Befehlszeilentools

### Administrationsumgebung

- Betriebssystemvoraussetzungen:
  - Windows 7
  - · Windows 10
- Für die Administrationsumgebung ist Java 8 oder höher erforderlich. Vergewissern Sie sich, dass sich Java 8 im Systempfad befindet, bevor Sie die Administrationsumgebung ausführen.

### Job Executor und Process Flow Executor

Für diese Tools ist Java 8 oder höher erforderlich.

# Sprachen der Benutzeroberfläche

Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Benutzeroberflächen wie die Management Console, der Enterprise Designer und Webanwendungen wurden für folgende Sprachen lokalisiert:

- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Japanisch
- Spanisch

# Client-SDK

Das Client-SDK stellt einen API-Zugriff auf Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Dienste bereit. Um das Client-SDK zu verwenden, muss Ihr Computer diese Voraussetzungen erfüllen:

- 1,25 GB Speicherplatz
- JDK 1.5 ist für die Installation des Client-SDK erforderlich. Stellen Sie sicher, dass JDK 1.5 sich in der PATH-Umgebungsvariablen befindet. Nach Abschluss der Installation unterstützt das Client-SDK JDK 1.4 und höher.

# **Unterstützte Compiler**

Das Client-SDK von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform wird mit den hier aufgelisteten Compiler- und Runtime-Mindestversionen unterstützt.

### Java

Paketverzeichnis des Client-SDK: clientSDK/platforms/java

Für das Client-SDK ist das Java JDK ab Version 1.4 erforderlich. Diese ist nicht auf dem Client-SDK installiert.

# Windows 32-Bit

- JDK: 1.4
- C-Compiler: MSVC 6.0 SP3, MSVC 2003, MSVC 2005, MSVC 2008
- C++-Compiler: MSVC 6.0 SP3, MSVC 2003, MSVC 2005, MSVC 2008
- C# .NET: Microsoft .NET Framework 1.1
- Visual Basic: MS Visual Basic 6.0

### Windows 64-Bit

• JDK: 1.4

C-Compiler: MSVC 2005, MSVC 2008C++-Compiler: MSVC 2005, MSVC 2008

# **HP-UX RISC**

• JDK: 1.4

C Compiler: cc: HP92453-01 A.11.01.21 HP C (Gebündelt) Compiler

• C++ Compiler: aCC: HP aC++ B3910B A.03.30 HP aC++ B3910B A.03.27

Die clientSDK-32-Bit-Bibliothek ist mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- libpthread.1
- librt.2
- libnsl.1
- libxti.2

Die clientSDK-64-Bit-Bibliothek ist mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- libpthread.1
- libnsl.1
- · librt.2
- libdl.1
- · libc.2
- libxti.2
- libdl.1

### **HP-UX Itanium**

• JDK: 1.4

C Compiler: cc: HP aC++/ANSI C B3910B A.06.05

C++ Compiler: aCC: HP aC++/ANSI C B3910B A.06.05

Die clientSDK-32-Bit-Bibliothek ist mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- · libpthread.so.1
- libnsl.so.1
- librt.so.1
- libxti.so.1
- libdl.so.1

Die clientSDK-64-Bit-Bibliothek ist mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- · libpthread.so.1
- libnsl.so.1
- librt.so.1
- · libxti.so.1

• libdl.so.1

# Red Hat (32-Bit)

- Betriebssystem: Red Hat Linux 2.4.9-e.65smp
- C Compiler: gcc version 2.96 (gcc 4.1 für das "Address Now"-Modul erforderlich)
- C++ Compiler: g++ Version 2.96

Die clientSDK-Bibliothek ist mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- libstdc++-libc6.2-2.so.3
- libm.so.6
- · libc.so.6
- Id-linux.so.2

# Red Hat (64-Bit)

- Betriebssystem: Red Hat Linux Version 2.6.9-34.0.2.ELsmp
- C Compiler: gcc Version 3.4.5
- C++ Compiler: g++ Version 3.4.5

Die clientSDK-Bibliothek ist mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- libstdc++.so.6
- · libm.so.6
- libgcc\_s.so.1
- · libpthread.so.0
- libc.so.6
- Id-linux-x86-64.so.2

### SuSE

- Betriebssystem: SuSE SLES 8 (gehostet von UnitedLinux 1.0) (i586)\nKernel 2.4.21-295-smp (0).
- C Compiler: gcc Version 3.2.2
- C++ Compiler: g++ Version 3.2.2

Die clientSDK-Bibliothek (32-Bit) ist mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- · libstdc++.so.5
- libm.so.6
- · libgcc s.so.1
- libc.so.6
- Id-linux.so.2

# Solaris

- Betriebssystem: Solaris 5.8
- C Compiler: cc: Forte Developer 7 C 5.4 2002/03/09

• C++ Compiler: CC: Forte Developer 7 C++ 5.4 Patch 111715-16 2005/04/28

Die clientSDK-32-Bit-Bibliothek ist mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- libpthread.so.1
- libsocket.so.1
- libnsl.so.1
- librt.so.1
- libc.so.1
- libdl.so.1
- libmp.so.2
- · libaio.so.1
- libc\_psr.so.1

Die clientSDK-64-Bit-Bibliothek ist mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- · libpthread.so.1
- libsocket.so.1
- libnsl.so.1
- librt.so.1
- libc.so.1
- libmp.so.2
- libmd5.so.1
- libscf.so.1
- · libaio.so.1
- · libdoor.so.1
- libuutil.so.1
- libm.so.2
- libc psr.so.1
- libmd5\_psr.so.1

# AIX

- Betriebssystem: AIX Version 5.1.0.0
- C Compiler: xlc 6.0 Visual Age C 6.0
- C++ Compiler: xIC 6.0 Visual Age C++ 6.0

Die clientSDK-32-Bit- und clientSDK-64-Bit-Bibliotheken sind mit diesen Bibliotheken verknüpft:

- libC.a
- libc\_r.a
- · libpthread.a
- librtl.a

# Unterstützung des Location Intelligence-Moduls

### Datenbank

Das Location Intelligence-Modul unterstützt die folgenden Geodaten-Datenbanken zur Verwendung mit Geodatendiensten, Daten und Ressourcen:

- Oracle 11gR2, Oracle 12C
- SQL Server 2012, 2014 und 2016
- SAP HANA 9.3
- PostgreSQL 8+ (PostGIS 2.x)
- GeoPackage (Windows und CentOS)

### **Datenformat**

Das Location Intelligence-Modul unterstützt die folgenden Datenformate zur Verwendung mit Geodatendiensten:

- Generisches JDBC (mit XY)
- TAB (nativ, nativ erweitert, Raster, Grid, Seamless, DBF)
- ESRI-Shape-Datei

# Rasterformat

Die folgenden Raster- und Grid-Formate (nur 64 Bit) werden im Location Intelligence-Modul unterstützt:

# Rasterformate:

Format	Dateierweiterung
ADRG	.gen
ASRP	.gen
ВМР	.bmp, .wbmp
CADRG	.gen
CIB	verschiedene
ECW (SDK v5)	.ecw
GeoTiff	.geotif
GIF	.gif
JPEG	.jpg/.jpeg
MrSID (SDK v9)	.sid

	<b>Anmerkung:</b> Unterstützt MG4 (MrSID Generation 4). Unter CentOS 7.1 ist "libpng12.so" zum Lesen von MrSID-Rastern erforderlich.	
NITF		.ntf
PNG		.png
TIFF		.tif
	<b>Anmerkung:</b> Vom Feature Service- und Mapping-Dienst verwendete TIFF-Dateien dürfen 2 GB nicht überschreiten.	

**Anmerkung:** Solaris- oder AIX-Computer (egal ob mit 32- oder 64- Bit-JVM) unterstützen keine ECW- und MrSID-Rasterformate.

### **Grid-Formate**

Format	Dateierweiterung
Defense Digital Terrain Elevation Data (DTED)	.dt0, .dt1, .dt2, .dt3
MapInfo Grid	.mig
MRR (Multi-Resolution Raster)	.mrr
<b>Anmerkung:</b> Diese Unterstützung erfolgt unter Windows und den folgenden Linux-Umgebungen:	
<ul><li>Oracle Linux 6.5 und 7.1</li><li>CentOS 6.4 und 7.1</li><li>Ubuntu 12.04, 14.04 und 16.04</li></ul>	
Vertical Mapper Classified Grid	.grc
Vertical Mapper Continuous Grid	.grd

Zur Verwendung von Rastern und Grids als Kartenlayer muss eine verknüpfte .TAB-Datei vorhanden sein, die Georeferenzinformationen über das Bild (einschließlich der Grenzen, des Koordinatensystems und der Registrierungspunkte) enthält.

# Dienstprogramme

Für die Dienstprogramme des Location Intelligence-Moduls (Tile Generator, WMTS Tile Generator, Map Uploader und Geometry Validator) muss mindestens Java 8 vorhanden sein. Wenn Sie diese Dienstprogramme auf demselben PC installieren, auf dem der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server installiert ist, wird Java 8 installiert, da es im Server enthalten ist. Wenn Sie die Dienstprogramme auf einem anderen Computer installieren möchten, stellen Sie sicher, dass auf diesem Computer Java 8 oder höher installiert ist.

# Beispiele

Für die .NET-Beispiele sind mindestens Visual Studio 2013 und Microsoft .NET Framework 4.5 erforderlich.

# Kompatibilität mit MapInfo Professional

Das Location Intelligence-Modul ist mit MapInfo Professional bis zur Version 16.x kompatibel. Weitere Informationen zur Interoperabilität der beiden Produkte erhalten Sie unter "Tools > MapInfo Pro" im Handbuch "Erste Schritte" für Spectrum Spatial.

# Internet Explorer

Um Internet Explorer 11 zu verwenden, deaktivieren Sie in den Einstellungen der Kompatibilitätsansicht Intranet-Websites in Kompatibilitätsansicht anzeigen.

### WebDAV

Bei der Kommunikation mit dem Server über HTTPS zwecks Zuordnung eines Laufwerks zum Repository ist ein WebDAV-Client erforderlich, um das TLS v1.2-Protokoll verwenden zu können. Bei Client-Rechnern mit den Betriebssystemen Windows 7 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 und Windows Server 2012 müssen Sie einen Sicherheitspatch anwenden und die Registry aktualisieren, um dieses Protokoll nutzen zu können. Anleitungen finden Sie im Kapitel "Verwalten der Sicherheit" im Abschnitt "Verwaltung" im *Spectrum Spatial-Handbuch*.

# 2 - Standardinstallation

# In this section

Installieren eines neuen Servers	23
Upgrade eines Servers durchführen	24
Installieren eines Lizenzschlüssels	29
Installieren des Servers mit einem unbeaufsichtigtem	
Installationsprogramm	30
Hinzufügen von Modulen	30
Entfernen des Servers	31

# Installieren eines neuen Servers

# Voraussetzungen:

- Lesen Sie vor der Installation von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform die Versionshinweise. Die Versionshinweise enthalten wichtige Informationen zur Kompatibilität und versionsspezifische Installationshinweise.
- Wenden Sie alle aktuellen Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem an, insbesondere diejenigen, die zur Java-Problembehandlung dienen.
- Möglicherweise treten unter Windows Installationsprobleme auf, wenn die Einstellung für Datenausführungsverhinderung nicht korrekt ist. Für die Einstellung der Datenausführungsverhinderung muss Datenausführungsverhinderung nur für erforderliche Windows-Programme und -Dienste einschalten aktiviert sein. Anweisungen, wie Sie Ihre Einstellung für Datenausführungsverhinderung ändern können, finden Sie in der Dokumentation zu Windows.

### So installieren Sie einen neuen Server:

- 1. Laden Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform unter Anwendung der in Ihrem Begrüßungsschreiben enthaltenen Download-Hinweise herunter.
- 2. Extrahieren Sie die heruntergeladene Datei in ein temporäres Verzeichnis auf dem Server, auf dem Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform installieren möchten.
- 3. Doppelklicken Sie auf install.exe.
- 4. Das Installationsprogramm leitet Sie durch den Installationsvorgang. Beachten Sie Folgendes:
  - Wenn Sie eine Umgebung einrichten, in der die Konfigurationsdatenbank auf einem separaten Server installiert ist, wählen Sie Nur Server aus. Wählen Sie andernfalls Standardinstallation aus.
  - Wählen Sie in der Eingabeaufforderung die Module aus, die Sie installieren möchten.
    - Vergewissern Sie sich, dass Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform ausgewählt ist.
    - Wenn Sie das SAP-Modul installieren, müssen Sie folgende Module installieren: Address Now-Modul und Advanced Matching-Modul. Das Enterprise Tax-Modul ist optional. Das Universal Addressing-Modul ist nur erforderlich, wenn Sie den SAP-Moduldienst "SAPValidateAddressWithCandidates" verwenden möchten.
    - Wenn Sie das Siebel-Modul installieren, müssen Sie folgende Module installieren: Advanced Matching-Modul, Data Normalization-Modul und Universal Name-Modul. Möglicherweise müssen Sie abhängig von Ihren lizenzierten Features eines oder mehrere der folgenden Module installieren: Address Now-Modul, Enterprise Geocoding-Modul und Universal Addressing-Modul.
  - Geben Sie in der Eingabeaufforderung den HTTP-Port ein, den Sie verwenden möchten. Drücken Sie anschließend die **Eingabetaste**. Der Standardwert ist 8080. Eine vollständige

Liste der von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform verwendeten Ports finden Sie unter **Netzwerkports** auf Seite 11.

 Sofern Sie nicht ein Cluster installieren und das Kontrollkästchen zum Starten des Servers nach der Installation deaktiviert haben, wird der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server nach Abschluss der Installation gestartet. Warten Sie, bis der Server gestartet wurde.

Sie können feststellen, ob der Server vollständig gestartet wurde, indem Sie die Protokolldatei <Spectrum Installation Location>\server\app\repository\logs\wrapper.log öffnen und nach folgender Meldung suchen:

```
INFO [Server] Pitney Bowes Spectrum(TM) Technology Platform (Version version\ build) Started
```

**Wichtig:** Versuchen Sie nicht, den Server zu stoppen, bis er zum ersten Mal vollständig gestartet ist. Wenn Sie den Server vor Abschluss seines ersten Starts stoppen, kann Ihre Installation unbrauchbar werden.

- 6. Installieren Sie Ihren Lizenzschlüssel. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren eines Lizenzschlüssels auf Seite 29.
- 7. Wenden Sie alle Aktualisierungen für die Plattform und alle installierten Module an. Auf der Supportwebsite von Pitney Bowes finden Sie unter **Zusammenfassung der Aktualisierungen** eine Liste der Aktualisierungen.

# Upgrade eines Servers durchführen

# Voraussetzungen:

- Lesen Sie vor einem Upgrade die Versionshinweise für die neue Version. Die Versionshinweise enthalten wichtige Informationen zur Kompatibilität und zu unterstützten Upgrade-Pfaden sowie modulspezifische Empfehlungen zu Datensicherungen.
- Wenden Sie alle aktuellen Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem an, insbesondere diejenigen, die zur Java-Problembehandlung dienen.

Diese Prozedur ist für das Durchführen eines Upgrades für einen einzelnen Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server vorgesehen. Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie ein Upgrade für eine Standardinstallation oder für einen Knoten in einem Cluster durchführen. Stellen Sie bei einem Upgrade für ein Cluster sicher, dass Sie dem Prozess für Clusterupgrades folgen. Weitere Informationen finden Sie unter **Upgrade eines Clusters** auf Seite 51.

Wenn Sie Remoteserver verwenden, müssen Sie für die Remoteserver ein Upgrade durchführen und diese starten, bevor Sie ein Upgrade für den Hauptserver durchführen. Wenn Sie ein Upgrade für den Hauptserver durchführen und diesen vor dem Upgrade und dem Starten der Remoteserver starten, müssen Sie die Verbindungen der Remoteserver nach dem Upgrade in der Management Console erneut erstellen.

- Laden Sie mithilfe der Download-Anweisungen in der E-Mail zur Release-Ankündigung die aktualisierte Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform herunter.
- 2. Entpacken Sie das heruntergeladene Installationsprogramm in einen temporären Ordner auf dem Server, auf dem Sie ein Upgrade durchführen möchten.
- 3. Sichern Sie den Server. Anweisungen zum Erstellen einer Sicherung finden Sie im *Administratorhandbuch*.

**Wichtig:** Wir empfehlen Ihnen, vor der Durchführung des Upgrades eine Sicherung zu erstellen, damit Sie Ihre Flüsse, Sicherheitseinstellungen und anderen Einstellungen wiederherstellen können, wenn während des Upgrade-Prozesses ein Fehler auftritt.

4. Sichern Sie modulspezifische Daten aller folgenden Module, sofern diese installiert sind.

Moduls	Zu sichernde Elemente
Advanced Matching-Modul, Data Normalization-Moduund Universal Name-Modul	Sichern Sie die Inhalte der folgenden Unterordner in SpectrumLocation/server/modules:
	• cdqdb
	• lucene
	• matcher
	• parser
	• searchindex
	• tables
Data Hub-Modul	Öffnen Sie den Relationship Analysis Client und klicken Sie auf <b>Verwalten</b> . Wählen Sie das zu sichernde Modell aus und klicken Sie auf <b>Sicherung</b> .
	Sichern Sie zusätzlich zu Ihren Modellen die folgenden beiden Eigenschaftsdateien:
	<ul><li>server\modules\hub\hub.properties</li><li>server\modules\db\neo4j.properties</li></ul>
Location Intelligence-Modul	Sichern Sie Ihre benannten Ressource, Daten und Konfigurationsdateien.

5. (Optional) Sie können die Zeit, die das Upgrade Ihres Systems beansprucht, verkürzen, indem Sie alte Datensätze aus dem Ausführungsverlauf entfernen. Ziehen Sie eine Bereinigung des Ausführungsverlaufs in Betracht, wenn er mehr als 100.000 Einträge enthält. Sie können Ihren Ausführungsverlauf im Enterprise Designer unter **Ansicht** > **Ausführungsverlauf** anzeigen.

Wenn Sie ein Upgrade von 9.0 SP3 oder 10.0 SP1 durchführen, löschen Sie alte Verlaufsdatensätze manuell mithilfe der Management Console.

Wenn Sie ein Upgrade von Version 11.0, 11.0 SP1 oder 12.0 durchführen, verwenden Sie die JMX-Konsole, um alte Verlaufsdatensätze zu löschen. Dieser Prozess nimmt weniger Zeit in Anspruch als das manuelle Löschen von Datensätzen aus der Management Console. Er ist jedoch nur in den Versionen 11.0, 11.0 SP1 und 12.0 verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Bereinigen des Ausführungsverlaufs auf Seite 27.

- 6. Stoppen Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server. Klicken Sie dazu auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol auf der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Spectrum<sup>™</sup> stoppen** aus. Wahlweise können Sie auch die Option "Dienste" in der Windows-Systemsteuerung verwenden und den Pitney Bowes Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Dienst stoppen.
- 7. Warten Sie ab, bis der Server heruntergefahren ist, bevor Sie fortfahren.
  - **Wichtig:** Wenn Sie das Data Hub-Modul installiert haben, vergewissern Sie sich, dass alle Modelle ordnungsgemäß heruntergefahren wurden. Modelle, die nicht ordnungsgemäß heruntergefahren wurden, lassen sich nach dem Upgrade nicht erfolgreich öffnen.
- 8. Wenn Sie das Address Now-Modul installiert haben, beenden Sie den Address Now-Server, indem Sie die Systemsteuerung der Windows-Dienste aufrufen und den Dienst des Address Now-Servers beenden.
- 9. Wenn Sie das Global Sentry-Modul installiert haben, beenden Sie den Global Sentry-Datenbankserver, indem Sie die Systemsteuerung der Windows-Dienste aufrufen und den Dienst des Global Sentry-Datenbankservers beenden.
- 10. Starten Sie das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationsprogramm, um ein Upgrade Ihres Systems durchzuführen.
- 11. Wenden Sie alle Aktualisierungen für die Plattform und alle installierten Module an. Auf der Supportwebsite von Pitney Bowes finden Sie unter **Zusammenfassung der Aktualisierungen** eine Liste der Aktualisierungen.

**Anmerkung:** Jeder Auftrag oder Unterfluss, der während eines Server-Upgrades im System gespeichert wird, wird als verfügbar gemacht markiert, um für diese Aufträge und Unterflüsse dasselbe Verhalten wie vor dem Upgrade zu bieten. Jeder Auftrag oder Unterfluss, der vor dem Upgrade exportiert wurde, wird nicht verfügbar gemacht. Sie müssen diese Aufträge oder Unterflüsse daher manuell verfügbar machen, wenn Sie sie wieder zurück in das System importieren.

Bei einigen Modulen sind Schritte nach dem Upgrade erforderlich, die Sie ausführen müssen.

Data Hub-Modul

### Öffnen Sie die Datei

server/modules/hub/neo4j.properties in einem Texteditor und legen Sie die Eigenschaft allow\_store\_upgrade auf true fest. Der Zweck dieser Eigenschaft liegt darin, vor unbeabsichtigten und irreversiblen Store Upgrades zu schützen. Indem Sie diese Eigenschaft auf "true" einstellen, geben Sie an, dass Ihnen die Auswirkungen beim Fortfahren mit einem Upgrade bewusst sind und dass Sie die erforderlichen Vorkehrungen vor dem Fortfahren getroffen haben.

Starten Sie den Spectrum™ Technology Platform-Server neu. Der Server wird für jedes Modell ein Upgrade durchführen. Untersuchen Sie die Datei server/app/repository/logs/wrapper.log auf Fehler oder Warnmeldungen. Öffnen Sie, nachdem bei allen Modellen das Upgrade durchgeführt wurde, erneut die Datei hub.properties und kommentieren Sie die Eigenschaft allow store upgrade aus.

# Bereinigen des Ausführungsverlaufs

Wenn Sie über viele Flüsse verfügen oder über häufig verwendete Dienste, kann der Ausführungsverlauf in der Management Console ziemlich groß werden. Diese Prozedur beschreibt, wie Sie alte Datensätze aus dem Ausführungsverlauf entfernen können. Sie möchten vielleicht alte Datensätze entfernen, um die Größe der Konfigurationsdatenbank zu verringern. Wenn Sie Datensätze vor einem Upgrade auf eine neue Version löschen, kann dies helfen, die erforderliche Zeit für das Upgrade von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu verkürzen.

1. Öffnen Sie einen Webbrowser, und rufen Sie Folgendes auf:http://server:port/jmx-console

Dabei gilt Folgendes:

server ist die IP-Adresse oder der Hostname Ihres Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Servers.

port ist der HTTP-Port, der von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform verwendet wird. Der Standardwert ist 8080.

- 2. Klicken Sie unter **Domain: com.pb.spectrum.platform.config** auf **com.pb.spectrum.platform.config:manager=ArchiveTransactionManager**.
- (Optional) Wenn Sie ein Archiv des zu bereinigenden Verlaufs speichern möchten, müssen Sie den Pfad angeben, unter dem das Archiv im Feld ArchiveDirectory gespeichert werden soll, und anschließend auf set klicken. Legen Sie anschließend ArchiveEnabled auf true fest, und klicken Sie auf set.

- 4. Geben Sie im Feld ArchiveRetain an, von wie vielen Tagen Sie die Datensätze im Verlauf aufbewahren möchten, und klicken Sie anschließend auf set. Beispiel: Wenn Sie 45 eingeben, werden Verlaufsdatensätze aufbewahrt, die bis zu 45 Tage alt sind. Datensätze, die älter als 46 Tage sind, werden bereinigt. Überprüfen Sie den Auftrags- und Prozessflussverlauf im Enterprise Designer und ermitteln Sie den Zeitpunkt, zu dem die Anzahl der Datensätze 100.000 überschreitet, um zu bestimmen, von wie vielen Tagen Sie die Datensätze aufbewahren können.
- 5. (Optional) Wenn Sie eine regelmäßige Bereinigung planen möchten, geben Sie den Zeitplan unter Verwendung eines Cron-Ausdrucks in das Feld **CronExpression** ein.

Ein Cron-Ausdruck besteht aus sechs durch Leerzeichen getrennte Werte mit einem optionalen siebten Wert:

Sekunden

Minuten

Stunden

Tag des Monats

Monat

Tag der Woche

Jahr (optional)

Dieser Ausdruck würde beispielsweise den Fluss- und Transaktionsverlauf jeden Sonntag um Mitternacht bereinigen:

0 0 0 ? \* SUN

Weitere Informationen zu Cron-Ausdrücken finden Sie unter **quartz-scheduler.org/documentation**.

Nachdem Sie einen Cron-Ausdruck angegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche set neben dem Feld **CronExpression**, legen Sie **PurgeEnabled** auf **true** fest und klicken Sie auf die Schaltfläche set neben dem Feld **PurgeEnabled**.

**Anmerkung:** Sie müssen keinen Zeitplan für Bereinigungen erstellen, wenn Sie den Verlauf nur einmalig bereinigen möchten, um den Upgrade-Prozess zu beschleunigen.

6. (Optional) Wenn Sie eine maximale Anzahl von Datensätzen festlegen möchten, die nach der Bereinigung im Verlauf verbleibt, geben Sie die maximale Anzahl der Datensätze im Feld MaxHistoryRecordCount an. Diese ist nützlich, wenn Sie jeden Tag eine große Anzahl an Verlaufsdatensätzen erhalten und der Ausführungsverlauf auch nach Bereinigung alter Datensätze auf Basis des Werts im Feld ArchiveRetain immer noch größer ist, als gewünscht. Nach dem Entfernen der alten Datensätze auf Basis des Werts im Feld ArchiveRetain werden zusätzliche Datensätze entfernt, bis die Anzahl der verbleibenden Datensätze der Anzahl im Feld MaxHistoryRecordCount entspricht. Wenn Sie keine maximale Anzahl von Verlaufsdatensätzen spezifizieren möchten, geben Sie -1 an.

**Anmerkung:** Die Begrenzung, die Sie in **MaxHistoryRecordCount** spezifizieren, legt die Begrenzungen für Prozessflüsse und Aufträge separat fest. Wenn Sie beispielsweise 5000 angeben, beträgt die maximale Anzahl an Verlaufsdatensätzen von Prozessflüssen

5.000 und die maximale Anzahl an Verlaufsdatensätzen für Aufträge beträgt auch 5.000, was zusammen eine maximale Gesamtzahl von 10.000 Datensätzen ergibt.

- 7. Lassen Sie den Wert im Feld **PurgeOperation** auf ALL festgelegt.
- 8. Klicken Sie zum Ausführen der Bereinigung auf Invoke.

Sie haben den Fluss- und den Ausführungsverlauf bereinigt und verfügen nun über eine kleinere Konfigurationsdatenbank.

# Installieren eines Lizenzschlüssels

Der Lizenzschlüssel ermöglicht den Zugriff auf die Software entsprechend den Bestimmungen Ihrer Lizenz. Es handelt sich dabei um eine verschlüsselte XML-Datei mit einem Dateinamen, der auf . key endet.

**Anmerkung:** Beim Upgrade einer vorhandenen Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installation können Sie weiter Ihren vorhandenen Lizenzschlüssel verwenden. Sie brauchen keinen neuen anzufordern.

So installieren Sie einen Lizenzschlüssel:

1. Suchen Sie die E-Mail mit Ihrem Lizenzschlüssel, die Sie von Pitney Bowes empfangen haben.

**Wichtig:** Sie müssen den Lizenzschlüssel innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt installieren. Andernfalls müssen Sie sich wegen eines neuen Lizenzschlüssels mit Pitney Bowes in Verbindung setzen.

2. Kopieren Sie die . key-Datei in das folgende Verzeichnis:

```
<SpectrumPlatformLocation>\server\app\import
```

Der Lizenzschlüssel wird auf Ihr System angewendet. Der Server muss nicht neu gestartet werden.

Wenn beim Installieren des Lizenzschlüssels ein Problem aufgetreten ist, überprüfen Sie die Protokolldatei in:

```
<SpectrumPlatformLocation>\server\app\repository\logs
```

Je nachdem, ob der Schlüssel erfolgreich verarbeitet wurde oder beim Verarbeiten des Schlüssels ein Fehler aufgetreten ist, wird der verarbeitete Schlüssel in einen dieser Ordner kopiert:

- <SpectrumPlatformLocation>\server\app\import\archive\license-keys
- <SpectrumPlatformLocation>\server\app\import\error\license-keys

# Installieren des Servers mit einem unbeaufsichtigtem Installationsprogramm

Mit dem unbeaufsichtigten Installationsprozess für den Server können Sie den Serverinstallationsprozess vorkonfigurieren, sodass dieser ohne Benutzereingriff ausgeführt werden kann. Anstatt Informationen wie Speicherort der Installation oder zu installierende Module in Eingabeaufforderungen einzugeben, spezifizieren Sie diese Antworten in einer Eigenschaftsdatei, die das Installationsprogramm dann anstelle von Eingabeaufforderungen für Benutzer verwendet.

- Öffnen Sie im Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationsprogramm den Ordner SilentInstaller.
- 2. Öffnen Sie die Datei installer.properties in einem Texteditor.
- 3. Bearbeiten Sie installer.properties nach Bedarf, um die von Ihnen gewünschten Installationseinstellungen zu spezifizieren. Die Kommentare in der installer.properties bieten zusätzliche Informationen.
- 4. Um das Installationsprogramm im unbeaufsichtigten Modus auszuführen, platzieren Sie installer.properties im selben Verzeichnis wie install.exe. Wenn das Installationsprogramm ausgeführt wird, erkennt es installer.properties und läuft automatisch im unbeaufsichtigten Modus.

Alternativ können Sie installer.properties in einem anderen Verzeichnis platzieren und den absoluten Pfad zur Datei in der Eingabeaufforderung über das Argument –f angeben, wie folgt:

install.exe -f PathOfPropertyFile\installer.properties

# Hinzufügen von Modulen

Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform ist so konzipiert, dass Module nach und nach mit der Erweiterung Ihres Systems hinzugefügt werden können. Sie besitzen beispielsweise ein Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Modul und möchten ein weiteres Modul einige Monate später lizenzieren. Das zweite Produkt wurde möglicherweise mit einer neueren Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform entwickelt. Daher ist es erforderlich, Ihre Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu aktualisieren. Ein anderer Fall wäre, dass das zweite Produkt mit der installierten Version kompatibel ist. In beiden Fällen erkennt das Installationsprogramm, ob Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform aktualisiert werden muss und führt ggf. auch das Upgrade ohne Eingabeaufforderung aus. Wenn kein Upgrade erforderlich ist, überspringt das Installationsprogramm die Installationsschritte von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform und installiert das neue Modul.

Der Vorgang für das Hinzufügen eines Moduls ähnelt dem für eine Neuinstallation. In beiden Fällen starten Sie den Installationsvorgang durch Ausführen des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationsprogramms. Beachten Sie, dass Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Module über kein eigenes Installationsprogramm verfügen. Sie verwenden stattdessen das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationsprogramm, um Module hinzuzufügen.

 Beenden Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server, wenn er ausgeführt wird. Klicken Sie zum Beenden des Servers mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste (nachfolgend dargestellt) und wählen Sie **Beenden** Spectrum<sup>™</sup> aus.



- 2. Starten Sie das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationsprogramm durch Doppelklick auf Install.exe. Das Installationsprogramm leitet Sie durch den Installationsvorgang. Wählen Sie bei Aufforderung die Module aus, die Sie installieren möchten. Ihre aktuell installierten Module werden ausgewählt.
- 3. Installieren Sie die notwendigen Datenbanken für das neue Produkt. Weitere Informationen zur Installation von Datenbanken finden Sie unter Spectrum-Datenbanken auf Seite 85.
- 4. Nachdem Sie die notwendigen Datenbanken installiert haben (sofern erforderlich), klicken Sie zum Starten von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste, und wählen Sie **Start Spectrum**<sup>™</sup> aus.
- 5. Installieren Sie den Lizenzschlüssel für das Modul. Anweisungen finden Sie unter Installieren eines Lizenzschlüssels auf Seite 29.

# Entfernen des Servers

Bevor Sie ein Produkt deinstallieren, sichern Sie bitte alle Dateien, die Sie später noch brauchen. Durch eine Deinstallation von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform werden alle Aufträge und Einstellungen entfernt.

 Beenden Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server, wenn er ausgeführt wird. Klicken Sie zum Beenden des Servers mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste (nachfolgend dargestellt) und wählen Sie **Beenden Spectrum**<sup>™</sup> aus.



2. Navigieren Sie zu Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Server und wählen Sie Pitney Bowes deinstallierenSpectrum™ Technology Platform aus.

**Anmerkung:** Einige Java-Dateien werden nicht entfernt, da sie beim Deinstallationsprozess noch verwendet werden.

# 3 - Cluster

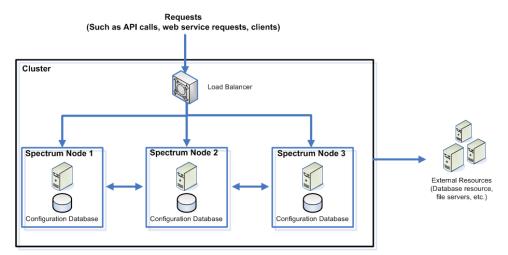
# In this section

Geclusterte Architektur	34
Voraussetzungen	39
Installieren eines Clusters	40
Installieren eines Clusters für das Location Intelligence-Modul	46
Upgrade eines Clusters	51
Upgrade eines Clusters mit dem Data Hub-Modul	54
Upgrade eines Clusters mit dem Location Intelligence-Modul	57
Entfernen eines Knotens aus einem Cluster	59
Hinzufügen von Modulen zu einem Cluster	60
Starten eines Clusters	61
Beenden eines Clusters	62
Verwenden von Enterprise Designer mit einem Cluster	62
Deaktivieren von Host-Überprüfungen bei der Token-Authentifizierung	63

# Geclusterte Architektur

In einer Cluster-Umgebung wird die Verarbeitung von mindestens zwei Serverinstanzen gemeinsam genutzt. Die gesamte Kommunikation mit Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform erfolgt über einen Load Balancer. Statt der URL und dem Port des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Servers verwenden Sie die URL und den Port des Load Balancers. Ziehen Sie die Verwendung dieses Ansatzes in Erwägung, wenn eine Failover-Redundanz und eine Hochleistungsverarbeitung für große Mengen erforderlich sind.

Dieses Diagramm veranschaulicht die Clusterarchitektur:



### Load Balancer

Wenn Anforderungen im Cluster ankommen, identifiziert der Load Balancer den besten verfügbaren Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Knoten für die Bearbeitung der Anforderung. Anschließend wird die Anforderung an einen Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Knoten übergeben.

Aus Sicht des Benutzers wird die verteilte Architektur automatisch im Hintergrund bearbeitet. Der Benutzer sendet eine Anforderung an die URL des Load Balancers und den Port für Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform (bei einer verteilten Umgebung handelt es sich in der Regel um Port 80), als gäbe es einen einzelnen Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.

# Knoten

Ein Knoten ist eine Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Serverinstallation. Jeder Knoten verfügt über eine Kopie der Konfigurationsdatenbank. Die einzelnen Kopien werden fortlaufend synchronisiert. Dadurch können auf den einzelnen Knoten die gleichen Einstellungen verwendet werden, z. B. für Lizenzinformationen, Datenflüsse und Datenbankressourcen.

Für die Konfiguration des Clusters muss die Management Console oder der Enterprise Designer einfach auf die URL des Load Balancers und den Port für Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform (bei einer verteilten Umgebung handelt es sich hierbei in der Regel um Port 80) verweisen.

# Externe Ressourcen

Die Definitionen für externe Ressourcen wie Datenbankressourcen (z. B. Postdatenbanken und Geocoding-Datenbanken), JDBC-Verbindungen und Dateiserver, befinden sich in der Konfigurationsdatenbank. Die Ressourcen selbst (Datenbanken, Dateien, Webservices) können sich an einem beliebigen, von Ihnen ausgewählten Speicherort befinden. Datenbankressourcen können auf den einzelnen Knoten im Cluster oder an einem freigegebenen Netzwerkspeicherort installiert werden.

Da sich die Datenbankressourcen selbst außerhalb des Clusters befinden, können mehrere Cluster dieselben Datenbankressourcen gemeinsam nutzen. Sie müssen mithilfe der Management Console in den einzelnen Clustern die Ressourcendefinitionen erstellen. Wenn beispielsweise mehrere Cluster dieselbe Geocoding-Datenbank gemeinsam nutzen sollen, können Sie die Geocoding-Datenbank auf einem Server installieren, auf den über jedes Cluster zugegriffen werden kann, und die einzelnen Cluster anschließend in der Management Console mit der Geocoding-Datenbank verbinden.

### Installieren eines Clusters

Anweisungen zur Installation eines Clusters finden Sie im *Spectrum™ Technology Platform-Installationshandbuch*.

# Clusterarchitektur für das Data Hub-Modul

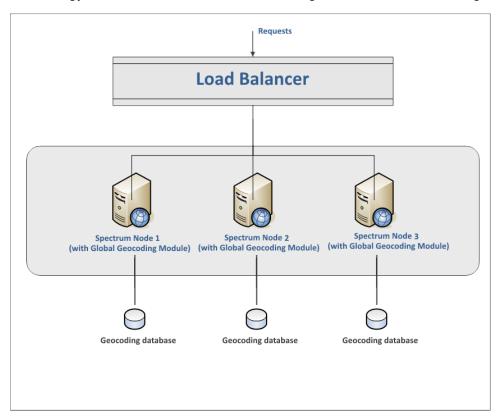
In einer Clusterumgebung werden Diagrammdatenbanken des Data Hub-Moduls zu jedem Spectrum™ Technology Platform-Server im Cluster repliziert. Der Server, der die erste Anforderung zum Öffnen eines Modells erhält, bildet den Master. Alle anderen Server behalten einen replizierten Spiegelserver dieses Masterservers bei. Wenn unterschiedliche Server Anforderungen zum Öffnen unterschiedlicher Modelle erhalten, befinden sich die Master für die Modelle auf unterschiedlichen Servern. Alle Schreibvorgänge zur Datenbank werden mit dem Master synchronisiert. Jeder Server kann Leseanforderungen verarbeiten.

Wir empfehlen, Cluster mit mindestens drei Servern einzurichten, damit ein gewisser Fehlertoleranzgrad erreicht wird. Des Weiteren bietet eine ungerade Anzahl an Servern eine bessere Resilienz pro Server als ein geradzahliges Cluster. Wir sprechen diese Empfehlungen aus, da das System weiterhin ausgeführt wird, sobald das Modell ausgeführt wird, solange über die Hälfte der Server kommunizieren. In einem Cluster mit sechs Servern müssen beispielsweise vier davon kommunizieren. Bei einem Cluster mit drei Servern müssen zwei kommunizieren und bei einem Cluster mit zwei Servern müssen alle Server kommunizieren. Cluster mit sowohl drei als auch vier Servern können maximal einen ausgefallenen Server tolerieren.

Alle Server im Cluster müssen verfügbar sein, um ein Modell zu öffnen oder zu erstellen. Wenn ein Server nicht verfügbar ist, wartet der Server, bis alle Server dem Cluster beigetreten sind. Wenn diese Anzahl an Servern nicht innerhalb des Timeout-Zeitraums beitritt, schlägt der Vorgang fehl.

# Clusterarchitektur für das Global Geocoding-Modul

In einer Cluster-Umgebung wird die Verarbeitung von mindestens zwei Serverinstanzen gemeinsam genutzt. In der folgenden Abbildung wird die Bereitstellungsarchitektur einer solchen Konfiguration dargestellt. Mithilfe eines Lastenausgleichs kann eine hohe Verfügbarkeit und Skalierung unterstützt werden. In der Bereitstellungsarchitektur ist ein Lastenausgleich enthalten: die Knoten der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform bei den Global Geocoding-Modulen und Geocoding-Datenbanken.



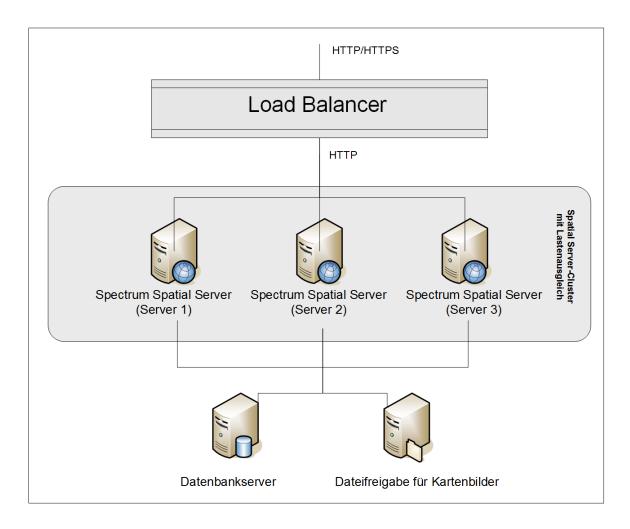
**Anmerkung:** Jede Geocoding-Datenbank MUSS auf allen Knoten im selben Speicherort installiert sein, damit das Cluster ordnungsgemäß funktioniert. Wenn beispielsweise die Geocoding-Datenbank für "Spectrum-Knoten 1" in  $C: \data\$  installiert ist, muss sich die Geocoding-Datenbank der anderen Spectrum-Knoten ebenfalls in  $C: \data\$  befinden.

### Clusterarchitektur für das Location Intelligence-Modul

In einer Cluster-Umgebung wird die Verarbeitung von mindestens zwei Serverinstanzen gemeinsam genutzt. In der folgenden Abbildung wird die Bereitstellungsarchitektur einer solchen Konfiguration dargestellt. Mithilfe eines Lastenausgleichs kann eine hohe Verfügbarkeit und Skalierung unterstützt werden. Die Bereitstellungsarchitektur umfasst einen Lastenausgleich, ein Spectrum Spatial-Cluster, eine Datenbank und eine Dateifreigabe. Mit diesem Ansatz können Sie eine horizontale und vertikale Skalierung durchführen. Sie können einen Cluster-Vorgang mit oder ohne Plattform-Clustering auf dem Location Intelligence-Modul ausführen.

**Anmerkung:** Die Einrichtung eines Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Clusters und eines Clusters für das Location Intelligence-Modul wird empfohlen und bietet mehrere Vorteile:

- Die Sicherheitssynchronisierung (ACL) erfolgt für benannte Ressourcen automatisch.
- Auf einem Knoten erstellte Datenflüsse, Benutzer und Rollen werden automatisch auf allen Knoten synchronisiert.
- Alle Demoseiten und Dienstprogramme (z. B. Spatial Manager) des Location Intelligence-Moduls können und sollten auf den Lastenausgleich verweisen.



#### Load Balancer

Der Lastenausgleich verteilt Anforderungen zwischen den Spectrum Spatial-Instanzen. Sie können einen beliebigen Lastenausgleich verwenden, der den Lastenausgleich von HTTP/HTTPS-Anforderungen unterstützt.

#### Spectrum Spatial-Cluster

Das Cluster ist eine Sammlung von Spectrum-Instanzen mit LIM-Freigabeverwaltung, benannten Ressourcen, geografischen Metadateninhalten und Konfigurationseinstellungen. Sie können zusätzliche Knoten zum Cluster hinzufügen, um die Zuverlässigkeit zu steigern und Unterstützung für größere Lasten zu gewährleisten. Darüber hinaus können Sie jeden Knoten vertikal über zusätzliche Hardwareressourcen und/oder zusätzliche Instanzen skalieren, wenn dies bei Hardware mit großen Ressourcenmengen erforderlich ist. Sie können Spectrum entsprechend konfigurieren, damit CPU in eingeschränkter Anzahl verwendet werden.

#### Datenbank

Spectrum speichert benannte Ressourcen (Karten, Layer, Tabellen und Stile), geografische Metadaten und Konfigurationen in einer Datenbank. In der standardmäßigen Installation eines

einzelnen Servers wird eine integrierte Datenbank verwendet, um diese Ressourcen auf dem lokalen Server zu speichern. Um eine robuste, skalierbare Lösung zu erstellen, sollten Sie diese eingebettete Datenbank durch eine stabile, unabhängige Datenbank ersetzen. Unterstützt werden die Datenbanken Oracle, PostGreSQL/PostGIS und Microsoft SQL-Server.

Bei der Lastenausgleichskonfiguration diese Ressourcen in einem lokalen Cache und Suchindex in jedem Knoten im Cluster von Spectrum-Knoten zwischengespeichert. Wenn ein Spectrum-Knoten eine Anforderung empfängt, sucht er Ressourcen anhand des lokalen Cache und Index. Sie können benannte Ressourcen über einen beliebigen Knoten im Cluster hinzufügen. Jeder Knoten stellt die Aktualität seines Cache sicher, indem er ihn auf Unterschiede zwischen seinem lokalen Cache und der Zentraldatenbank prüft. Standardmäßig erfolgt diese Überprüfung alle 2 Sekunden. Sie können die Zeitintervalle auch konfigurieren. Über diese Architektur wird sichergestellt, dass der Server Hochleistungstransaktionen liefert und die Last auf die Datenbank so gering wie möglich ausfällt. Wenn ein neuer Spectrum-Knoten zum Cluster hinzugefügt wird, werden der Cache und Index automatisch erstellt. Ein solches Szenario kann dazu dienen, einen Knotenfehler zu beheben oder die Leistungsfähigkeit der Bereitstellung zu steigern.

#### Dateifreigabe

Die Dateifreigabe stellt einen Ordner zur Verfügung, der von Spectrum generierte Kartenbilder enthält. Wenn Karten anhand der Webservices gerendert werden, unterstützt der Server Kartenbilder, die über URLs oder als Base-64-codiertes Bild zurückgegeben werden. Wenn eine URL zurückgegeben wird, wird das Kartenbild als Datei gespeichert und über eine Anforderung der URL bereitgestellt. Die Bilder werden über eine Dateifreigabe gespeichert, um sicherzustellen, dass jeder Spectrum-Knoten das Kartenbild zurückgeben kann.

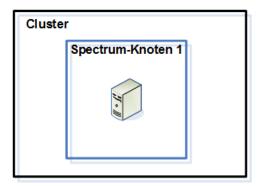
## Voraussetzungen

- Ein Cluster sollte aus mindestens drei Knoten bestehen.
- Auf allen Servern, die einen Knoten hosten, müssen die Systemuhren synchronisiert sein, um die Funktionalität des Clusters zu gewährleisten. Stellen Sie sicher, dass alle Systeme auf denselben Zeitdienst verweisen, um ihre Uhren zu synchronisieren.
- Alle Knoten in einem Cluster müssen dieselbe Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform aufweisen. Stellen Sie also sicher, dass die von Ihnen installierte Version der Version vorhandener Knoten entspricht.
- Auf allen Knoten in einem Cluster müssen dieselben Module installiert sein.

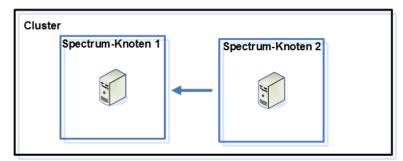
## Installieren eines Clusters

Bei der Installation eines Clusters wird gleichzeitig ein Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server eingerichtet. Jedes Mal, wenn Sie einen Server hinzufügen, müssen Sie diesen mit einem vorhandenen Server verbinden, der als Seed-Knoten fungiert. Ein *Seed-Knoten* ist ein Server, der über eine Kopie der Spectrum-Konfigurationsdaten verfügt, die er in einen neuen Knoten kopieren kann, damit die Konfiguration des neuen Knotens mit den anderen Knoten im Cluster konfiguriert wird. In den folgenden Diagrammen wird dieser Prozess veranschaulicht.

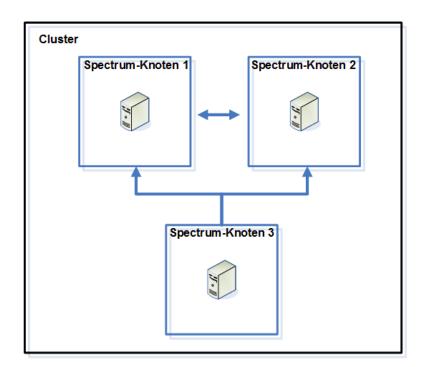
Nach der Installation des ersten Knotens verfügen Sie über ein Cluster mit nur einem Knoten:



Wenn Sie den zweiten Knoten installieren, muss dieser auf den ersten Knoten als Seed-Knoten verweisen. Dadurch kann der zweite Knoten eine Kopie der Konfigurationsdatenbank des ersten Knotens empfangen. Dies führt zu einem Cluster mit zwei Knoten mit synchronisierten Konfigurationsinformationen.



Wenn Sie zusätzliche Knoten hinzufügen, können die neuen Knoten auf einen beliebigen vorhandenen Knoten als Seed-Knoten verweisen. Zudem müssen Sie den ersten Knoten so konfigurieren, dass er auf mindestens einen anderen Knoten im Cluster verweist, damit dieser im Falle einer Deaktivierung wieder dem Cluster beitreten kann.



Installieren Sie zunächst einen Load Balancer. Sie können selbst einen geeigneten Load Balancer auswählen. Befolgen Sie während der Installation die in der Dokumentation zum Load Balancer beschriebenen Prozeduren.

Anmerkung: Der Load Balancer muss so konfiguriert werden, dass codierte Schrägstriche zugelassen sind. Wenn der Load Balancer keine codierten Schrägstriche zulässt, erhalten Sie bei der Verwendung des Clusters möglicherweise Fehler vom Typ "HTTP 404". Wenn Sie beispielsweise einen Apache-Load Balancer verwenden, können Sie diesen so konfigurieren, dass codierte Schrägstriche zulässig sind, indem Sie die Datei httpd.conf öffnen und die folgende Eigenschaft angeben: AllowEncodedSlashes On. Informationen zu anderen Load Balancer-Typen finden Sie in der Dokumentation zum Load Balancer.

Führen Sie die folgenden Schritte für die Installation der Knoten im Cluster aus, sobald Sie Ihren Load Balancer installiert haben.

 Installieren Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf einem Server, auf dem Sie einen Knoten hosten möchten. Anweisungen dazu finden Sie unter Installieren eines neuen Servers auf Seite 23.

**Wichtig:** Das Installationsprogramm fordert Sie dazu auf, Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform nach Abschluss der Installation zu starten. Sie müssen diese Option deaktivieren, damit der Server nach Abschluss der Installation nicht automatisch gestartet wird.

- 2. Konfigurieren Sie die Eigenschaftendatei.
  - a) Bearbeiten Sie die Eigenschaften in der Datei server/app/conf/spectrum-container.properties, wie unter Clustereigenschaften auf Seite 44 beschrieben.
  - b) Speichern Sie die Datei spectrum-container.properties und schließen Sie sie.

c) Einige Module verfügen über modulspezifische Einstellungen, die Sie konfigurieren müssen, damit die Module in einem Cluster funktionsfähig sind.

#### Moduls

#### Cluster-Konfigurationseinstellungen

#### Advanced Matching-Modul

Mit den folgenden Einstellungen wird das Clustering für Indizes für die Volltextsuche konfiguriert. Wenn Sie keine Indizes für die Volltextsuche verwenden, müssen Sie diese Einstellungen nicht konfigurieren.

Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

SpectrunFolder\server\modules\searchindex\es-container.properties

Konfigurieren Sie die folgenden Eigenschaften:

#### es.index.default\_number\_of\_replicas

Geben Sie die Anzahl zusätzlicher Kopien ein, die für jeden Suchindex erstellt werden sollen. Diese Zahl sollte der Anzahl der Knoten in Ihrem Cluster abzüglich 1 entsprechen. Wenn Ihr Cluster beispielsweise über fünf Knoten verfügt, geben Sie bei dieser Eigenschaft "4" ein.

#### es.index.default\_number\_of\_shards

Geben Sie die Anzahl der Shards ein, die in Ihrem Index in der verteilten Umgebung enthalten sein sollen. Je mehr Knoten in Ihrem Cluster vorhanden sind, desto höher sollte diese Zahl sein.

Speichern und schließen Sie

es-container.properties, wenn Sie mit der Bearbeitung dieser Eigenschaften fertig sind.

Anmerkung: Clustering wird von Suchindizes unterstützt, die vor Spectrum™ Technology Platform 10.0 erstellt wurden. Um Clustering für Indizes zu aktivieren, die vor Version 10.0 erstellt wurden, müssen Sie den Suchindex über die 10.0-API neu erstellen, nachdem Sie die Datei es-container.properties geändert haben.

#### Moduls

#### Cluster-Konfigurationseinstellungen

#### Data Hub-Modul

Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

SpectrumFolder\server\modules\hub.properties

Konfigurieren Sie die folgenden Eigenschaften:

#### hub.models.path.base

Gibt den Ordner an, in dem Modelle gespeichert werden. Die einzelnen Modelle werden standardmäßig in einem Unterverzeichnis unter dem Ordner SpectrumFolder\server\modules\hub\db platziert. Wenn Sie Modelle an einem anderen Speicherort speichern möchten, entfernen Sie bei dieser Eigenschaft die Kommentarzeichen und geben Sie den Ordner an, in dem Sie die Modelle speichern möchten.

#### hub.neo4j.database.type

Ändern Sie den Wert dieser Eigenschaft in ha. Der Standardwert embedded ist für Installationen ohne Cluster bestimmt.

#### hub.servers.per.cluster

Entfernen Sie bei dieser Zeile die Kommentarzeichen. Legen Sie den Wert dieser Eigenschaft auf die Anzahl der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server im Cluster fest.

Speichern und schließen Sie hub.properties, wenn Sie mit der Bearbeitung dieser Eigenschaften fertig sind.

#### SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties

steuert, wie die Diagrammdatenbanken mithilfe von Neo4j Enterprise konfiguriert werden. Diese Datei wird als Vorlage für die einzelnen Modelle verwendet. Bei Bedarf kann jedes Modell separat konfiguriert werden, indem eine Kopie dieser Eigenschaftsdatei im Speicherverzeichnis dieses Modells platziert wird.

- 3. Starten Sie den Server. Klicken Sie zum Starten des Servers mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server starten** aus.
- 4. Wiederholen Sie diese Prozedur für die Installation zusätzlicher Knoten im Cluster.
- 5. Kehren Sie nach der Installation aller Knoten zum ersten Knoten zurück, und fügen Sie die anderen Knoten als Seed-Knoten hinzu.
  - a) Öffnen Sie auf dem ersten installierten Knoten die Eigenschaftendatei server/app/conf/spectrum-container.properties.
  - b) Fügen Sie in der Eigenschaft spectrum.cluster.seeds den Hostnamen oder die IP-Adresse der anderen Knoten im Cluster hinzu, und trennen Sie diese durch ein Komma.
  - c) Speichern Sie die Datei spectrum-container.properties und schließen Sie sie. Sie müssen den Server nicht neu starten.

### Clustereigenschaften

Die Datei spectrum-container.properties enthält die Eigenschaften, mit denen ein Cluster konfiguriert wird. In dieser Tabelle wird beschrieben, wie die Clustereigenschaften für ein Cluster, bei dem der Server und die Konfigurationsdatenbank zusammen auf den einzelnen Knoten installiert sind, und für Knoten im Servercluster in einer separaten Installation der Konfigurationsdatenbank festgelegt werden. Weitere Informationen zum Einrichten eines Konfigurationsdatenbankclusters finden Sie unter Clustereigenschaften für ein Konfigurationsdatenbankcluster auf Seite 70.

Eigenschaft	Beschreibung
spectrum.cluster.enabled	Legen Sie diese Eigenschaft auf true fest.
spectrum.cluster.name	Legen Sie diese Eigenschaft auf den für das Cluster gewünschten Namen fest, wenn es sich hierbei um den ersten Knoten im Cluster handelt.
	Wenn es sich hierbei nicht um den ersten Knoten im Cluster handelt, legen Sie für ihn den Namen des Clusters fest, dem dieser Knoten beitreten soll. Wenn Sie sich bei dem Clusternamen nicht sicher sind, überprüfen Sie die Eigenschaft spectrum.cluster.name in einem anderen Knoten im Cluster.
spectrum.cluster.address	Geben Sie die eigene IP-Adresse des Knotens an.

Eigenschaft	Beschreibung
spectrum.cluster.seeds	Wenn Sie den ersten Knoten im Cluster einrichten, oder wenn dies der erste Knoten ist, den Sie nach dem Beenden des Clusters starten, müssen Sie nur den Hostnamen oder die IP-Adresse dieses Servers angeben. Damit verweist dieser Knoten praktisch auf sich selbst als Seed-Knoten, was erforderlich ist, um als erster Knoten im Cluster starten zu können. Geben Sie nicht 127.0.0.1 an.
	Wenn es sich hierbei nicht um den ersten Knoten im Cluster handelt, geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse der einzelnen anderen Knoten im Cluster an. Dazu zählen auch die Knoten, die Sie noch nicht installiert haben. Trennen Sie die einzelnen Seed-Knoten durch ein Komma voneinander. Beim Hochfahren versucht der Knoten, auf jeden Seed-Knoten in der angegebenen Reihenfolge zuzugreifen. Wenn keiner der Seed-Knoten erreichbar ist, wird der Knoten dem Cluster nicht hinzugefügt.
	<b>Tipp:</b> Wir empfehlen, mehrere Seed-Knoten anzugeben, damit für den Fall, dass ein Seed-Knoten nicht verfügbar ist, andere verwendet werden können und Knoten zum Cluster hinzugefügt werden können. Zudem wird empfohlen, bei allen Knoten im Cluster die gleichen Seed-Knoten in der gleichen Reihenfolge anzugeben.
spectrum.cluster.nodeID	Legen Sie diese Eigenschaft auf einen ganzzahligen Wert fest, der als ID für diesen Knoten verwendet werden soll. Die ID muss eine ganze Zahl sein und unter allen Knoten im Cluster eindeutig sein.
	<b>Tipp:</b> Wir empfehlen, dass der erste von Ihnen installierte Knoten die Knoten-ID 1 aufweist, der zweite Knoten die Knoten-ID 2 usw.
spectrum.runtime.hostname	Entfernen Sie bei dieser Eigenschaft die Kommentarzeichen und legen Sie für sie den Hostnamen des Lastenausgleichs fest.
spectrum.runtime.port	Entfernen Sie bei dieser Eigenschaft die Kommentarzeichen und legen Sie für sie den Port fest, an dem der Lastenausgleich gemäß Ihrer Konfiguration empfangsbereit sein soll.

Eigenschaft	Beschreibung
spectrum.repository.addresses	Legen Sie für diese Eigenschaft die gleiche IP-Adresse fest, die in spectrum.cluster.address angegeben ist. Der Standardwert localhost kann in einer Clusterumgebung nicht verwendet werden.
	Wenn Sie einen Serverknoten in einem nur für Server vorgesehenen Cluster konfigurieren, müssen Sie die IP-Adressen der Knoten im Konfigurationsdatenbankcluster angeben. Trennen Sie die einzelnen IP-Adressen durch ein Komma voneinander.
spectrum.security.authentication.token.rendeClientCheck.enable	Legen Sie diesen Wert auf false fest, wenn sich Knoten im Cluster hinter unterschiedlichen Netzwerkgeräten befinden, z. B. unterschiedlichen VM-Adaptern. Durch Festlegen dieser Eigenschaft auf false werden bei der Verwendung der Tokenauthentifizierung für Webservice-Anforderungen Fehler vom Typ "Ungültiges Token" verhindert. Weitere Informationen finden Sie unter Deaktivieren von Host-Überprüfungen bei der Token-Authentifizierung auf Seite 63.

# Installieren eines Clusters für das Location Intelligence-Modul

Zur Einrichtung eines Clusters für das Location Intelligence-Modul müssen Sie zunächst ein allgemeines Repository konfigurieren (abhängig von dem vorliegenden Datenbanktyp) und anschließend Ihr System konfigurieren, um es für das Clustering vorzubereiten.

**Anmerkung:** Die Einrichtung eines Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Clusters und eines Clusters für das Location Intelligence-Modul wird empfohlen und bietet mehrere Vorteile:

- Die Sicherheitssynchronisierung (ACL) erfolgt für benannte Ressourcen automatisch.
- Auf einem Knoten erstellte Datenflüsse, Benutzer und Rollen werden automatisch auf allen Knoten synchronisiert.
- Alle Demoseiten und Dienstprogramme (z. B. Spatial Manager) des Location Intelligence-Moduls können und sollten auf den Lastenausgleich verweisen.

### Einrichten einer allgemeinen Repository-Datenbank

Konfigurieren Sie das Location Intelligence-Modul, damit eine freigegebene Repository-Datenbank für das Cluster verwendet wird. Dadurch stellen Sie sicher, dass benannte Ressourcen, geografische Metadaten und Konfigurationseinstellungen im gesamten Cluster verwaltet werden.

Das Repository wird mit einer Reihe benannter Ressourcen, geografischen Metadaten und Konfigurationsdateien installiert. Für die Migration dieser Ressourcen in die freigegebene Repository-Datenbank müssen die Ressourcen aus der standardmäßigen internen Repository-Datenbank exportiert und erneut in die neue freigegebene Repository-Datenbank importiert werden.

Verwenden Sie fürlimrepo import den Massenexport und -import von Repository-Inhalten die Befehle limrepo export und in der Administrationsumgebung. Anhand dieser Befehle können Sie Berechtigungen beibehalten (Anweisungen erhalten Sie im Abschnitt "Verwaltung" im *Spectrum Spatial-Handbuch*).

In diesen Schritten wird beschrieben, wie Sie Ihr Repository auf einer allgemeinen Datenbank, entweder PostgreSQL, Oracle oder Microsoft SQL Server, einrichten:

- 1. Exportieren Sie alle Repository-Ressourcen in einen lokalen Ordner. Verwenden Sie dazu den Befehl limrepo export in der Administrationsumgebung (Anweisungen dazu finden Sie im Abschnitt "Administration" im *Spectrum Spatial-Handbuch*).
  - Die Inhalte des installierten Repositorys müssen exportiert werden. Sie müssen diesen Schritt nur einmal ausführen, da die Inhalte des Repositorys zu diesem Zeitpunkt für alle Instanzen von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform dieselben sein sollten.
- 2. Halten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server auf allen Knoten an (Anweisungen dazu finden Sie unter **Beenden eines Clusters** auf Seite 62.)
- 3. Ändern Sie auf allen Knoten von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform die Konfiguration, um die allgemeine Datenbank anzugeben.
  - a) Kopieren Sie die Inhalte von repository. <database Type>.xml nach repository.xml im Ordner server/modules/spatial/jackrabbit, wobei <database Type> der entsprechende Typ Ihrer Datenbank ist (Postgres, Oracle oder MSSQL).
  - b) In repository.xml:
    - Ändern Sie den Abschnitt "DataSource" anhand des Hostnamens des Servers, des Ports, der Datenbank, des Benutzers und des Kennworts.
    - Ändern Sie den Abschnitt "Cluster", um eine eindeutige Cluster-ID wie "Node1" zuzuweisen. Vergewissern Sie sich, dass allen nachfolgenden Knoten im Cluster eindeutige IDs zugewiesen sind (z. B. Node2, Node3).
    - Speichern Sie die Änderungen in repository.xml.
  - c) Entfernen Sie folgende Ordner aus dem Ordner /server/modules/spatial/jackrabbit: repository, version, workspaces.

4. Wenn Ihre Datenbank bereits Repository-Inhalte enthalten hat, müssen Sie die Tabellen aus Ihrer Datenbank entfernen, damit ein sauberes Repository erstellt werden kann. Folgende Tabellen müssen entfernt werden:

default_binval	security_binval
default_bundle	security_bundle
default_names	security_names
default_refs	security_refs
rep_fsentry	version_binval
rep_global_revision	version_bundle
rep_journal	version_names
rep_local_revisions	version_refs

Wenn Sie Oracle verwenden, löschen Sie außerdem version\_seq\_names\_id, security\_seq\_names\_id und default\_seq\_names\_id.

- 5. Importieren Sie nur auf dem Seed-Knoten die gesicherten Repository-Inhalte.
  - a) Starten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server (Anleitungen dazu finden Sie unter **Starten eines Clusters** auf Seite 61).
  - b) Importieren Sie die Inhalte mithilfe des Befehls limrepo import mit dem Seed-Knoten als Ziel.
- 6. Starten Sie die restlichen Knoten im Cluster (Anleitungen dazu finden Sie unter **Starten eines Clusters** auf Seite 61).

## Konfigurieren Ihres Systems

Sobald Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform installiert und eine freigegebene Datenbank konfiguriert haben, müssen Sie Ihre Instanz konfigurieren, bevor Sie sie auf einem anderen virtuellen Computer replizieren können. Wenn Sie keine virtuelle Computerumgebung verwenden, müssen Sie diese Schritte bei jeder der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationen durchführen.

#### Konfigurieren der Dateifreigabe von Karten

Sie benötigen zunächst ein freigegebenes Verzeichnis für Kartenbilder, um die Dateifreigabe für Karten (ein freigegebener Bildordner) für Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu konfigurieren. Informationen zum Konfigurieren einer Dateifreigabe von Karten finden Sie unter ErErstellen einer Dateifreigabe für Kartenbilder unter Unix/Linux auf Seite 50 oder Erstellen einer Dateifreigabe für Kartenbilder unter Windows auf Seite 50.

Konfigurieren Sie die Dateifreigabe von Karten, nachdem Sie ein Verzeichnis für Kartenbilder erstellt haben:

1. Ändern Sie die Konfiguration des Mapping-Dienstes, indem Sie auf einen freigegebenen Bildordner und einen Server mit Lastenausgleich zeigen. Ändern Sie im ImageCache den Parameter "Directory" in ein freigegebenes Bildverzeichnis, und ändern Sie den Parameter "AccessBaseURL" in die Bild-URL des Rechners mit Lastenausgleich.

Wenn Sie eine virtuelle Rechnerumgebung verwenden, sollten Sie sich diese IP-Adresse merken, da Sie den virtuellen Rechner des Lastenausgleichs in diese IP-Adresse ändern müssen.

Bei Unix/Linux-Installationen:

```
<ImageCache>
<Directory>/<spatial server
root>/server/modules/spatial/images</Directory>
<AccessPasedRi>http://<locabalance_IP_achress>/rest/Spatial/MappingService/internal/imageCache</AccessPasedRI>

<FileExpire>30</FileExpire>
<ScanInterval>30</ScanInterval>
</ImageCache>
```

#### Bei Windows-Installationen:

```
<ImageCache>
<Directory>\\server\Share\images</Directory>
<AccesPaseIRI>http://<Ioadbalance_IP_address>/rest/Spatial/MappingService/internal/imageCache</AccesPaseIRI>

<FileExpire>30</FileExpire>
<ScanInterval>30</ScanInterval>
</ImageCache>
```

2. Bei Unix/Linux-Installationen müssen Sie eine symbolische Verknüpfung einrichten, damit Kartenbilder in das freigegebene Dateisystem übertragen werden können.

Erstellen Sie einen Unterordner images im bereitgestellten Freigabeordner, z. B. /mnt/<linux mount>/images.

```
cd /<spatial server root>/server/modules/spatial
rm -Rf images
ln -s /mnt/<linux mount>/images ./images
```

#### ErErstellen einer Dateifreigabe für Kartenbilder unter Unix/Linux

Die Dateifreigabe stellt einen Order zur Verfügung, der von Spectrum Spatial generierte Kartenbilder enthält. Erstellen Sie einen freigegebenen Ordner, der von allen Spectrum-Knoten aus erreichbar ist. Die Dateifreigabe ist nicht erforderlich, wenn Karten vom Webservice als Base64-codierte Bilder zurückgegeben werden.

So erstellen Sie eine Dateifreigabe für Kartenbilder unter Unix/Linux:

 Binden Sie auf jedem Betriebssystem, das Spectrum hostet, einen freigegebenen Ordner ein. Mit den folgenden Befehlen binden Sie ein Laufwerk auf einem Microsoft Windows Server oder ein Netzlaufwerk mit CIFS-Unterstützung ein.

```
mkdir /mnt/<linux mount>
mount -t cifs //<windows host>/<windows share> /mnt/<linux mount>-o
username=shareuser,password=sharepassword,domain=pbi
```

2. Legen Sie in /etc/fstab fest, dass die Freigabe für Bilder beim Start geladen wird.

```
//<windows ip address for share>/share /path_to/mount cifs
username=server_user,password=secret,_netdev 0 0
```

#### Erstellen einer Dateifreigabe für Kartenbilder unter Windows

Die Dateifreigabe stellt einen Order zur Verfügung, der von Spectrum Spatial generierte Kartenbilder enthält. Erstellen Sie einen freigegebenen Ordner, der von allen Spectrum-Knoten aus erreichbar ist. Die Dateifreigabe ist nicht erforderlich, wenn Karten vom Webservice als Base64-codierte Bilder zurückgegeben werden.

So erstellen Sie eine Dateifreigabe für Kartenbilder unter Windows:

- 1. Wählen Sie im Windows Explorer den Bildordner aus, den Sie freigeben möchten.
- 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner und anschließend auf **Freigabe** oder **Freigeben für**.
- 3. Wählen Sie die Benutzer aus, die den Bildordner verwenden. Diese Benutzer müssen über Lese-/Schreibberechtigungen verfügen.

#### Ändern von OGC-Dienstkonfigurationen für das Clustering

Um die Funktionsweise von Clustering sicherzustellen, wenn Ihnen sowohl ein Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Cluster als auch ein Cluster für das Location Intelligence-Modul vorliegt, müssen Sie die OGC-Dienstkonfigurationsdateien anhand von Spatial Manager ändern: Ändern Sie die URL der Online-Ressource (Service) in die IP-Adresse und den Port des Lastenausgleichs über die Einstellungsseiten des WFS, WMS und WMTS. Weitere Informationen finden Sie im *Spatial Manager-Handbuch* im Abschnitt "Dienstprogramme" des *Spectrum Spatial-Handbuchs*.

#### Ändern der Java-Eigenschaftsdateien auf allen Knoten

Sie müssen die Java-Eigenschaftsdatei auf allen Knoten im Cluster ändern. So ändern Sie die Java-Eigenschaften für Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform:

- Ändern Sie die Datei "java.properties" in <spectrum>/server/modules/spatial/java.properties, sodass "repository.host" auf "localhost" verweist.
- 2. Ändern Sie "images.webapp.url" sowie alle Hosts und Portnummern des Dienstes, sodass diese auf den Lastenausgleichserver verweisen.

#### Konfigurieren von Ports für mehrere Spectrum-Instanzen

Wenn Sie mehrere Instanzen von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf einem einzelnen Rechner haben, müssen Sie die Portnummern ändern.

So ändern Sie die Portnummern für jede Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Instanz:

- Ändern Sie alle Ports unter <Spectrum
   root>/server/app/conf/spectrum-container.properties in neue Portwerte, die
   nicht verwendet werden. Der HTTP-Port spiegelt die in das Installationsprogramm eingegebene
   Portnummer wider.
- 2. Aktualisieren Sie den RMI-Port in "bootstrap.properties" im Ordner "/<spectrum root>/server/modules/spatial" (z. B. 11099). Der Standardwert ist 1099.

#### FreigegeFreigegebene lokale Daten von Spectrum

Wenn Sie im Dateisystem TAB-Dateidaten verwenden, müssen diese Daten sich an einem freigegebenen Speicherort befinden, auf den alle Instanzen von Spectrum in der Lastenausgleichumgebung zugreifen können. Außerdem ist es wichtig, zu beachten, dass alle benannten Ressourcen in der Datenbank, die auf Daten im Dateisystem zugreifen, auf diesen freigegebenen Speicherort verweisen.

Jede VM oder jeder Computer, die oder der Spectrum hostet, benötigt Zugriff auf das eingebundene Freigabelaufwerk.

**Anmerkung:** Bei Verwendung von benannten Ressourcen, die auf Datenbanktabellen verweisen, ist kein Freigabelaufwerk erforderlich, da benannte Ressourcen in der Datenbank nicht über einen Dateipfad auf die Daten zugreifen. Sie verwenden stattdessen eine benannte Verbindung zu den Daten in der Datenbank.

## Upgrade eines Clusters

Voraussetzungen:

- Lesen Sie vor einem Upgrade die Versionshinweise für die neue Version. Die Versionshinweise enthalten wichtige Informationen zur Kompatibilität und zu unterstützten Upgrade-Pfaden sowie modulspezifische Empfehlungen zu Datensicherungen.
- Wenden Sie alle aktuellen Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem an, insbesondere diejenigen, die zur Java-Problembehandlung dienen.

Diese Prozedur ist für das Durchführen eines Upgrades von einem Cluster vorgesehen, bei dem der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server und die Konfigurationsdatenbank auf allen Knoten des Clusters installiert sind. Für das Upgrade eines Clusters führen Sie jeweils ein Upgrade für einen Knoten durch. Der erste Knoten, für den Sie ein Upgrade durchführen, wird geringfügig anders behandelt als die anderen Knoten. Der Grund dafür ist, dass Sie auf diesen Knoten als Seed-Knoten verweisen müssen, da beim Starten keine anderen Knoten ausgeführt werden.

Beachten Sie, dass diese Szenarien beim Durchführen eines Upgrades für ein Cluster besondere Prozeduren umfassen:

- Wenn Sie über ein Cluster für Serverknoten und ein anderes Cluster für Konfigurationsdatenbankknoten verfügen, finden Sie unter Durchführen eines Upgrades eines Clusters mit einer getrennten Datenbank auf Seite 71 weitere Informationen.
- Wenn Sie nur im Location Intelligence-Modul ein Upgrade für ein Cluster durchführen, finden Sie unter Upgrade eines Clusters mit dem Location Intelligence-Modul auf Seite 57 weitere Informationen. Wenn Sie sowohl für Cluster für Spectrum als auch für Cluster für das Location Intelligence-Modul ein Upgrade durchführen, lesen Sie unter Upgrade eines Clusters mit dem Location Intelligence-Modul auf Seite 57 nach, welche Schritte vor dem Upgrade erforderlich sind, bevor Sie alle Knoten herunterfahren.
- Wenn Sie ein Upgrade für ein Cluster durchführen, das im Data Hub-Modul ausgeführt wird, finden Sie unter Upgrade eines Clusters mit dem Data Hub-Modul auf Seite 54 weitere Informationen.

Wenn diese Szenarios für Sie keine Anwendung finden, gehen Sie wie folgt vor, um ein Upgrade für Ihr Cluster durchzuführen:

1. Sichern Sie den Server. Anweisungen zum Erstellen einer Sicherung finden Sie im *Administratorhandbuch*.

**Wichtig:** Wir empfehlen Ihnen, vor der Durchführung des Upgrades eine Sicherung zu erstellen, damit Sie Ihre Flüsse, Sicherheitseinstellungen und anderen Einstellungen wiederherstellen können, wenn während des Upgrade-Prozesses ein Fehler auftritt.

- Beenden Sie alle Knoten im Cluster. Weitere Informationen finden Sie unter Beenden eines Clusters auf Seite 62.
- 3. Gehen Sie auf dem zuletzt beendeten Knoten wie folgt vor:
  - a) Öffnen Sie die Datei server/app/conf/spectrum-container.properties in einem Texteditor.
  - b) Entfernen Sie in der Eigenschaft spectrum.cluster.seeds alle Knoten, mit Ausnahme des aktuellen Knotens.

**Anmerkung:** Notieren Sie sich die Knoten, die Sie entfernt haben, damit Sie diese zu einem späteren Zeitpunkt wieder hinzufügen können.

- c) Speichern Sie spectrum-container.properties und schließen Sie die Datei.
- d) Führen Sie ein Upgrade für den Knoten durch. Weitere Informationen finden Sie unter **Upgrade eines Servers durchführen** auf Seite 24.

**Wichtig:** Das Installationsprogramm fordert Sie dazu auf, Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform nach Abschluss der Installation zu starten. Sie müssen diese Option deaktivieren, damit der Server nach Abschluss der Installation nicht automatisch gestartet wird.

- e) Öffnen Sie die Datei spectrum-container.properties in einem Texteditor und konfigurieren Sie die Clustereigenschaften. Weitere Informationen finden Sie unter Clustereigenschaften auf Seite 44. Stellen Sie sicher, dass in spectrum.cluster.seeds nur die IP-Adresse und der Hostname des aktuellen Knotens festgelegt sind.
- f) Speichern Sie spectrum-container.properties und schließen Sie die Datei.
- g) Starten Sie den Server.
- 4. Führen Sie für alle anderen Knoten ein Upgrade durch, nacheinander, indem Sie wie folgt vorgehen:

**Wichtig:** Führen Sie die folgende Prozedur nur aus, wenn Sie ein Upgrade für andere Knoten als den ersten Knoten durchführen. Die Prozedur für das Upgrade des ersten Knotens finden Sie in Schritt 3. Stellen Sie sicher, dass Sie den Server gesichert haben, bevor Sie fortfahren.

**Wichtig:** Der nächste Schritt gilt nur für ein Upgrade auf Versionen vor 12.0 SP1. Dieser Schritt gilt auch nicht bei einem Upgrade von 12.0 auf 12.0 SP1.

a) Löschen Sie folgenden Ordner:

SpectrumLocation\server\app\repository\store\databases

b) Führen Sie ein Upgrade für den Knoten durch. Weitere Informationen finden Sie unter **Upgrade eines Servers durchführen** auf Seite 24.

**Wichtig:** Das Installationsprogramm fordert Sie dazu auf, Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform nach Abschluss der Installation zu starten. Sie müssen diese Option deaktivieren, damit der Server nach Abschluss der Installation nicht automatisch gestartet wird.

- c) Öffnen Sie die Datei spectrum-container.properties in einem Texteditor und konfigurieren Sie die Clustereigenschaften. Weitere Informationen finden Sie unter Clustereigenschaften auf Seite 44. Wenn Sie fertig sind, speichern Sie den Vorgang und schließen Sie die Datei.
- d) Starten Sie den Server.
- 5. Kehren Sie nach Abschluss des Upgrades für alle Knoten zu dem Knoten zurück, für den Sie zuerst das Upgrade durchgeführt haben. Öffnen Sie die Datei spectrum-container.properties und fügen Sie die Seed-Knoten hinzu, die Sie aus spectrum.cluster.seeds entfernt haben.

## Upgrade eines Clusters mit dem Data Hub-Modul

#### Voraussetzungen:

- Lesen Sie vor einem Upgrade die Versionshinweise für die neue Version. Die Versionshinweise enthalten wichtige Informationen zur Kompatibilität und zu unterstützten Upgrade-Pfaden sowie modulspezifische Empfehlungen zu Datensicherungen.
- Wenden Sie alle aktuellen Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem an, insbesondere diejenigen, die zur Java-Problembehandlung dienen.

In einem Cluster, auf dem das Data Hub-Modul ausgeführt wird, hostet jeder Knoten den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server und Modelle des Data Hub-Moduls. Beim Upgrade müssen Sie neben dem Upgrade des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Servers auch Ihre Modelle aktualisieren.

Der Updateprozess besteht aus diesen Schritten:

- 1. Sichern Sie Ihre Modelle und Eigenschaftsdateien.
- 2. Aktualisieren Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf dem Masterserver und anschließend Ihre Modelle.
- 3. Aktualisieren Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf jedem Server, der nicht den Masterserver bildet, und kopieren Sie die aktualisierten Modelle anschließend von dem Masterserver zum Nicht-Masterserver.

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Cluster zu aktualisieren, das das Data Hub-Modul ausführt:

1. Sichern Sie den Server. Anweisungen zum Erstellen einer Sicherung finden Sie im *Administratorhandbuch*.

**Wichtig:** Wir empfehlen Ihnen, vor der Durchführung des Upgrades eine Sicherung zu erstellen, damit Sie Ihre Flüsse, Sicherheitseinstellungen und anderen Einstellungen wiederherstellen können, wenn während des Upgrade-Prozesses ein Fehler auftritt.

2. Öffnen Sie den Relationship Analysis Client und klicken Sie auf **Verwalten**. Wählen Sie das zu sichernde Modell aus und klicken Sie auf **Sicherung**.

Sichern Sie zusätzlich zu Ihren Modellen die folgenden beiden Eigenschaftsdateien:

- server\modules\hub\hub.properties
- server\modules\db\neo4j.properties
- 3. Identifizieren Sie, welcher Knoten den Masterserver für das Data Hub-Modul bildet:
  - a) Öffnen Sie einen Webbrowser, und rufen Sie Folgendes auf:

```
http://LoadBalancer:8080/jmx-console/HttpAdaptor/list
```

b) Scrollen Sie zu **neo4j.org domain** herunter.

- Ihnen wird eine Objektgruppe für jedes Modell angezeigt. Das Attribut **Role** im Objekt **HighAvailability** gibt an, ob ein Server den Master für ein Modell bildet.
- c) Wenn Sie mehr als ein Modell haben und jedes Modell über einen anderen Master verfügt, müssen Sie einen Server als Master für alle Modelle festlegen. Starten Sie hierfür das Cluster neu, und öffnen Sie anschließend den Relationship Analysis Client über den Hostnamen oder die IP-Adresse eines der Knoten statt des Lastenausgleichs. Öffnen Sie im Relationship Analysis Client jedes Modell, indem Sie auf jedem Modell eine Abfrage durchführen. Dadurch wird der Server, mit dem Sie verbunden sind, der Master für jedes Modell.
- 4. Halten Sie jeden Nicht-Masterknoten im Cluster an, und halten Sie anschließend den Masterserver zuletzt an. Stoppen Sie die Knoten nacheinander anstatt alle gleichzeitig.

**Wichtig:** Stellen Sie sicher, dass Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform ohne Fehler angehalten wird. Wenn ein Server nicht ordnungsgemäß angehalten wird, werden Modelle des Data Hub-Moduls nach dem Upgrade nicht erfolgreich geöffnet. Um sicherzustellen, dass Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform sauber angehalten wurde, prüfen Sie die Datei

SpectrumDirectory\server\app\repository\logs\wrapper.log auf Fehler beim Herunterfahren.

- 5. Aktualisieren Sie den Masterserver.
  - a) Wenn Sie ein Upgrade von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform 10.0 oder höher durchführen, muss jedes Modellverzeichnis eine Datei version.data enthalten. Überprüfen Sie alle model. ModelName-Unterverzeichnisse, die sich unter SpectrumDirectory/server/modules/hub/db befinden, um sicherzustellen, dass sie eine Datei version.data enthalten. Wenn diese Datei in einem Modellverzeichnis fehlt, kopieren Sie die entsprechende Datei version.data aus einem der Nicht-Masterknoten.
  - b) Führen Sie das Installationsprogramm von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform aus, um den Masterserver auf die neue Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu aktualisieren.
  - c) Nach Abschluss des Upgrade-Prozesses wird der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server automatisch gestartet. Warten Sie, bis der Server vollständig gestartet wurde, und halten Sie ihn anschließend an.
  - d) Öffnen Sie die Datei SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties in einem Editor, und überprüfen Sie, ob die Eigenschaft hub.neo4j.database.type auf embedded eingestellt ist:

```
hub.neo4j.database.type=embedded
```

e) Offnen Sie die Datei SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties in einem Editor, und stellen Sie die Eigenschaft allow\_store\_upgrade auf true ein:

```
allow store upgrade=true
```

f) Starten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.

- g) Öffnen Sie jedes Modell im Relationship Analysis Client, und führen Sie eine Abfrage aus. Sie können eine beliebige Abfrage ausführen.
- h) Stoppen Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.
- i) Öffnen Sie die Datei SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties in einem Editor, und stellen Sie die Eigenschaft hub.neo4j.database.type auf ha ein:

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- j) Vergleichen Sie die gesicherten Eigenschaftsdateien mit den installierten Dateien, und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor. Überschreiben Sie neue Dateien nicht mit alten Dateien, da die neuen Dateien eventuell Eigenschaften enthalten, die nicht in den alten Dateien vorhanden sind.
- 6. Aktualisieren Sie die Nicht-Masterserver.
  - a) Löschen Sie die Modelle im Verzeichnis SpectrumDirectory\server\modules\hub\db.

Warnung: Löschen Sie die Modelle nicht aus dem Masterserver.

- b) Führen Sie das Installationsprogramm von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf einem der Nicht-Masterserver aus, um ihn auf die neue Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu aktualisieren.
- c) Nach Abschluss des Upgrade-Prozesses wird der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server automatisch gestartet. Warten Sie, bis der Server vollständig gestartet wurde, und halten Sie ihn anschließend an.
- d) Offnen Sie die Datei SpectrumFolder\server\modules\hub.properties in einem Editor, und stellen Sie die Eigenschaft hub.neo4j.database.type auf ha ein:

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- e) Vergleichen Sie die gesicherten Eigenschaftsdateien mit den installierten Dateien, und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor. Überschreiben Sie neue Dateien nicht mit alten Dateien, da die neuen Dateien eventuell Eigenschaften enthalten, die nicht in den alten Dateien vorhanden sind.
- f) Kopieren Sie die Verzeichnisse SpectrumFolder\server\modules\hub\db\model.\* vom Masterserver in den Nicht-Masterserver.
- g) Führen Sie diese Schritte für jeden Nicht-Masterserver im Cluster aus.
- 7. Starten Sie das Cluster.
  - a) Starten Sie den Masterserver und anschließend alle anderen Server.
  - b) Stellen Sie sicher, dass jeder Server im Cluster funktioniert. Überprüfen Sie SpectrumFolder\server\app\repository\wrapper.log auf mögliche Fehler.
  - c) Öffnen Sie jedes Modell nacheinander, und prüfen Sie die Datei wrapper.log auf Fehler, während Sie direkt mit dem Masterserver verbunden sind (und den Lastenausgleich umgehen).

# Upgrade eines Clusters mit dem Location Intelligence-Modul

Wenn ein freigegebenes Repository für das Clustering verwendet wird, sind diese zusätzlichen Schritte vor und nach dem Upgrade-Prozess von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform erforderlich. Vor dem Upgrade müssen Sie zu einem Setup für lokale Datenbanken navigieren. Nach dem Upgrade wechseln Sie dann zurück zum Cluster-Setup, indem Sie über repository.xml auf die externe Datenbank verweisen.

Anmerkung: Verwenden Sie statt WebDAV die Administrationsumgebung, um die Einstellungen für die Zugriffssteuerung beizubehalten. Anweisungen zur Verwendung der Administrationsumgebung finden Sie im Abschnitt "Verwaltung" des *Spectrum Spatial-Handbuchs*. Die limrepo-Befehle in der Administrationsumgebung waren erstmals in der Version 11.0 verfügbar. Wenn Sie ein Upgrade von einer Version vor 11.0 durchführen, müssen Sie WebDAV verwenden.

- 1. Sichern Sie das Repository vor dem Upgrade von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform, indem Sie die folgenden Schritte ausführen.
  - a) Wählen Sie einen Knoten aus dem Cluster aus. Dies wird der Seed-Knoten sein (siehe **Installieren eines Clusters** auf Seite 40).
  - b) Sichern Sie mit dem Befehl limrepo export der Administrationsumgebung mit ACL den Repository-Inhalt, und verweisen Sie dabei auf den Seed-Knoten.
  - c) Sichern Sie den Order Spectrum\server\modules\spatial\jackrabbit zu einem Speicherort außerhalb des Installationsordners.
- 2. Ändern Sie die freigegebene Repository-Datenbank in eine lokale Datenbank (vorübergehend zu Upgrade-Zwecken). Führen Sie die folgenden Schritte für alle Knoten im Cluster aus.
  - a) Halten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server auf allen Knoten an (Anweisungen dazu finden Sie unter **Beenden eines Clusters** auf Seite 62).
  - b) Löschen Sie die Ordner "repository", "version", "workspaces" und die Datei lock.properties (falls vorhanden) aus dem Jackrabbit-Ordner (Spectrum\server\modules\spatial\jackrabbit).
  - c) Kopieren Sie die Inhalte von repository.standalone.xml nach repository.xml.
  - d) Starten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server auf allen Knoten (Anweisungen dazu finden Sie unter **Starten eines Clusters** auf Seite 61).
  - e) Importieren Sie bei allen Knoten die Repository-Inhalte (die Sie in Schritt 1b gesichert haben) unter Verwendung des Befehls limrepo import mit ACL in das Repository.
  - f) Stoppen Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.
- 3. Aktualisieren Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform anhand der üblichen Schritte unter **Upgrade** eines Clusters auf Seite 51 auf allen Knoten auf die neue Version.

- 4. Sichern Sie, nachdem das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Upgrade abgeschlossen ist, nur auf dem Seed-Knoten die aktualisierten Inhalte, indem Sie folgende Schritte ausführen:
  - a) Laden Sie auf dem Seed-Knoten die Administrationsumgebung vom aktualisierten Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server herunter.
  - b) Sichern Sie mit dem Befehl limrepo export mit ACL die Repository-Inhalte, und verweisen Sie dabei auf den Seed-Knoten.
  - c) Halten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server auf allen Knoten an (Anweisungen dazu finden Sie unter **Beenden eines Clusters** auf Seite 62).
  - d) Sichern Sie auf allen Knoten den aktualisierten Order Spectrum\server\modules\spatial\jackrabbit zu einem Speicherort außerhalb des Installationsordners.
- 5. Ändern Sie auf allen Knoten von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform die Konfiguration, um die allgemeine Datenbank anzugeben.
  - a) Kopieren Sie die Inhalte von repository. <database Type>.xml nach repository.xml im Ordner server/modules/spatial/jackrabbit, wobei <database Type> der entsprechende Typ Ihrer Datenbank ist (Postgres, Oracle oder MSSQL).
  - b) In repository.xml:
    - Ändern Sie den Abschnitt "DataSource" anhand des Hostnamens des Servers, des Ports, der Datenbank, des Benutzers und des Kennworts.
    - Ändern Sie den Abschnitt "Cluster", um eine eindeutige Cluster-ID wie "Node1" zuzuweisen. Vergewissern Sie sich, dass allen nachfolgenden Knoten im Cluster eindeutige IDs zugewiesen sind (z. B. Node2, Node3).
    - Speichern Sie die Änderungen in repository.xml.
  - c) Entfernen Sie folgende Ordner aus dem Ordner /server/modules/spatial/jackrabbit: repository, version, workspaces.
- 6. Wenn Ihre Datenbank bereits Repository-Inhalte enthalten hat, müssen Sie die Tabellen aus Ihrer Datenbank entfernen, damit ein sauberes Repository erstellt werden kann. Folgende Tabellen müssen entfernt werden:

security_binval
security_bundle
security_names
security_refs
version_binval
version_bundle

rep_journal	version_names
rep_local_revisions	version_refs

Wenn Sie Oracle verwenden, löschen Sie außerdem version\_seq\_names\_id, security\_seq\_names\_id und default\_seq\_names\_id.

- 7. Importieren Sie nur auf dem Seed-Knoten die gesicherten Repository-Inhalte.
  - a) Starten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server (Anleitungen dazu finden Sie unter **Starten eines Clusters** auf Seite 61).
  - b) Importieren Sie die Inhalte mithilfe des Befehls limrepo import mit dem Seed-Knoten als Ziel.
- Starten Sie die restlichen Knoten im Cluster (Anleitungen dazu finden Sie unter Starten eines Clusters auf Seite 61).

## Entfernen eines Knotens aus einem Cluster

Halten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server an, um einen Knoten aus einem Cluster zu entfernen.

- 1. Beenden Sie den Knoten, den Sie entfernen möchten:
  - Ändern Sie auf Unix- oder Linux-Systemen das Arbeitsverzeichnis in das Verzeichnis bin des Spectrum™ Technology Platform-Servers, führen Sie die Datei "setup" aus, und geben Sie anschließend den folgenden Befehl ein: ./server.stop.
  - Klicken Sie unter Windows mit der rechten Maustaste auf das Symbol Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf der Taskleiste, und wählen Sie Spectrum<sup>™</sup> stoppen aus.
- 2. Öffnen Sie die Datei server/app/conf/spectrum-container.properties in einem Texteditor, und legen Sie spectrum.cluster.enabled auf false fest.
- 3. Öffnen Sie auf den einzelnen anderen Knoten im Cluster die Datei spectrum-container.properties, und entfernen Sie den Knoten aus der Eigenschaft spectrum.cluster.seeds.

Für Benutzer des Location Intelligence-Moduls: Wenn der Knoten eigenständig bleiben und außerhalb des Clusters ausgeführt werden soll, kopieren Sie die ursprüngliche Datei repository.xml zurück, und entfernen Sie für jede Instanz von Spectrum™ Technology Platform die folgenden Ordner aus dem Verzeichnis /server/modules/spatial/jackrabbit: Datenbank, Version, Arbeitsbereiche. Starten Sie den Server neu, und importieren Sie den Inhalt der Datenbank.

## Hinzufügen von Modulen zu einem Cluster

In dieser Prozedur wird beschrieben, wie Sie ein Modul oder mehrere Module zu einem vorhandenen Cluster hinzufügen.

 Beenden Sie alle Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Knoten im Cluster. Weitere Informationen finden Sie unter Beenden eines Clusters auf Seite 62. Wenn Ihr Cluster über ein getrenntes Konfigurationsdatenbankcluster verfügt, müssen Sie nur das Servercluster beenden, nicht das Konfigurationsdatenbankcluster.

**Warnung:** Sie müssen das Cluster mit der unter **Beenden eines Clusters** auf Seite 62 beschriebenen Prozedur beenden, um einen Verlust von Daten zu verhindern.

- 2. Installieren Sie das hinzuzufügende Modul bzw. die hinzuzufügenden Module auf einem beliebigen Knoten im Cluster. Weitere Informationen finden Sie im *Spectrum™ Technology Platform Installationshandbuch*.
- 3. Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

```
server/app/conf/spectrum-container.properties
```

- 4. Entfernen Sie in der Eigenschaft spectrum. cluster. seeds alle Hostnamen und IP-Adressen, mit Ausnahme der für diesen Server. Speichern Sie die Hostnamen und IP-Adressen, damit Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt wieder hinzufügen können.
- 5. Speichern Sie die Datei.
- 6. Starten Sie den Server.

**Anmerkung:** Warten Sie, bis der Server vollständig hochgefahren wurde, bevor Sie fortfahren.

- 7. Fügen Sie in der Datei spectrum-container.properties die Hostnamen und IP-Adressen hinzu, die Sie entfernt haben.
- 8. Speichern Sie die Datei. Sie müssen den Server nicht neu starten.
- 9. Installieren Sie die Module auf den einzelnen anderen Knoten im Cluster. Starten Sie die einzelnen Knoten, nachdem Sie die Module darauf installiert haben. Warten Sie, bis die jeweiligen Knoten vollständig gestartet wurden, bevor Sie die Module auf dem nächsten Knoten installieren. Die Eigenschaft spectrum.cluster.seeds muss bei der Installation von Modulen auf den nachfolgenden Knoten nicht geändert werden.

## Starten eines Clusters

Wenn alle Knoten in einem Cluster angehalten wurden, müssen Sie wie folgt vorgehen, um das Cluster sicher zu starten und den Verlust von Daten zu vermeiden.

1. Entfernen Sie die Seed-Knoten auf dem zuletzt beendeten Knoten, und starten Sie den Server.

**Warnung:** Der zuletzt angehaltene Knoten muss zuerst gestartet werden und ein Seed-Knoten sein. Wenn Sie einen anderen Knoten zuerst starten, gehen Daten wie der Auftragsverlauf oder Konfigurationseinstellungen eventuell verloren. Wenn Sie nicht wissen, welcher Knoten zuletzt beendet wurde, überprüfen Sie im Wrapper-Protokoll eines jeden Knotens die Zeitmarke der Beendigungsmeldung. Sie finden das Wrapper-Protokoll unter: *Spectrum* 

Location\server\app\repository\logs\wrapper.log.

a) Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

server/app/conf/spectrum-container.properties

- b) Entfernen Sie in der Eigenschaft spectrum.cluster.seeds alle Hostnamen und IP-Adressen, mit Ausnahme der für diesen Server. Speichern Sie die Hostnamen und IP-Adressen, damit Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt wieder hinzufügen können.
- c) Speichern Sie die Datei.
- d) Starten Sie den Server.
- e) Warten Sie, bis der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server *vollständig* gestartet wurde.

Die Information, ob der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server vollständig gestartet wurde, erhalten Sie im Wrapper-Protokoll: Spectrum

Location\server\app\repository\logs\wrapper.log. Die folgende Nachricht wird angezeigt, wenn der Server vollständig gestartet wurde:

Pitney Bowes Spectrum (TM) Technology Platform (Version Version Number) Started.

- f) Fügen Sie in der Eigenschaftendatei spectrum-container.properties in der Eigenschaft spectrum.cluster.seeds die Hostnamen oder IP-Adressen hinzu, die Sie entfernt haben, und trennen Sie diese durch ein Komma voneinander.
- g) Speichern Sie die Datei und schließen Sie sie. Sie müssen den Server nicht neu starten.
- 2. Starten Sie die anderen Knoten im Cluster.

**Warnung:** Warten Sie, bis der erste Knoten *vollständig* gestartet wurde, bevor Sie zusätzliche Knoten starten. Wenn Sie zusätzliche Knoten starten, bevor der erste gestartet wurde, gehen Daten eventuell verloren.

## Beenden eines Clusters

So beenden Sie ein gesamtes Cluster:

- 1. Identifizieren Sie, bei welchen Knoten es sich um Seed-Knoten handelt. Öffnen Sie hierfür die Datei SpectrumFolder/server/app/conf/spectrum-container.properties, und überprüfen Sie die Knoten, die in der Eigenschaft spectrum.cluser.seeds aufgeführt sind.
- 2. Fahren Sie jeden Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server im Cluster herunter. Stellen Sie dabei sicher, dass der letzte beendete Knoten ein Seed-Knoten ist.
  - Ändern Sie auf Unix- oder Linux-Systemen das Arbeitsverzeichnis in das Verzeichnis bin des Spectrum™ Technology Platform-Servers, führen Sie die Datei "setup" aus, und geben Sie anschließend den folgenden Befehl ein: ./server.stop.
  - Klicken Sie unter Windows mit der rechten Maustaste auf das Symbol Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf der Windows-Taskleiste, und wählen Sie Spectrum<sup>™</sup> stoppen aus.

**Warnung:** Bei dem letzten von Ihnen beendeten Knoten muss es sich um einen Seed-Knoten handeln, damit ein Datenverlust vermieden werden kann.

3. Notieren Sie sich, welchen Knoten Sie zuletzt beendet haben. Sie benötigen diese Informationen beim Hochfahren des Clusters.

**Warnung:** Bei dem ersten von Ihnen gestarteten Knoten muss es sich um den Knoten handeln, der zuletzt beendet wurde. Zudem muss dieser Knoten ein Seed-Knoten sein. Auf diese Weise kann ein Datenverlust verhindert werden.

## Verwenden von Enterprise Designer mit einem Cluster

- 1. Starten Sie Enterprise Designer.
- 2. Geben Sie den Servernamen des Lastenausgleichs in das Feld Servername ein.
- 3. Geben Sie den Port, auf dem der Lastenausgleich gemäß Ihrer Konfiguration lauschen soll, im Feld **Port** ein.

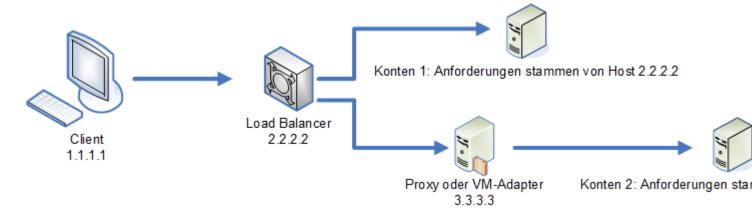
**Anmerkung:** Eingabedateien, Ausgabedateien und Datenbankressourcen müssen sich auf einem freigegebenen Laufwerk, einem Dateiserver oder einem allgemein zugänglichen Speicherort befinden. Andernfalls müssen alle Dateien auf jeden Server geladen werden, der einen Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server hostet, und müssen sich auf demselben Pfad befinden.

Nach der Anmeldung können Sie Enterprise Designer wie gewohnt verwenden. Die durchgeführten Aktionen werden auf alle Instanzen von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform im Cluster angewendet, auf dem Sie angemeldet sind.

# Deaktivieren von Host-Überprüfungen bei der Token-Authentifizierung

Bei der Token-Authentifizierung prüft der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server das vom Client bereitgestellte Token, bevor er auf die Anforderung antwortet. Der Server überprüft das Token, um festzustellen, ob es abgelaufen ist, ob es korrekt verschlüsselt wurde und ob es dem korrekten Host entstammt. Bei Sitzungstokens überprüft der Server zudem die Sitzungskennung. Wenn eine dieser Prüfungen fehlschlägt, wird das Token abgelehnt und der Server antwortet nicht auf die Anforderung.

In einer Cluster-Umgebung werden Anforderungen eventuell so weitergeleitet, dass die Anforderungen von einem anderen Host zu kommen scheinen als demjenigen, der im Token angegeben ist. Als Folge wird die Fehlermeldung "Ungültiges Token" angezeigt. Nehmen wir beispielsweise an, dass Ihnen ein Cluster mit zwei Knoten gemäß der folgenden Darstellung vorliegt:



Nehmen wir weiterhin an, dass der Client eine Anforderung sendet und diese Anforderung an Knoten 1 geleitet wird. Ein Token wird erstellt und an den Host 2.2.2.2 (den Lastenausgleich) geknüpft, da die Anforderung für den Knoten aus dem Lastenausgleich gesendet wurde. Wenn die nächste Anforderung von dem Client zum Knoten 2 geleitet wird, bleibt das Token an den Host 2.2.2.2 geknüpft. Allerdings scheint die Anforderung dann von dem Proxyserver 3.3.3.3 gesendet worden zu sein. In diesem Fall lehnt der Knoten das Token ab, da es scheint, dass es nicht mit dem Host verknüpft ist, von dem die Anforderung gesendet wurde.

Konfigurieren Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server dann entsprechend, damit er die im Token enthaltenen Hostinformationen ignoriert. Diese Konfiguration sollte nur dann vorgenommen werden, wenn Ihre Umgebung über unterschiedliche Netzwerkgeräte zwischen dem Lastenausgleich

und den Knoten verfügt. Wenn alle Knoten demselben Netzwerkgerät angehören, muss die Hostüberprüfung nicht deaktiviert werden.

**Anmerkung:** Wenn Sie dieses Verfahren anwenden, werden Clienttokens zu Open-Tokens, da die Hostüberprüfung deaktiviert wird. Sitzungstokens sind weiterhin an eine spezifische Sitzungskennung geknüpft, jedoch an keinen spezifischen Host.

Öffnen Sie die folgende Eigenschaftsdatei auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server:
 SpectrumLocation/server/app/conf/spectrum-container.properties

2. Setzen Sie die folgende Eigenschaft auf false.

spectrum.security.authentication.token.remoteClientCheck.enabled=false

- 3. Speichern Sie die Eigenschaftsdatei und schließen Sie sie.
- 4. Wiederholen Sie diesen Vorgang auf allen Knoten im Cluster.

# 4 - Cluster mit separater Konfigurationsdatenbank

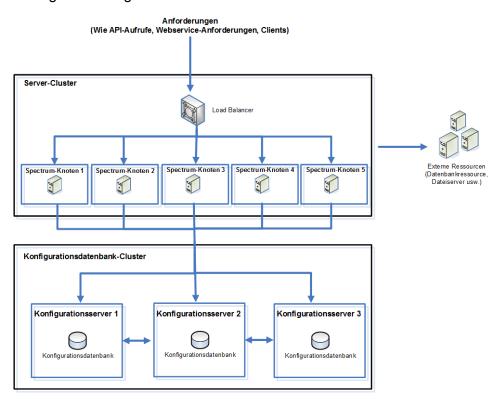
## In this section

Installieren eines Clusters mit separater Konfigurationsdatenbank	66
Durchführen eines Upgrades eines Clusters mit einer getrennten	
Datenbank	71
Durchführen eines Upgrades für ein Cluster mit getrennter Datenban	k und
Data Hub-Modul	75
Konvertieren zu einer separaten Konfigurationsdatenbank	79
Konvertieren einer separaten Konfigurationsdatenbank in eine	
Standardinstallation	81
Hinzufügen von Modulen zu einem Cluster	83

# Installieren eines Clusters mit separater Konfigurationsdatenbank

Diese Prozedur erstellt zwei Cluster: eins für die Serverknoten und eins für die Konfigurationsdatenbankknoten. Die Knoten im Servercluster verweisen für ihre Konfigurationsdaten auf die Server im Konfigurationsdatenbankcluster. Die Knoten im Konfigurationsdatenbankcluster replizieren ihre Daten untereinander.

Im folgenden Diagramm wird dieses Installationsszenario veranschaulicht:



Um eine separate Datenbank zu installieren, installieren Sie zuerst die Konfigurationsdatenbank auf Servern in einem Cluster, installieren Sie dann den Server auf Knoten in einem separaten Cluster. Mindestens eine Konfigurationsdatenbank muss ausgeführt werden, bevor Sie den Server installieren können.

- Legen Sie das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationsprogramm auf dem Server ab, auf dem Sie die Konfigurationsdatenbank installieren möchten.
- 2. Doppelklicken Sie auf installdb.exe.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen, um die Konfigurationsdatenbank zu installieren.

**Wichtig:** Wenn Sie nach der Installation mit dieser Option dazu aufgefordert werden, Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu starten, müssen Sie diese Option deaktivieren, damit die Datenbank nach Abschluss der Installation nicht automatisch gestartet wird.

- 4. Bearbeiten Sie die Datei Database/repository/spectrum-container.properties, wie unter Clustereigenschaften für ein Konfigurationsdatenbankcluster auf Seite 70 beschrieben.
- 5. Speichern Sie spectrum-container.properties und schließen Sie die Datei.
- 6. Starten Sie die Konfigurationsdatenbank. Um die Konfigurationsdatenbank zu starten, klicken Sie in der Windows-Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol und wählen Sie **Start Spectrum** aus. Alternativ können Sie in der Windows-Systemsteuerung die Option "Dienste" verwenden, um die Konfigurationsdatenbank zu starten, indem Sie den Dienst **Spectrum-Datenbank** starten.
- 7. Installieren Sie die Konfigurationsdatenbank nach Bedarf auf zusätzlichen Servern, um das Konfigurationsdatenbankcluster zu vervollständigen.
- 8. Installieren Sie das Servercluster.
  - a) Installieren Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf einem Server, auf dem Sie einen Knoten hosten möchten. Anweisungen dazu finden Sie unter **Installieren eines neuen Servers** auf Seite 23.

Wichtig: Wählen Sie bei der Installation der einzelnen Server im Installationsprogramm die Option Nur Server aus, und geben Sie Host und Port von einem oder mehreren der Konfigurationsdatenbankserver an. Sie finden den Port in der Datei InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties. Der Port ist in der Eigenschaft spectrum.repository.server.connector.bolt.port angegeben.

- b) Beenden Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server, wenn er ausgeführt wird. Klicken Sie zum Beenden des Servers mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Beenden Spectrum**<sup>™</sup> aus.
- c) Bearbeiten Sie die Eigenschaften in der Datei server/app/conf/spectrum-container.properties, wie unter Clustereigenschaften auf Seite 44 beschrieben.
- d) Speichern Sie die Datei spectrum-container.properties und schließen Sie sie.
- e) Einige Module verfügen über modulspezifische Einstellungen, die Sie konfigurieren müssen, damit die Module in einem Cluster funktionsfähig sind.

#### Moduls

#### Cluster-Konfigurationseinstellungen

#### Advanced Matching-Modul

Mit den folgenden Einstellungen wird das Clustering für Indizes für die Volltextsuche konfiguriert. Wenn Sie keine Indizes für die Volltextsuche verwenden, müssen Sie diese Einstellungen nicht konfigurieren.

Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

SpectrumFolder\server\modules\searchindex\es-container.properties

Konfigurieren Sie die folgenden Eigenschaften:

#### es.index.default\_number\_of\_replicas

Geben Sie die Anzahl zusätzlicher Kopien ein, die für jeden Suchindex erstellt werden sollen. Diese Zahl sollte der Anzahl der Knoten in Ihrem Cluster abzüglich 1 entsprechen. Wenn Ihr Cluster beispielsweise über fünf Knoten verfügt, geben Sie bei dieser Eigenschaft "4" ein.

#### es.index.default\_number\_of\_shards

Geben Sie die Anzahl der Shards ein, die in Ihrem Index in der verteilten Umgebung enthalten sein sollen. Je mehr Knoten in Ihrem Cluster vorhanden sind, desto höher sollte diese Zahl sein.

Speichern und schließen Sie

es-container.properties, wenn Sie mit der Bearbeitung dieser Eigenschaften fertig sind.

Anmerkung: Clustering wird von Suchindizes unterstützt, die vor Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform 10.0 erstellt wurden. Um Clustering für Indizes zu aktivieren, die vor Version 10.0 erstellt wurden, müssen Sie den Suchindex über die 10.0-API neu erstellen, nachdem Sie die Datei es-container.properties geändert haben.

#### Moduls

#### Cluster-Konfigurationseinstellungen

#### Data Hub-Modul

Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

SpectrumFolder\server\modules\hub.properties

Konfigurieren Sie die folgenden Eigenschaften:

#### hub.models.path.base

Gibt den Ordner an, in dem Modelle gespeichert werden. Die einzelnen Modelle werden standardmäßig in einem Unterverzeichnis unter dem Ordner SpectrumFolder\server\modules\hub\db platziert. Wenn Sie Modelle an einem anderen Speicherort speichern möchten, entfernen Sie bei dieser Eigenschaft die Kommentarzeichen und geben Sie den Ordner an, in dem Sie die Modelle speichern möchten.

#### hub.neo4j.database.type

Ändern Sie den Wert dieser Eigenschaft in ha. Der Standardwert embedded ist für Installationen ohne Cluster bestimmt.

#### hub.servers.per.cluster

Entfernen Sie bei dieser Zeile die Kommentarzeichen. Legen Sie den Wert dieser Eigenschaft auf die Anzahl der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server im Cluster fest.

Speichern und schließen Sie hub.properties, wenn Sie mit der Bearbeitung dieser Eigenschaften fertig sind.

#### SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties

steuert, wie die Diagrammdatenbanken mithilfe von Neo4j Enterprise konfiguriert werden. Diese Datei wird als Vorlage für die einzelnen Modelle verwendet. Bei Bedarf kann jedes Modell separat konfiguriert werden, indem eine Kopie dieser Eigenschaftsdatei im Speicherverzeichnis dieses Modells platziert wird.

- f) Starten Sie den Server. Klicken Sie zum Starten des Servers mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie Server starten aus.
- g) Wiederholen Sie diese Prozedur für die Installation zusätzlicher Knoten im Servercluster.
- 9. Kehren Sie nach der Installation aller Knoten im Servercluster zum ersten Knoten zurück, den Sie im Servercluster installiert haben, und fügen Sie die anderen Knoten als Seed-Knoten hinzu.
  - a) Öffnen Sie auf dem ersten installierten Knoten die Eigenschaftendatei server/app/conf/spectrum-container.properties.
  - b) Fügen Sie in der Eigenschaft spectrum.cluster.seeds den Hostnamen oder die IP-Adresse der anderen Knoten im Cluster hinzu, und trennen Sie diese durch ein Komma.
  - c) Speichern Sie die Datei spectrum-container.properties und schließen Sie sie. Sie müssen den Server nicht neu starten.

### Clustereigenschaften für ein Konfigurationsdatenbankcluster

Ein Konfigurationsdatenbankcluster ist ein Cluster, bei dem alle Knoten nur die Konfigurationsdatenbank, nicht den Server, enthalten. Wenn Sie ein Cluster einrichten, bei dem der Server und die Konfigurationsdatenbank zusammen auf einem Knoten installiert sind, oder wenn Sie ein Cluster einrichten, das nur für einen Server vorgesehen ist, finden Sie unter Clustereigenschaften auf Seite 44 weitere Informationen.

Die Einstellungen für ein Konfigurationsdatenbankcluster befinden sich in der folgenden Eigenschaftendatei:

Database\repository\spectrum-container.properties

In dieser Tabelle werden die einzelnen Eigenschaften beschrieben:

Eigenschaft	Beschreibung
spectrum.cluster.enabled	Legen Sie diese Eigenschaft auf true fest.
spectrum.cluster.name	Wenn dies der erste Knoten im Cluster ist, legen Sie hier für das Konfigurationsdatenbankcluster einen beliebigen Namen fest. Wenn Sie über mehrere Cluster verfügen, achten Sie darauf, dass der Name eindeutig ist.
	Wenn Sie einen Knoten zu einem vorhandenen Cluster hinzufügen, geben Sie hier den Namen des Konfigurationsdatenbankclusters an, dem Sie diesen Knoten hinzufügen möchten.
spectrum.cluster.address	Geben Sie die eigene IP-Adresse des Knotens an.

#### Eigenschaft

#### Beschreibung

spectrum.cluster.seeds

Wenn Sie den ersten Knoten im Cluster einrichten, oder wenn dies der erste Knoten ist, den Sie nach dem Beenden des Clusters starten, müssen Sie nur den Hostnamen oder die IP-Adresse dieses Servers angeben. Damit verweist dieser Knoten praktisch auf sich selbst als Seed-Knoten, was erforderlich ist, um als erster Knoten im Cluster starten zu können.

Wenn dies nicht der erste Knoten im Cluster ist, legen Sie ihn auf den Hostnamen oder die IP-Adresse des Spectrum™ Technology Platform-Servers fest, dessen Konfiguration auf diesem Knoten repliziert wird, wenn er dem Cluster beitritt. Dies führt zu einer synchronisierten Konfiguration. Sie können mehrere Seed-Knoten angeben, wenn Sie diese durch ein Komma trennen. Beim Hochfahren versucht der Knoten, auf jeden Seed-Knoten in der angegebenen Reihenfolge zuzugreifen. Wenn keiner der Seed-Knoten erreichbar ist, wird der Knoten dem Cluster nicht hinzugefügt.

**Tipp:** Wir empfehlen, mehrere Seed-Knoten anzugeben, damit für den Fall, dass ein Seed-Knoten nicht verfügbar ist, andere verwendet werden können und Knoten zum Cluster hinzugefügt werden können. Zudem wird empfohlen, bei allen Knoten im Cluster die gleichen Seed-Knoten in der gleichen Reihenfolge anzugeben.

spectrum.cluster.nodeID

Legen Sie diese Eigenschaft auf einen ganzzahligen Wert fest, der als ID für diesen Knoten verwendet werden soll. Die ID muss eine ganze Zahl sein und unter allen Knoten im Datenbankcluster eindeutig sein. Beispiel: Sie könnten die Knoten-ID des ersten Knotens auf 1 festlegen, die Knoten-ID des zweiten Knotens auf 2 und die Knoten-ID des dritten Knotens auf 3.

# Durchführen eines Upgrades eines Clusters mit einer getrennten Datenbank

#### Voraussetzungen:

 Lesen Sie vor einem Upgrade die Versionshinweise für die neue Version. Die Versionshinweise enthalten wichtige Informationen zur Kompatibilität und zu unterstützten Upgrade-Pfaden sowie modulspezifische Empfehlungen zu Datensicherungen. • Wenden Sie alle aktuellen Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem an, insbesondere diejenigen, die zur Java-Problembehandlung dienen.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie ein Upgrade von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform durchgeführt wird, wenn Sie die Konfigurationsdatenbank vom Server getrennt haben. Um ein Upgrade einer Umgebung mit einer getrennten Konfigurationsdatenbank durchzuführen, führen Sie zuerst ein Upgrade des Konfigurationsdatenbankclusters und dann des Serverclusters durch.

1. Sichern Sie den Server. Anweisungen zum Erstellen einer Sicherung finden Sie im *Administratorhandbuch*.

**Wichtig:** Wir empfehlen Ihnen, vor der Durchführung des Upgrades eine Sicherung zu erstellen, damit Sie Ihre Flüsse, Sicherheitseinstellungen und anderen Einstellungen wiederherstellen können, wenn während des Upgrade-Prozesses ein Fehler auftritt.

2. Sichern Sie modulspezifische Daten aller folgenden Module, sofern diese installiert sind.

Moduls	Zu sichernde Elemente
Advanced Matching-Modul, Data Normalization-Modul und Universal Name-Modul	Sichern Sie die Inhalte der folgenden Unterordner in SpectrumLocation/server/modules:
	• cdqdb
	• lucene
	• matcher
	• parser
	• searchindex
	• tables
Data Hub-Modul	Öffnen Sie den Relationship Analysis Client und klicker Sie auf <b>Verwalten</b> . Wählen Sie das zu sichernde Model aus und klicken Sie auf <b>Sicherung</b> .
	Sichern Sie zusätzlich zu Ihren Modellen die folgenden beiden Eigenschaftsdateien:
	• server\modules\hub\hub.properties
	• server\modules\db\neo4j.properties
Location Intelligence-Modul	Sichern Sie Ihre benannten Ressource, Daten und Konfigurationsdateien.

 Beenden Sie alle Knoten im Servercluster und dann alle Knoten im Konfigurationsdatenbankcluster. Merken Sie sich den letzten Knoten, den Sie im Konfigurationsdatenbankcluster beenden. Sie müssen diesen Knoten nach dem Upgrade zuerst

- starten. Anweisungen zum Beenden eines Clusters finden Sie unter **Beenden eines Clusters** auf Seite 62.
- 4. Führen Sie auf dem *letzten* Knoten im Konfigurationsdatenbankcluster, den Sie herunterfahren, installdb.exe aus. Das Installationsprogramm führt ein Upgrade der Konfigurationsdatenbank durch.

**Warnung:** Der erste Knoten, für den Sie ein Upgrade durchführen, muss der letzte Knoten sein, der beendet wurde. Dies deshalb, weil auf einigen Betriebssystemen die Konfigurationsdatenbank am Ende des Updateprozesses automatisch startet. Wenn der erste Knoten, der startet, nicht der letzte Knoten ist, der beendet wurde, können Daten wie Auftragsverlauf und Konfigurationseinstellungen verloren gehen. Wenn Sie nicht wissen, welcher Knoten zuletzt beendet wurde, überprüfen Sie im Wrapper-Protokoll eines jeden Knotens die Zeitmarke der Beendigungsmeldung. Sie finden das Wrapper-Protokoll unter: Spectrum Location\Database\repository\logs\wrapper.log.

**Wichtig:** Wenn Sie nach der Installation mit dieser Option dazu aufgefordert werden, Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu starten, müssen Sie diese Option deaktivieren, damit die Datenbank nach Abschluss der Installation nicht automatisch gestartet wird.

5. Nachdem das Upgrade abgeschlossen ist, wird die Konfigurationsdatenbank automatisch gestartet. Überprüfen Sie vor dem Fortfahren, ob die Konfigurationsdatenbank vollständig gestartet wurde, indem Sie die Protokolldatei SpectrumInstallationLocation\Database\repository\logs\wrapper.log öffnen und nach der Meldung Gestartet suchen.

**Wichtig:** Versuchen Sie nicht, den Server zu stoppen, bis er zum ersten Mal vollständig gestartet ist. Wenn Sie den Server vor Abschluss seines ersten Starts stoppen, kann Ihre Installation unbrauchbar werden.

- 6. Stoppen Sie die Konfigurationsdatenbank. Klicken Sie dazu auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol auf der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Spectrum** \*\* **stoppen** aus. Alternativ können Sie in der Windows-Systemsteuerung die Option "Dienste" verwenden, um die Konfigurationsdatenbank zu stoppen, indem Sie den Dienst **Spectrum-Datenbank** stoppen.
- 7. Konfigurieren Sie das Clustering für das Datenbankcluster.
  - a) Bearbeiten Sie die Datei Database/repository/spectrum-container.properties, wie unter Clustereigenschaften für ein Konfigurationsdatenbankcluster auf Seite 70 beschrieben.
  - b) Speichern Sie die Datei spectrum-container.properties und schließen Sie sie.
  - c) Starten Sie den *letzten* Knoten, der im Konfigurationsdatenbankcluster beendet wurde. Um die Konfigurationsdatenbank zu starten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol auf der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Start Spectrum** aus. Alternativ können Sie in der Windows-Systemsteuerung die Option "Dienste" verwenden, um die Konfigurationsdatenbank zu starten, indem Sie den Dienst **Spectrum-Datenbank** starten.

- d) Nachdem die aktualisierte Konfigurationsdatenbank vollständig gestartet wurde, wiederholen Sie die vorherigen Schritte, um ein Upgrade für jeden der verbleibenden Server im Konfigurationsdatenbankcluster durchzuführen und jeden von ihnen zu starten.
- 8. Führen Sie ein Upgrade für jeden Knoten im Servercluster durch. Weitere Informationen finden Sie unter **Upgrade eines Clusters** auf Seite 51.

**Wichtig:** Wählen Sie bei der Installation der einzelnen Server im Installationsprogramm die Option **Nur Server** aus, und geben Sie Host und Port von einem oder mehreren der Konfigurationsdatenbankserver an. Sie finden den Port in der Datei

InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties.
Der Port ist in der Eigenschaft spectrum.repository.server.connector.bolt.port
angegeben.

**Anmerkung:** Jeder Auftrag oder Unterfluss, der während eines Server-Upgrades im System gespeichert wird, wird als verfügbar gemacht markiert, um für diese Aufträge und Unterflüsse dasselbe Verhalten wie vor dem Upgrade zu bieten. Jeder Auftrag oder Unterfluss, der vor dem Upgrade exportiert wurde, wird nicht verfügbar gemacht. Sie müssen diese Aufträge oder Unterflüsse daher manuell verfügbar machen, wenn Sie sie wieder zurück in das System importieren.

Bei einigen Modulen sind Schritte nach dem Upgrade erforderlich, die Sie ausführen müssen.

Data Hub-Modul

#### Öffnen Sie die Datei

server/modules/hub/neo4j.properties in einem Texteditor und legen Sie die Eigenschaft allow\_store\_upgrade auf true fest. Der Zweck dieser Eigenschaft liegt darin, vor unbeabsichtigten und irreversiblen Store Upgrades zu schützen. Indem Sie diese Eigenschaft auf "true" einstellen, geben Sie an, dass Ihnen die Auswirkungen beim Fortfahren mit einem Upgrade bewusst sind und dass Sie die erforderlichen Vorkehrungen vor dem Fortfahren getroffen haben.

Starten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server neu. Der Server wird für jedes Modell ein Upgrade durchführen. Untersuchen Sie die Datei server/app/repository/logs/wrapper.log auf Fehler oder Warnmeldungen. Öffnen Sie, nachdem bei allen Modellen das Upgrade durchgeführt wurde, erneut die Datei hub.properties und kommentieren Sie die Eigenschaft allow store upgrade aus.

# Durchführen eines Upgrades für ein Cluster mit getrennter Datenbank und Data Hub-Modul

#### Voraussetzungen:

- Lesen Sie vor einem Upgrade die Versionshinweise für die neue Version. Die Versionshinweise enthalten wichtige Informationen zur Kompatibilität und zu unterstützten Upgrade-Pfaden sowie modulspezifische Empfehlungen zu Datensicherungen.
- Wenden Sie alle aktuellen Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem an, insbesondere diejenigen, die zur Java-Problembehandlung dienen.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie ein Upgrade von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform durchgeführt wird, wenn Sie die Konfigurationsdatenbank vom Server getrennt haben und das Data Hub-Modul installiert ist. Der Updateprozess besteht aus diesen Schritten:

- 1. Beenden Sie das Servercluster.
- 2. Beenden Sie das Konfigurationsdatenbankcluster.
- 3. Führen Sie ein Upgrade des letzten Knotens durch, der im Konfigurationsdatenbankcluster gestoppt wurde.
- 4. Führen Sie ein Upgrade der restlichen Knoten im Konfigurationsdatenbankcluster durch.
- 5. Führen Sie ein Upgrade des Servers durch, der als Data Hub-Modul-Master im Servercluster dient.
- 6. Führen Sie ein Upgrade der Nicht-Masterserver im Servercluster durch.

Um ein Upgrade für ein Cluster mit einer getrennten Konfigurationsdatenbank und dem Data Hub-Modul durchzuführen, folgen Sie dieser Anleitung:

1. Sichern Sie den Server. Anweisungen zum Erstellen einer Sicherung finden Sie im *Administratorhandbuch*.

**Wichtig:** Wir empfehlen Ihnen, vor der Durchführung des Upgrades eine Sicherung zu erstellen, damit Sie Ihre Flüsse, Sicherheitseinstellungen und anderen Einstellungen wiederherstellen können, wenn während des Upgrade-Prozesses ein Fehler auftritt.

2. Öffnen Sie den Relationship Analysis Client und klicken Sie auf **Verwalten**. Wählen Sie das zu sichernde Modell aus und klicken Sie auf **Sicherung**.

Sichern Sie zusätzlich zu Ihren Modellen die folgenden beiden Eigenschaftsdateien:

- server\modules\hub\hub.properties
- server\modules\db\neo4j.properties
- 3. Identifizieren Sie, welcher Knoten den Masterserver für das Data Hub-Modul bildet:
  - a) Öffnen Sie einen Webbrowser, und rufen Sie Folgendes auf:

http://LoadBalancer:8080/jmx-console/HttpAdaptor/list

- b) Scrollen Sie zu neo4j.org domain herunter.
  - Ihnen wird eine Objektgruppe für jedes Modell angezeigt. Das Attribut **Role** im Objekt **HighAvailability** gibt an, ob ein Server den Master für ein Modell bildet.
- c) Wenn Sie mehr als ein Modell haben und jedes Modell über einen anderen Master verfügt, müssen Sie einen Server als Master für alle Modelle festlegen. Starten Sie hierfür das Cluster neu, und öffnen Sie anschließend den Relationship Analysis Client über den Hostnamen oder die IP-Adresse eines der Knoten statt des Lastenausgleichs. Öffnen Sie im Relationship Analysis Client jedes Modell, indem Sie auf jedem Modell eine Abfrage durchführen. Dadurch wird der Server, mit dem Sie verbunden sind, der Master für jedes Modell.
- 4. Beenden Sie alle Nicht-Masterknoten im Servercluster und dann zuletzt den letzten Masterserver. Stoppen Sie die Knoten nacheinander anstatt alle gleichzeitig.
  - Wichtig: Stellen Sie sicher, dass Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform ohne Fehler angehalten wird. Wenn ein Server nicht ordnungsgemäß angehalten wird, werden Modelle des Data Hub-Moduls nach dem Upgrade nicht erfolgreich geöffnet. Um sicherzustellen, dass Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform sauber angehalten wurde, prüfen Sie die Datei SpectrumDirectory\server\app\repository\logs\wrapper.log auf Fehler beim Herunterfahren.
- 5. Beenden Sie alle Knoten im Konfigurationsdatenbankcluster. Merken Sie sich den letzten Knoten, den Sie im Konfigurationsdatenbankcluster beenden. Sie müssen diesen Knoten nach dem Upgrade zuerst starten.
- 6. Führen Sie auf dem *letzten* Knoten im Konfigurationsdatenbankcluster, den Sie herunterfahren, installdb.exe aus. Das Installationsprogramm führt ein Upgrade der Konfigurationsdatenbank durch.
  - **Warnung:** Der erste Knoten, für den Sie ein Upgrade durchführen, muss der letzte Knoten sein, der beendet wurde. Dies deshalb, weil auf einigen Betriebssystemen die Konfigurationsdatenbank am Ende des Updateprozesses automatisch startet. Wenn der erste Knoten, der startet, nicht der letzte Knoten ist, der beendet wurde, können Daten wie Auftragsverlauf und Konfigurationseinstellungen verloren gehen. Wenn Sie nicht wissen, welcher Knoten zuletzt beendet wurde, überprüfen Sie im Wrapper-Protokoll eines jeden Knotens die Zeitmarke der Beendigungsmeldung. Sie finden das Wrapper-Protokoll unter: *Spectrum Location*\server\app\repository\logs\wrapper.log.
- 7. Nachdem der Updateprozess beendet ist, warten Sie, bis der Server gestartet ist. Beenden Sie ihn dann wieder.

Sie können feststellen, ob der Server gestartet wurde, indem Sie die Protokolldatei < Spectrum Installation Location>\server\app\repository\logs\wrapper.log öffnen und nach folgender Meldung suchen:

INFO [Server] Pitney Bowes Spectrum(TM) Technology Platform Database
 (Version version build) Started

**Wichtig:** Versuchen Sie nicht, den Server zu stoppen, bis er zum ersten Mal vollständig gestartet ist. Wenn Sie den Server vor Abschluss seines ersten Starts stoppen, kann Ihre Installation unbrauchbar werden.

- 8. Konfigurieren Sie das Clustering für das Datenbankcluster.
  - a) Bearbeiten Sie die Datei server/app/conf/spectrum-container.properties, wie unter Clustereigenschaften für ein Konfigurationsdatenbankcluster auf Seite 70 beschrieben.
  - b) Speichern Sie die Datei spectrum-container.properties und schließen Sie sie.
  - c) Starten Sie den *letzten* Knoten, der in der Konfigurationsdatenbank beendet wurde. Um die Konfigurationsdatenbank zu starten, klicken Sie in der Windows-Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol und wählen Sie **Start Spectrum**<sup>™</sup> aus. Alternativ können Sie in der Windows-Systemsteuerung die Option "Dienste" verwenden, um die Konfigurationsdatenbank zu starten, indem Sie den Dienst **Spectrum-Datenbank** starten.

**Warnung:** Der zuletzt angehaltene Knoten muss zuerst gestartet werden und ein Seed-Knoten sein. Wenn Sie einen anderen Knoten zuerst starten, gehen Daten wie der Auftragsverlauf oder Konfigurationseinstellungen eventuell verloren. Wenn Sie nicht wissen, welcher Knoten zuletzt beendet wurde, überprüfen Sie im Wrapper-Protokoll eines jeden Knotens die Zeitmarke der Beendigungsmeldung. Sie finden das Wrapper-Protokoll unter: Spectrum Location\server\app\repository\logs\wrapper.log.

- d) Nachdem die aktualisierte Konfigurationsdatenbank vollständig gestartet wurde, wiederholen Sie die vorherigen Schritte, um ein Upgrade für jeden der verbleibenden Server im Konfigurationsdatenbankcluster durchzuführen und jeden von ihnen zu starten.
- 9. Führen Sie ein Upgrade für den Data Hub-Modul-Masterserver im Servercluster durch.
  - a) Wenn Sie ein Upgrade von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform 10.0 oder höher durchführen, muss jedes Modellverzeichnis eine Datei version.data enthalten. Überprüfen Sie alle model. ModelName-Unterverzeichnisse, die sich unter SpectrumDirectory/server/modules/hub/db befinden, um sicherzustellen, dass sie eine Datei version.data enthalten. Wenn diese Datei in einem Modellverzeichnis fehlt, kopieren Sie die entsprechende Datei version.data aus einem der Nicht-Masterknoten.
  - b) Führen Sie das Installationsprogramm von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform aus, um den Masterserver auf die neue Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu aktualisieren.

- c) Nach Abschluss des Upgrade-Prozesses wird der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server automatisch gestartet. Warten Sie, bis der Server vollständig gestartet wurde, und halten Sie ihn anschließend an.
- d) Öffnen Sie die Datei SpectrumFolder\server\modules\hub.properties in einem Editor, und überprüfen Sie, ob die Eigenschaft hub.neo4j.database.type auf embedded eingestellt ist:

```
hub.neo4j.database.type=embedded
```

e) Öffnen Sie die Datei SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties in einem Editor, und stellen Sie die Eigenschaft allow store upgrade auf true ein:

```
allow store upgrade=true
```

- f) Starten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.
- g) Öffnen Sie jedes Modell im Relationship Analysis Client, und führen Sie eine Abfrage aus. Sie können eine beliebige Abfrage ausführen.
- h) Stoppen Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.
- i) Öffnen Sie die Datei SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties in einem Editor, und stellen Sie die Eigenschaft hub.neo4j.database.type auf ha ein:

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- j) Vergleichen Sie die gesicherten Eigenschaftsdateien mit den installierten Dateien, und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor. Überschreiben Sie neue Dateien nicht mit alten Dateien, da die neuen Dateien eventuell Eigenschaften enthalten, die nicht in den alten Dateien vorhanden sind.
- 10. Führen Sie ein Upgrade für die Data Hub-Modul-Nicht-Masterserver im Servercluster durch.

**Wichtig:** Wählen Sie bei der Installation der einzelnen Server im Installationsprogramm die Option **Nur Server** aus, und geben Sie Host und Port von einem oder mehreren der Konfigurationsdatenbankserver an. Sie finden den Port in der Datei

InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties.
Der Port ist in der Eigenschaft spectrum.repository.server.connector.bolt.port
angegeben.

a) Löschen Sie die Modelle im Verzeichnis

SpectrumDirectory\server\modules\hub\db.

Warnung: Löschen Sie die Modelle nicht aus dem Masterserver.

- b) Führen Sie das Installationsprogramm von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf einem der Nicht-Masterserver aus, um ihn auf die neue Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu aktualisieren.
- c) Nach Abschluss des Upgrade-Prozesses wird der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server automatisch gestartet. Warten Sie, bis der Server vollständig gestartet wurde, und halten Sie ihn anschließend an.

d) Öffnen Sie die Datei SpectrumFolder\server\modules\hub.properties in einem Editor, und stellen Sie die Eigenschaft hub.neo4j.database.type auf ha ein:

hub.neo4j.database.type=ha

- e) Vergleichen Sie die gesicherten Eigenschaftsdateien mit den installierten Dateien, und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor. Überschreiben Sie neue Dateien nicht mit alten Dateien, da die neuen Dateien eventuell Eigenschaften enthalten, die nicht in den alten Dateien vorhanden sind.
- f) Kopieren Sie die Verzeichnisse SpectrumFolder\server\modules\hub\db\model.\* vom Masterserver in den Nicht-Masterserver.
- g) Führen Sie diese Schritte für jeden Nicht-Masterserver im Cluster aus.
- 11. Starten Sie das Cluster.
  - a) Starten Sie den Masterserver und anschließend alle anderen Server.
  - b) Stellen Sie sicher, dass jeder Server im Cluster funktioniert. Überprüfen Sie SpectrumFolder\server\app\repository\wrapper.log auf mögliche Fehler.
  - c) Öffnen Sie jedes Modell nacheinander, und prüfen Sie die Datei wrapper.log auf Fehler, während Sie direkt mit dem Masterserver verbunden sind (und den Lastenausgleich umgehen).

# Konvertieren zu einer separaten Konfigurationsdatenbank

Wenn Sie eine vorhandene Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installation zu einer separaten Konfigurationsdatenbank konvertieren, können Sie die Vorteile der besseren Skalierbarkeit einer separaten Konfigurationsdatenbank nutzen. Bei einer Konvertierung zu einer separaten Konfigurationsdatenbank wird Ihre vorhandene Installation, bei der die Konfigurationsdatenbank Teil des Servers ist, zu einer Installation konvertiert, bei der sich die Konfigurationsdatenbank in einem separaten Cluster befindet.

Im Allgemeinen stellt sich der Konvertierungsvorgang wie folgt dar:

- Beenden Sie Ihren vorhandenen Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.
- Richten Sie das neue Konfigurationsdatenbankcluster ein:
  - Installieren Sie die separate Konfigurationsdatenbanksoftware auf einem neuen Server.
  - Kopieren Sie Ihre vorhandene Konfigurationsdatenbank auf den neuen Server.
  - Konfigurieren Sie das Clustering und starten Sie das Konfigurationsdatenbankcluster.
- Installieren Sie das Cluster für nur Server und starten Sie es.

**Anmerkung:** Die Prozedur ist anwendbar auf die Konvertierung eines einzelnen Servers zu einer separaten Konfigurationsdatenbank und auf die Konvertierung eines Clusters zu einer separaten Konfigurationsdatenbank.

So konvertieren Sie zu einer separaten Konfigurationsdatenbank:

1. Sichern Sie modulspezifische Daten aller folgenden Module, sofern diese installiert sind.

Moduls	Zu sichernde Elemente
Advanced Matching-Modul, Data Normalization-Modul und Universal Name-Modul	Sichern Sie die Inhalte der folgenden Unterordner in SpectrumLocation/server/modules:
	• cdqdb • lucene
	• matcher
	• parser
	• searchindex
	• tables
Data Hub-Modul	Öffnen Sie den Relationship Analysis Client und klicken Sie auf <b>Verwalten</b> . Wählen Sie das zu sichernde Modell aus und klicken Sie auf <b>Sicherung</b> .
	Sichern Sie zusätzlich zu Ihren Modellen die folgenden beiden Eigenschaftsdateien:
	• server\modules\hub\hub.properties
	• server\modules\db\neo4j.properties
Location Intelligence-Modul	Sichern Sie Ihre benannten Ressource, Daten und Konfigurationsdateien.

- 2. Wenn auf dem Server, den Sie konvertieren, Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform ab Version 11.0 SP1 ausgeführt wird, müssen Sie ein Upgrade auf die aktuelle Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform durchführen, bevor Sie eine Standardinstallation in eine separate Konfigurationsdatenbank konvertieren. Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade eines Servers durchführen auf Seite 24 (für das Upgrade eines einzelnen Servers) oder unter Upgrade eines Clusters auf Seite 51 (für das Upgrade eines Clusters).
- 3. Stoppen Sie den Server. Beenden Sie das Cluster bei einer Clusterinstallation.
- 4. Installieren Sie die Konfigurationsdatenbank auf einem neuen Server.
  - a) Legen Sie das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationsprogramm auf dem System ab, auf dem Sie die Konfigurationsdatenbank installieren möchten. Es muss sich um ein anderes System handeln als das, auf dem der vorhandene Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server installiert ist.
  - b) Doppelklicken Sie auf installdb.exe.
  - c) Folgen Sie den Anweisungen, um die Konfigurationsdatenbank zu installieren.

**Wichtig:** Wenn Sie nach der Installation mit dieser Option dazu aufgefordert werden, Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu starten, müssen Sie diese Option deaktivieren, damit die Datenbank nach Abschluss der Installation nicht automatisch gestartet wird.

- d) Kopieren Sie den Ordner Database\repository\data\databases von Ihrem vorhandenen Server zu dem Server, auf dem Sie die separate Konfigurationsdatenbank installiert haben. Ersetzen Sie den vorhandenen Ordner.
- e) Konfigurieren Sie die Clustereigenschaften für das Datenbankcluster, indem Sie die Datei Database\repository\spectrum-container.properties bearbeiten, wie unter Clustereigenschaften für ein Konfigurationsdatenbankcluster auf Seite 70 beschrieben.
- f) Speichern Sie die Datei spectrum-container.properties und schließen Sie sie.
- g) Starten Sie die Konfigurationsdatenbank. Klicken Sie zum Starten der Konfigurationsdatenbank in der Windows-Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Spectrum™ Technology Platform-Symbol, und wählen Sie **Start Spectrum**™ aus. Alternativ können Sie in der Windows-Systemsteuerung die Option "Dienste" verwenden, um die Konfigurationsdatenbank zu starten, indem Sie den Dienst **Spectrum-Datenbank** starten.
- h) Installieren Sie die Konfigurationsdatenbank nach Bedarf auf zusätzlichen Servern, um das Konfigurationsdatenbankcluster zu vervollständigen.
- 5. Installieren Sie den Server.
  - a) (Optional) Wenn Sie ein Upgrade auf eine neue Version durchführen möchten und der aktualisierte Server auf demselben System wie der vorhandene Server laufen soll, deinstallieren Sie den vorhandenen Server von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform.
  - b) Installieren Sie das Servercluster. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren eines Clusters auf Seite 40.

**Wichtig:** Wählen Sie bei der Installation der einzelnen Server im Installationsprogramm die Option **Nur Server** aus, und geben Sie Host und Port von einem oder mehreren der Konfigurationsdatenbankserver an. Sie finden den Port in der Datei

InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties.
Der Port ist in der Eigenschaft spectrum.repository.server.connector.bolt.port
angegeben.

# Konvertieren einer separaten Konfigurationsdatenbank in eine Standardinstallation

Wenn Sie über ein Cluster verfügen, das aus separaten Clustern für den Server und für die Konfigurationsdatenbank besteht, können Sie Ihre Installation in eine Standardinstallation konvertieren, bei der Gerver und die Konfigurationsdatenbank zusammen auf demselben Server installiert sind.

1. Sichern Sie modulspezifische Daten aller folgenden Module, sofern diese installiert sind.

Moduls Zu sichernde Elemente		
Advanced Matching-Modul, Data Normalization-Modul und Universal Name-Modul	Sichern Sie die Inhalte der folgenden Unterordner in SpectrumLocation/server/modules:	
	• cdqdb	
	• lucene	
	• matcher	
	• parser	
	• searchindex	
	• tables	
Data Hub-Modul	Öffnen Sie den Relationship Analysis Client und klicker Sie auf <b>Verwalten</b> . Wählen Sie das zu sichernde Mode aus und klicken Sie auf <b>Sicherung</b> .	
	Sichern Sie zusätzlich zu Ihren Modellen die folgenden beiden Eigenschaftsdateien:	
	• server\modules\hub\hub.properties	
	• server\modules\db\neo4j.properties	
Location Intelligence-Modul	Sichern Sie Ihre benannten Ressource, Daten und Konfigurationsdateien.	

- 2. Beenden Sie alle Knoten im Servercluster und dann alle Knoten im Konfigurationsdatenbankcluster.
- 3. Die Konfigurationsdatenbank muss dieselbe Version von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform aufweisen, wie der Server, zu dem Sie konvertieren. Wenn die Version der Konfigurationsdatenbank älter ist, führen Sie ein Upgrade der Konfigurationsdatenbank auf dieselbe Version wie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform als für den Standardserver zu verwendende Version durch. Führen Sie auf dem *letzten* Knoten im Konfigurationsdatenbankcluster, den Sie herunterfahren, installdb.exe aus. Das Installationsprogramm führt ein Upgrade der Konfigurationsdatenbank durch.

**Warnung:** Der erste Knoten, für den Sie ein Upgrade durchführen, muss der Knoten sein, den Sie zuletzt beendet haben. Dies ist erforderlich, damit Daten wie Auftragsverlauf und Konfigurationseinstellungen nicht verloren gehen. Wenn Sie nicht wissen, welcher Knoten zuletzt heruntergefahren wurde, sehen Sie im Wrapper-Protokoll jedes Knotens nach dem Zeitstempel der Meldung zum Herunterfahren. Sie finden das Wrapper-Protokoll unter: Spectrum Location\server\app\repository\logs\wrapper.log.

4. Nachdem der Updateprozess beendet ist, warten Sie, bis der Server gestartet ist. Beenden Sie ihn dann wieder.

Sie können überprüfen, ob der Server gestartet wurde, indem Sie die Protokolldatei SpectrumInstallationLocation\Database\repository\logs\wrapper.log öffnen und nach der Meldung Gestartet suchen.

**Wichtig:** Versuchen Sie nicht, den Server zu stoppen, bis er zum ersten Mal vollständig gestartet ist. Wenn Sie den Server vor Abschluss seines ersten Starts stoppen, kann Ihre Installation unbrauchbar werden.

5. Installieren Sie einen neuen Server. Anweisungen finden Sie unter Installieren eines neuen Servers auf Seite 23.

**Anmerkung:** Achten Sie darauf, bei der Eingabeaufforderung **Standardinstallation** und nicht **Nur Server** auszuwählen.

- 6. Stoppen Sie den Server.
- 7. Kopieren Sie den Ordner SpectrumLocation\Database\repository\data\databases von dem Konfigurationsdatenbankserver, den Sie zuletzt beendet haben, auf den neuen Server, und ersetzen Sie dabei den vorhandenen Ordner.
- 8. Starten Sie den Server.

# Hinzufügen von Modulen zu einem Cluster

In dieser Prozedur wird beschrieben, wie Sie ein Modul oder mehrere Module zu einem vorhandenen Cluster hinzufügen.

 Beenden Sie alle Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Knoten im Cluster. Weitere Informationen finden Sie unter Beenden eines Clusters auf Seite 62. Wenn Ihr Cluster über ein getrenntes Konfigurationsdatenbankcluster verfügt, müssen Sie nur das Servercluster beenden, nicht das Konfigurationsdatenbankcluster.

**Warnung:** Sie müssen das Cluster mit der unter **Beenden eines Clusters** auf Seite 62 beschriebenen Prozedur beenden, um einen Verlust von Daten zu verhindern.

- 2. Installieren Sie das hinzuzufügende Modul bzw. die hinzuzufügenden Module auf einem beliebigen Knoten im Cluster. Weitere Informationen finden Sie im *Spectrum™ Technology Platform Installationshandbuch*.
- 3. Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

```
server/app/conf/spectrum-container.properties
```

- 4. Entfernen Sie in der Eigenschaft spectrum. cluster. seeds alle Hostnamen und IP-Adressen, mit Ausnahme der für diesen Server. Speichern Sie die Hostnamen und IP-Adressen, damit Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt wieder hinzufügen können.
- 5. Speichern Sie die Datei.

6. Starten Sie den Server.

**Anmerkung:** Warten Sie, bis der Server vollständig hochgefahren wurde, bevor Sie fortfahren.

- 7. Fügen Sie in der Datei spectrum-container.properties die Hostnamen und IP-Adressen hinzu, die Sie entfernt haben.
- 8. Speichern Sie die Datei. Sie müssen den Server nicht neu starten.
- 9. Installieren Sie die Module auf den einzelnen anderen Knoten im Cluster. Starten Sie die einzelnen Knoten, nachdem Sie die Module darauf installiert haben. Warten Sie, bis die jeweiligen Knoten vollständig gestartet wurden, bevor Sie die Module auf dem nächsten Knoten installieren. Die Eigenschaft spectrum.cluster.seeds muss bei der Installation von Modulen auf den nachfolgenden Knoten nicht geändert werden.

# 5 -Spectrum-Datenbanken

Nach der Installation des Servers müssen Sie die Datenbanken installieren, die die Module unterstützen, die Sie installiert haben. Datenbanken bieten die Informationen, die von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Modulen verwendet werden, um Daten wie Postadressdaten, Namensdaten oder Geodaten zu verarbeiten. Wenn Sie etwa das Enterprise Geocoding-Modul installiert haben, müssen Sie Datenbanken installieren, die Geodaten enthalten; wenn Sie das Universal Addressing-Modul installiert haben, müssen Sie Datenbanken installieren, die Postdaten enthalten.

### In this section

Installieren einer Spectrum-Datenbank	86
Installieren der Datenbank des Address Now-Moduls	87
Installieren der Advanced Matching-Modul-Datenbank	88
Installieren der Data Normalization-Modul-Datenbanken	89
Installieren der Enterprise Geocoding-Modul-Datenbanken	90
Installieren der Enterprise Routing-Modul-Datenbanken	94
Installieren von Datenbanken für das Enterprise Tax-Modul	94
Installieren von Datenbanken für das GeoEnrichment-Modul	99
Installieren von Global Addressing-Modul-Datenbanken	99
Installieren von Datenbanken für das Global Geocoding-Modul	102
Installieren der Global Sentry-Modul-Datenbank	106
Installieren von Datenbanken für das Location Intelligence-Modul	108
Installieren von Universal Addressing-Modul-Datenbanken	108
Installieren von Universal Name-Modul-Datenbanken	111
Verwenden des unbeaufsichtigten Datenbank-Installationsprogram	ms112

## Installieren einer Spectrum-Datenbank

Spectrum-Datenbanken enthalten Referenzdaten von vertrauenswürdigen Anbietern und werden verwendet, um Ihre Daten zu erweitern und zu überprüfen. Beispielsweise verwendet Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zur Adressenüberprüfung offizielle Adressdaten der Postbehörde, um Ihre Adresse mit der offiziellen Adresse zu vergleichen. Zu weiteren Verarbeitungstypen, die Spectrum-Datenbanken verwenden, gehören Geocoding, Location Intelligence-Funktionen wie "Point In Polygon" oder "Get Travel Directions" und Steuerhoheitszuweisungen für eine angegebene Adresse.

Wir aktualisieren Spectrum-Datenbanken regelmäßig, um Ihnen die aktuellsten Daten von Drittdatenanbietern zu liefern. Datenbankaktualisierungen werden unabhängig von Software-Aktualisierungen durchgeführt. In einigen Fällen erfolgen die Aktualisierungen vierteljährlich oder monatlich. Wenn eine Datenbankaktualisierung verfügbar ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, in der ein Link bereitgestellt wird, um die aktualisierte Datenbank herunterzuladen. Sie sollten sie schnellstmöglich installieren, damit Sie die genausten Daten verwenden, die verfügbar sind.

In Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Version 12.1 wurden einige Datenbanken geändert, um einen einfacheren Installations- und Konfigurationsvorgang zu unterstützen. Dies schließt internationale Daten ein, die vom Enterprise Geocoding-Modul, Global Geocoding-Modul und Global Address-Modul benötigt werden. Weitere Informationen finden Sie in den entsprechenden Themen.

- Laden Sie Ihre lizenzierten SPD-Dateien im Pitney Bowes eStore über den Link in der Release-Ankündigung oder der Begrüßungs-E-Mail herunter.
- 2. Speichern Sie die . spd-Dateien unter:

SpectrumLocation/server/app/dataimport

#### Die SPD-Datei wird automatisch extrahiert nach:

SpectrumLocation/server/app/repository/datastorage

Nachdem die Datenbank zum Ordner datastorage extrahiert wurde, ist sie installiert und Sie können sie in der Management Console oder der Administrationsumgebung als Datenbankressource definieren. Weitere Informationen zu diesen Tools finden Sie im Administratorhandbuch.

Sie können den Installationsprozess der Spectrum-Datenbank falls erforderlich ändern:

- Sie können den Speicherort des Datenimportverzeichnisses ändern, indem Sie die Eigenschaft platform in der Datei
  - <SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties ändern.
- Sie können den Speicherort des Datenspeicherordners ändern, indem Sie die Eigenschaft spectrum.data.manager.storage.directory im Data Manager-Einstellungsabschnitt der Datei <SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties ändern.

- Ziehen Sie in Betracht, einen Speicherordner außerhalb von Spectrum zu erstellen, damit dieser bei einer Deinstallation von Spectrum nicht gelöscht wird.
- Die SPD-Dateien werden standardmäßig nach dem Extrahieren der Dateien oder beim Deinstallieren von Spectrum gelöscht. Sie können SPD-Dateien allerdings archivieren, indem Sie die Eigenschaft spectrum.data.manager.archive.data im Data Manager-Einstellungsabschnitt der Datei <SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties auf "true" setzen.
- Sie müssen bei jeder Änderung an den Eigenschaftsdateien den Spectrum-Server beenden und neu starten.

### Installieren der Datenbank des Address Now-Moduls

- 2. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- 3. Beenden Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server beenden** aus.
- 4. Legen Sie die Datenbank-DVD ein, die die zu installierende(n) Datenbank(en) enthält.

**Anmerkung:** Sie müssen die postalischen Datenbanken installieren, wenn die erweiterten Datenbanken verwendet werden sollen.

- 5. Wählen Sie Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform > Module > Address Now-Modul > Address Now Data Loader aus.
- 6. Der Installationsassistent führt Sie durch den restlichen Prozess.

**Anmerkung:** Der Standardinstallationsort für Address Now ist das Verzeichnis <SpectrumPlatformLocation>\server\modules\anow. Ändern Sie diesen Pfad nicht, anderenfalls wird die Datenbank nicht richtig installiert.

**Anmerkung:** Wenn Sie nach dem Speicherort des Verzeichnisses mit den Installationsmedien gefragt werden, wählen Sie das Verzeichnis auf der Datenbank-DVD aus, das den Ordner kbase enthält.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

- 7. Wenn der Data Loader beendet ist, starten Sie den Address Now-Server. Rufen Sie dazu **Systemsteuerung > Verwaltung > Dienste** auf. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Dienst des Address Now-Servers, und wählen Sie "Starten" aus.
- 8. Starten Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform, nachdem die Datenbank installiert wurde. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste, und wählen Sie **Spectrum**<sup>™</sup> **starten** aus.

# Installieren der Advanced Matching-Modul-Datenbank

Das Advanced Matching-Modul stellt ein Ladedienstprogramm bereit, um Datenbanken zu installieren. Welche Datenbankdateien Sie installieren, hängt von den Datenbanken ab, die Sie lizenziert haben.

**Anmerkung:** Um die Advanced Matching-Modul-Datenbanken auf Windows Server 2008 zu installieren, benötigen Sie Administratorrechte.

- 1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- Beenden Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server** beenden aus.
- 3. Legen Sie die Datenbank-DVD ein oder laden Sie die Datenbank von der Website des technischen Supports (www.g1.com/support) herunter.

**Anmerkung:** Beim Herunterladen der Datenbank von der Website wird sie als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

- 4. Wählen Sie Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Module > Universal Name- und Advanced Matching-Module > Database Load Utility aus.
- 5. Folgen Sie den Anweisungen während des restlichen Installationsprozesses.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

- 6. Öffnen Sie die Datei <SpectrumDirectory>\server\bin\wrapper\wrapper.conf in einem Texteditor.
- 7. Erhöhen Sie die Java-Einstellungen für die anfängliche Heap-Speichergröße (wrapper.java.initmemory) und maximale Heap-Speichergröße (wrapper.java.maxmemory), um die Gesamtspeichermenge zu berücksichtigen, die für das Arabic Plus Pack und das Asian Plus Pack erforderlich ist.
  - Arabic Plus Pack: 5.5 GB
  - Asian Plus Pack: Chinesisch: 32 MB

Asian Plus Pack: Japanisch: 1,6 GB
Asian Plus Pack: Koreanisch: 8 MB

· Core Names: 1,1 GB

- 8. Speichern Sie wrapper.conf und schließen Sie die Datei.
- Starten Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server** starten aus.

## Installieren der Data Normalization-Modul-Datenbanken

Das Data Normalization-Modul stellt ein Ladedienstprogramm bereit, um Datenbanken für die Komponenten Advanced Transformer, Open Parser und Table Lookup zu installieren. Welche Datenbankdateien Sie installieren, hängt von den Datenbanken ab, die Sie lizenziert haben. Verwenden Sie diese Liste von Datenbanktabellen, um zu bestimmen, welche Dateien Sie herunterladen und installieren sollten. Weitere Informationen zu den in jeder Datenbank enthaltenen Tabellen finden Sie in der Referenzdokumentation für jede Komponente.

Schritt	Verfügbare Datenbanken		
Advanced Transformer	Data Normalization-Modul – Basistabellen		
Open Parser	<ul> <li>Data Normalization-Modul – Basistabellen</li> <li>Core Names-Datenbank</li> <li>Company Names-Datenbank</li> <li>Arabic Plus Pack</li> <li>Asian Plus Pack</li> </ul>		
Table Lookup	<ul> <li>Data Normalization-Modul – Basistabellen</li> <li>Core Names-Datenbank</li> <li>Arabic Plus Pack</li> <li>Asian Plus Pack</li> <li>ZREPLACE (wird vom SAP-Modul für die französische Adressvalidierung verwendet)</li> </ul>		

**Anmerkung:** Um die Data Normalization-Modul-Datenbanken auf Windows Server 2008 zu installieren, benötigen Sie Administratorrechte.

1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.

- 2. Beenden Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server beenden** aus.
- 3. Legen Sie die Datenbank-DVD ein oder laden Sie die Datenbank von der Website des technischen Supports (www.g1.com/support) herunter.

**Anmerkung:** Beim Herunterladen der Datenbank von der Website wird sie als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

- 4. Wählen Sie Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Module > Data Normalization-Modul > Database Load Utility aus.
- 5. Folgen Sie den Anweisungen während des restlichen Installationsprozesses.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

6. Starten Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server starten** aus.

# Installieren der Enterprise Geocoding-Modul-Datenbanken

Dieses Modul umfasst mehrere Datenbanken. Sie können eine oder mehr davon nutzen. Dies hängt von den Features ab, die Sie lizenziert haben.

### Internationale Geocoding-Datenbanken

Internationale Geocoding-Datenbanken enthalten die Daten, die notwendig sind, um Geocoding und Reverse Geocoding für Orte außerhalb der USA auszuführen. Jedes Land hat seine eigene Datenbank, und einige Länder haben optionale Datenbanken, die ein erweitertes Geocoding ermöglichen.

**Anmerkung:** Installieren Sie Geocoding-Datenbanken nicht auf einem Netzwerklaufwerk. Dies kann Leistungsprobleme verursachen.

**Anmerkung:** Sie benötigen Administratorberechtigungen, um die Datenbanken des Enterprise Geocoding-Moduls auf dem Windows Server 2008 zu installieren.

 Laden Sie Ihre lizenzierten SPD-Dateien im Pitney Bowes eStore über den Link in der Release-Ankündigung oder der Begrüßungs-E-Mail herunter.

#### 2. Speichern Sie die . spd-Dateien unter:

SpectrumLocation/server/app/dataimport

#### Die SPD-Datei wird automatisch extrahiert nach:

SpectrumLocation/server/app/repository/datastorage

Nachdem die Datenbank zum Ordner datastorage extrahiert wurde, ist sie installiert und Sie können sie in der Management Console oder der Administrationsumgebung als Datenbankressource definieren. Weitere Informationen zu diesen Tools finden Sie im Administratorhandbuch.

Sie können den Installationsprozess der Spectrum-Datenbank falls erforderlich ändern:

- Sie können den Speicherort des Datenimportverzeichnisses ändern, indem Sie die Eigenschaft platform in der Datei
  - <SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties ändern.
- Sie können den Speicherort des Datenspeicherordners ändern, indem Sie die Eigenschaft spectrum.data.manager.storage.directory im Data Manager-Einstellungsabschnitt der Datei <SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties ändern.
  Ziehen Sie in Betracht, einen Speicherordner außerhalb von Spectrum zu erstellen, damit dieser bei einer Deinstallation von Spectrum nicht gelöscht wird.
- Die SPD-Dateien werden standardmäßig nach dem Extrahieren der Dateien oder beim Deinstallieren von Spectrum gelöscht. Sie können SPD-Dateien allerdings archivieren, indem Sie die Eigenschaft spectrum.data.manager.archive.data im Data Manager-Einstellungsabschnitt der Datei <SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties auf "true" setzen.
- Sie müssen bei jeder Änderung an den Eigenschaftsdateien den Spectrum-Server beenden und neu starten.

#### **AUS G-NAF**

Wenn Sie die australische Geocoded National Address File (G-NAF) installiert haben, müssen Sie GNAF123 und GNAF456 als separate Pfade, jedoch in derselben Datenbankressource in der Management Console angeben. GNAF123 enthält das Verzeichnis auf Punktebene. Dieses weist die höchste Geocoding-Genauigkeit auf (charakterisiert durch die Zuverlässigkeitsstufe 1, 2 oder 3.) GNAF456 enthält den Rest der Adressdaten in G-NAF, der keine Geocoding-Kriterien hoher Genauigkeit erfüllt (charakterisiert durch die Zuverlässigkeitsstufe 4, 5, oder 6). Wir empfehlen die Verwendung beider Datenbanken, um zu überprüfen, ob Adressen vorhanden sind. GNAF123 sollte hingegen nur für das Geocoding auf Parzellenebene verwendet werden. Wenn Sie keine Geocodes auf der Parzellenebene benötigen, können Sie GNAF456 zum Geocoding verwenden.

### US-amerikanische Geocoding-Datenbanken

Die Datenbank für US-amerikanische Geocoding-Datenbanken enthalten die Geodaten, die notwendig sind, um die Standardisierung und das Geocoding für Adressen auszuführen. Sie müssen mindestens eine dieser Datenbanken installieren.

- Centrus Enhanced Geocoding: Diese Datenbank enthält TIGER-Daten, die von der U.S. Geological Survey bereitgestellt werden, und Adressdaten, die vom U.S. Postal Service bereitgestellt werden.
- TomTom Geocoding: Diese Datenbank stellt aktuellere Daten als die Centrus Enhanced Geocoding-Datenbank bereit. Sie erfordert eine zusätzliche Lizenz. Die Daten werden von TomTom, einem Drittanbieter von Geodaten, und die Postdaten vom U.S. Postal Service bereitgestellt.
- NAVTEQ Geocoding: Diese Datenbank stellt aktuellere Daten als die Centrus Enhanced Geocoding-Datenbank bereit. Sie erfordert eine zusätzliche Lizenz. NAVTEQ-Daten werden von NAVTEQ, einem Drittanbieter von Geodaten, bereitgestellt. Weitere Informationen zu diesen Datenbanken erhalten Sie von Ihrem Vertriebsbeauftragten.
- **ZIP + 4-Mittelpunkt:** Diese Datenbank liefert nur Adressenstandardisierung und ZIP + 4-Mittelpunktsvergleiche. Sie ermöglicht keine Vergleiche auf Straßenebene.

Diese Datenbanken nutzen als GSD-Dateien bezeichnete proprietäre Dateien. Für den Vergleich des PLZ-Gebiet-Mittelpunktes enthält die Datei us.Z9 alle Mittelpunktdaten für alle Bundesstaaten. Diese Datei hat normalerweise die Erweiterung z9.

Jede Geocoding-Datenbank hat einen optionalen Statewide Intersection Index. Der Statewide Intersection Index ermöglicht eine schnelle Identifizierung von landesweiten Kreuzungen. Beispiel: Der Statewide Intersection Index ermöglicht die Datenbanksuche nach "1st and Main St, CO" und gibt eine Liste möglicher Übereinstimmungen in Colorado schneller als beim Durchsuchen der gesamten Geocoding-Datenbank nach jeder Instanz der Kreuzung zurück.

**Anmerkung:** Sie benötigen Administratorberechtigungen, um die Datenbanken des Enterprise Geocoding-Moduls auf dem Windows Server 2008 zu installieren.

- 1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- 2. Laden Sie die Datenbank aus dem Pitney Bowes Software eStore über den Link in der Release-Ankündigung oder der Begrüßungs-E-Mail herunter. Sie können die Datenbank auch über die Website des technischen Supports unter www.g1.com/support herunterladen.
- 3. Die Datenbank wird als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.
- 4. Führen Sie DataSets.exe aus. Der Installationsassistent führt Sie durch den restlichen Prozess.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

 Verwenden Sie das Datenbankressourcentool in der Management Console nach der Installation der Datenbankdateien, um die Datenbank als Ressource zu definieren. Weitere Informationen finden Sie im Administratorhandbuch.

### Punktdatenbanken (nur USA)

Punktdatenbanken enthalten Daten, um den Mittelpunkt einer Parzelle zu suchen. Diese Datenbanken stellen eine verbesserte Geocoding-Genauigkeit für Internet-Mapping, Gebäude- und Unfallversicherung, Telekommunikationswesen, Versorger und andere Zwecke bereit.

- **Master Location Data:** Diese Datenbank stellt die beste verfügbare Adresspunktposition für jede postversandfähige und lieferfähige Adresse in den USA bereit.
- Centrus Points: Diese Datenbank enthält die Daten, die notwendig sind, um den Mittelpunkt einer Parzelle oder eines Gebäudes zu suchen. Sie enthält keine Parzellennummer des Prüfers oder Höhendaten.
- Centrus Elevation: Diese Datenbank enthält dieselben Daten wie Centrus Points plus Höhendaten.
- Centrus Enhanced Points: Diese Datenbank enthält dieselben Daten wie Centrus Points plus Daten für die Parzellennummer des Prüfers.
- Centrus Premium Points: Diese Datenbank enthält dieselben Daten wie Centrus Points plus Daten für die Parzellennummer des Prüfers und Höhendaten.
- TomTom Points: Die Daten in dieser Datenbank werden von TomTom, einem Drittanbieter von Geodaten, bereitgestellt.
- NAVTEQ Points: Diese Datenbank wird von NAVTEQ bereitgestellt, einem Drittanbieter für Daten.
   Sie enthält Daten für die Suche nach Adressen im Zentrum eines Gebäude- oder Parzellengrundrisses.

**Anmerkung:** Sie benötigen Administratorberechtigungen, um die Datenbanken des Enterprise Geocoding-Moduls auf dem Windows Server 2008 zu installieren.

- 1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- 2. Legen Sie die Datenbank-DVD ein oder laden Sie die Datenbank von der Website des technischen Supports (www.g1.com/support) herunter.

**Anmerkung:** Beim Herunterladen der Datenbank von der Pitney Bowes-Website wird sie als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

3. Führen Sie Setup.exe aus. Der Installationsassistent führt Sie durch den restlichen Prozess.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

4. Verwenden Sie das Datenbankressourcentool in der Management Console nach der Installation der Datenbankdateien, um die Datenbank als Ressource zu definieren. Weitere Informationen finden Sie im *Spectrum™ Technology Platform-Administratorhandbuch*.

### Frühwarnsystem (nur USA)

Der USPS bietet kostenlose Daten des Frühwarnsystems (EWS) an, um Fehler beim Vergleich zu vermeiden, die aufgrund des Alters der Adressinformationen in den GSD-Dateien entstehen. Der USPS erstellt wöchentlich ein neues EWS-Dataset, das Sie über die USPS-Website (ribbs.usps.gov) herunterladen können.

Um die Datenbank des Frühwarnsystems (EWS) zu installieren, benennen Sie die Datenbankdatei von OUT in EWS.txt um, und speichern Sie sie im selben Ordner wie die primäre Datenbank.

# Installieren der Enterprise Routing-Modul-Datenbanken

- 1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- 2. Legen Sie die Datenbank-DVD ein oder laden Sie die Datenbank von der Website des technischen Supports (www.g1.com/support) herunter.

**Anmerkung:** Beim Herunterladen der Datenbank von der Website des technischen Supports wird sie als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

- 3. Führen Sie dbloader.exe aus.
- 4. Folgen Sie den Anweisungen während des restlichen Installationsprozesses.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

# Installieren von Datenbanken für das Enterprise Tax-Modul

Je nach den Features, die Sie lizenziert haben, müssen Sie eine oder mehrere dieser Datenbanken installieren.

### Datenbankkompatibilität

Das Enterprise Tax-Modul ab Version 9.0 SP2 verwendet ein anderes Datenformat als Vorgängerversionen. Sie müssen die **GeoTAX/Enterprise Tax Premium-Datenbank** für diese Version herunterladen und installieren. Die GeoTAX/Enterprise Tax Premium-Datenbank ist zu keinen Releases vor Version 9.0 SP2 kompatibel.

#### Herunterladen von Datenbankdateien

Anmerkung: Vor dem Herunterladen der Datendateien: Bei der vorherigen Installation von Datenbankdateien sollten Sie jene Dateien sichern und alle Kopien der Dateien .gdi, .gsd, gsi, .gsl, .gsu, .gsz, .gsx, .z9, .dir, .las and .los files im Dateninstallationsverzeichnis löschen.

#### Herunterladen aus dem eStore

Laden Sie die ZIP-Datei über den Link in Ihrer Begrüßungs-E-Mail herunter. Extrahieren Sie die Dateien und merken Sie sich das Verzeichnis, in dem Sie die Dateien speichern.

#### Herunterladen von der Website des technischen Supports

Laden Sie die Datenbank von der Website des technischen Supports, www.g1.com/support, herunter. Die Datendatei wird als ZIP-Datei heruntergeladen. Extrahieren Sie die Dateien und merken Sie sich das Verzeichnis, in dem Sie die Dateien speichern.

#### Herunterladen von Dateien im Florida-Format

Sie erhalten die Dateien im Florida-Format vom Florida Department of Revenue. Das Finanzministerium des Bundesstaates Florida stellt die Datenbank auf Grundlage der Bezirke zusammen.

- Laden Sie die Dateien von der Website von Florida herunter: https://pointmatch.state.fl.us/General/AddressFiles.aspx/.
- 2. Entpacken Sie die heruntergeladenen Dateien und übertragen Sie sie auf den Server.

Anmerkung: Übertragen Sie Ihre Dateien unbedingt im binären Format über FTP.

 Führen Sie die Bezirksdateien in einer einzelnen Datei zusammen, wenn Sie mehr als einen Bezirk heruntergeladen haben. Durch das Herunterladen der vollständigen Bundesstaatenliste erhalten Sie etwa 67 Dateien. Sie müssen alle Dateien in einer Datei zusammenführen. Ihre Datei ist ladebereit.

#### Herunterladen von TS-158-Formatdateien

Die Federation of Tax Administrators (FTA) betreibt eine Website mit Links zu allen Datenquellen, die das TS-158-Format nutzen.

- Laden Sie die Dateien von der Website von Florida herunter: https://pointmatch.state.fl.us/General/AddressFiles.aspx.
- Entpacken Sie die heruntergeladenen Dateien und übertragen Sie sie an den Spectrum<sup>™</sup>
  Technology Platform-Server.
- 3. Bundesstaatendateien sind äufig auf einzelne Bezirksdateien aufgeteilt. Führen Sie alle Bundesstaaten- und/oder Bezirksdateien in einer einzelnen Datei zusammen. Ihre Datei ist ladebereit.

### Datenbankoptionen

Nachfolgend werden die Datenbankoptionen im Windows Database Load Utility beschrieben.

#### **GeoTAX-Masterdateien**

Die GeoTAX/Enterprise Tax Premium-Datenbank ist ein erforderliches Dataset und die Masterdatei für die Enterprise Tax-Modul-Software. Die Masterdateien identifizieren alle geografischen Komponenten, die einer Straßenadresse zugeordnet sind, wie etwa Breitengrad/Längengrad, Census Tract und Blockgruppe.

#### Punktdatendateien

Punktdatenprodukte sind Master Location Data (MLD), Centrus Points, Centrus NAVTEQ Points und Centrus TomTom Points. Die Punktdaten stellen Geocoding auf Punktebene für die genaueste Platzierung von Adressen überall in den USA bereit. Die Master Location Data-Datenbank stellt die beste verfügbare Adresspunktposition für jede postversandfähige und lieferfähige Adresse in den USA bereit.

#### Benutzerhilfsdatei

Dies ist eine benutzerdefinierte Datei, die das Enterprise Tax-Modul verwendet, um Ergebnisse aus den Masterdateien beim Abgleich auf Straßenebene zu überschreiben. Wenn Sie Daten haben, die aktueller als die in den Masterdateien sind, können Sie die neuen Daten in die Hilfsdatei eingeben und für den Adressabgleich verwenden. Das Enterprise Tax-Modul gibt mit einem Code durchgeführte Übereinstimmungen zurück, der bezeichnet, dass die Antwort aus der Hilfsdatei gekommen ist. Sie können mit der Übereinstimmung auch benutzerdefinierte Daten aus der Hilfsdatei zurückgeben. Das Installationsprogramm erstellt die Datei G1GTAUX am angegebenen Ziel.

#### GeoTAX-Hilfsdatei

Diese Datei enthält neue Adressen, die den Masterdateien noch nicht hinzugefügt wurden. Sie stellt die aktuellsten möglichen Adressdaten bereit. Das

Installationsprogramm erstellt die indexierte sequenzielle Datei G1GTAX2 am angegebenen Ziel.

#### Orientierungspunkt-Hilfsdatei

Dies ist eine benutzerdefinierte Datei, die Ihnen ermöglicht, angepasste Adressinformationen in Ihren Eingabedatensätzen anzugeben. Der empfohlene primäre Verwendungszweck dieser Datei ist der Abgleich mit den adresslosen Standorten Ihres Unternehmens wie Brunnenköpfe, Sendemasten oder andere beschreibende Standorte. Der Breitengrad/Längengrad, der Teil der erforderlichen Eingabe zum Erstellen dieser Datei ist, ermöglicht Unternehmen, Änderungen der Rechtssprechung, die sich auf diese eindeutigen Standorte auswirken, automatisch nachzuverfolgen. Der Abgleich mit dieser Datei erfordert, dass die Eingabedatensatzinformationen genau mit dem Inhalt der Orientierungspunktdatei übereinstimmen. Dies gilt auch für Straßendatensätze, wenn Sie sich dafür entscheiden, sie in die Orientierungspunktdatei einzugeben. Weitere Informationen finden Sie im *Enterprise Tax-Modul-Handbuch*.

#### Von Bundesstaaten bereitgestellte Datei im Florida-Format

Dies ist eine von Bundesstaaten bereitgestellte Datei im Florida-Native-Format, die von einzelnen Regierungen der Bundesstaaten bereitgestellt wird. Das Enterprise Tax-Modul versucht zuerst den Abgleich mit der Bundesstaatsdatenbank. Wenn das Enterprise Tax-Modul darin keine Übereinstimmung findet, versucht es einen Abgleich mit der GeoTAX-Hilfsdatei, sofern geladen, und dann mit den Masterdateien.

#### Von Bundesstaaten bereitgestellte Datei im TS-158-Format

Dies ist eine von Bundesstaaten bereitgestellte Datei im Format TS-158 (ANSI Transaction Set No. 158), die von einzelnen Regierungen der Bundesstaaten bereitgestellt wird. Das Enterprise Tax-Modul versucht zuerst den Abgleich mit der Bundesstaatsdatenbank. Wenn das Enterprise Tax-Modul darin keine Übereinstimmung findet, versucht es einen Abgleich mit der GeoTAX-Hilfsdatei, sofern geladen, und dann mit den Masterdateien.

#### Grenzdatei

Grenzdateien stellen zusätzliche Daten über Positionen von Sondersteuergebieten bereit:

- Steuerzweckverbände (spd.txb)
- Versicherungsbeitragssteuerbezirke (ipd.txb)
- Lohnsteuerbezirke (pay.txb)
- Vermögenssteuerbezirke (ptd.txb)
- Benutzerdefinierte Grenzdatei (usr.txb)

#### PB Software-Steuersatzdatei

Die Umsatz- und Gebrauchssteuersatz-Datei der Pitney Bowes Software ermöglicht es Ihnen, mithilfe des Enterprise Tax-Moduls Umsatz- und Gebrauchssteuersätze für jede der zugewiesenen Steuerbehörden sowie den Gesamtsatz für die zugewiesenen Standorte zu nutzen. Das Installationsprogramm erstellt die indexierte sequenzielle Datei GTTAXRT.

#### Lohnsteuer-Querverweisdatei

Mit der Lohnsteuer-Querverweisdatei können Sie Software anderer Anbieter nutzen, um die Lohnsteuersätze zu ermitteln. Die Querverweisdateien verbinden die Codes laut U.S. Government Federal Information Processing Standards (FIPS) mit den proprietären Geocodes, die von Steuersoftware anderer Anbieter verwendet werden. Die Payroll System Tax Codes-Datei ist eine angepasste Datei, die Sie erstellen, um die durch Ihr Gehaltssystem verwendeten Lohnsteuercodes zurückzugeben. Das Installationsprogramm erzeugt Datenbankdateien mit Namen G1GTPTC und G1GTPTC vix.

#### Taxware®-Querverweisdatei

Diese Umsatzsteuer-Querverweisdatei ermöglicht Ihnen, mithilfe des Enterprise Tax-Moduls die Steuerbehörden für eine gegebene Adresse zu ermitteln und dann mit der Taxware®-Software die Umsatzsteuersätze für diese Steuerbehörden zu bestimmen.

#### Vertex®-Querverweisdatei

Diese Umsatzsteuer-Querverweisdateien ermöglichen Ihnen, mithilfe des Enterprise Tax-Moduls die Steuerbehörden für eine gegebene Adresse zu ermitteln und dann mit der Vertex®-Software die Umsatzsteuersätze für diese Steuerbehörden zu bestimmen.

#### PB Software Vertex®-Querverweisdatei

Dies ist eine von Pitney Bowes bereitgestellte Vertex<sup>®</sup>-Querverweisdatei. Das Installationsprogramm erzeugt die DatenbankdateiGTMSTR2 am angegebenen Ziel.

#### Installieren der Datenbankdateien

- Wählen Sie Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform > Module > Enterprise Tax-Modul > Database Load Utility aus.
  - Das Fenster "Database Load Utility" wird gestartet.
- 2. Wählen Sie die zu installierende Datenbank aus.

Anmerkung: Wählen Sie bei Punktdaten die Option GeoTAX-Masterdateien aus.

3. Befolgen Sie die Anweisungen, die vom Assistenten bereitgestellt werden.

**Anmerkung:** Bei der Angabe des Zielverzeichnisses:

- Alle Datenbanken des Enterprise Tax-Moduls und Querverweisdateien müssen im selben Verzeichnis installiert sein.
- Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

4. Öffnen Sie das Datenbankressourcentool des Enterprise Tax-Moduls in Management Console, und definieren Sie eine Datenbankressource, in der die kürzlich installierte Datenbank enthalten ist. Stellen Sie sicher, dass "Assign GeoTAX Info" und "Umgekehrte Suche nach GeoTAX-Informationen" aktualisiert sind, um die neue Datenbankressource zu verwenden.

# Installieren von Datenbanken für das GeoEnrichment-Modul

- 1. Laden Sie Ihre Datenbank(en) herunter. Die Datenbank wird als Datei mit der Erweiterung "tar.bz2" heruntergeladen.
- 2. Extrahieren Sie die ".tar.bz2"-Datei.

**Tipp:** Ein Tool, das das Extrahieren der Formate ".tar.bz2" und ".tar" unterstützt, ist "7-Zip". Dieses Open-Source-Tool kann hier heruntergeladen werden: <a href="http://www.7-zip.org/download.html">http://www.7-zip.org/download.html</a>.

- 3. Extrahieren Sie die ".tar"-Datei.
- 4. Kopieren Sie die Daten in ein beliebiges Verzeichnis. Merken Sie sich den Dateinamen und Pfad.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

5. Nach der Installation der Datenbankdateien müssen Sie die Datenbank als Ressource definieren. Weitere Informationen finden Sie unter "Hinzufügen einer Datenbankressource für das GeoEnrichment-Modul" im *GeoEnrichment-Handbuch* auf support.pb.com.

# Installieren von Global Addressing-Modul-Datenbanken

In dieser Prozedur wird beschrieben, wie Sie Global Addressing-Modul-Datenbanken im Spectrum<sup>™</sup> Product Database (SPD)-Format aus dem Pitney Bowes eStore herunterladen und installieren.

#### **Festplattenspeicher**

Die Anforderungen an den Festplattenspeicher für extrahierte und nicht extrahierte SPD-Pakete sind:

- Extrahierte Pakete (alle SPD) 50 GB
- Nicht extrahierte Pakete (alle SPD) 20 GB

### **Arbeitsspeicher**

Die folgende Tabelle enthält Informationen zu den Speicheranforderungen des Global Addressing-Moduls für jede Länderreferenz.

**Tabelle 1: Global Address Validation-Speicheranforderungen (in Megabytes)** 

Name der Länderdatenbank	Global Address Validation	Globaler Typ voraus	Beide
Argentinien (ARG)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Australien (AUS)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Österreich (AUT)	900	700	1900
Belgien (BEL)	900	700	1900
Brasilien (BRA)	700	700	700
China (CHN)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Tschechien (CHZ)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Dänemark (DNK)	2100	700	3400
Finnland (FIN)	900	700	1900
Frankreich (FRA)	2800	700	4100
Deutschland (DEU)	700	700	1900
Griechenland (GRC)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Indien (IND)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Irland (IRL)	900	700	1900

Name der Länderdatenbank	Global Address Validation	Globaler Typ voraus	Beide
Italien (ITA)	700	700	1900
Japan (JPN)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Malaysia (MYS)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Mexiko (MEX)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Niederlande (NLD)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Neuseeland (NZL)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Norwegen (NOR)	700	700	1900
Polen (POL)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Russland (RUS)	700	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Spanien (ESP)	1300	700	1900
Schweden (SWE)	900	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Schweiz (CHE)	700	700	1900
Großbritannien (GBR)	980	700	1900

So laden Sie eine Datenbankressource des Global Addressing-Moduls im Spectrum<sup>™</sup> Product Database (SPD)-Format herunter und installieren sie:

- 1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- 2. Klicken Sie auf den Link in der Release-Ankündigung oder der Begrüßungs-E-Mail, um anschließend im Pitney Bowes eStore Ihre lizenzierten SPD-Dateien (xxx.spd) auszuwählen und herunterzuladen.

- 3. Die Datenbank wird als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.
- 4. Installieren Sie die SPD-Dateien:
  - a) Speichern Sie die SPD-Dateien unter <SpectrumLocation>/server/app/dataimport. Dies ist der Standardspeicherort für SPD-Dateien. Der "Spectrum™ Technology Platform"-Server überwacht diesen Ordner und sucht in einem Intervall von zwei Sekunden nach neuen Dateien.
    - Sie können den Speicherort des Datenimportverzeichnisses ändern, indem Sie die Eigenschaft **platform** in der Datei
    - <SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties
      ändern.
  - b) Wenn der Server neue SPD-Dateien ermittelt, extrahiert der Server die SPD-Dateien automatisch nach SpectrumLocation>/server/app/repository/datastorage.
    Sie können den Speicherort des Datenspeicherordners ändern, indem Sie die Eigenschaft spectrum.data.manager.storage.directory im Data Manager-Einstellungsabschnitt der Datei SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties ändern.
  - c) Die SPD-Dateien werden standardmäßig nach dem Extrahieren der Dateien gelöscht. Sie können SPD-Dateien allerdings archivieren, indem Sie die Eigenschaft spectrum.data.manager.archive.data im Data Manager-Einstellungsabschnitt der Datei <SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties auf "true" setzen.
  - d) Die Daten werden an diesem Punkt verfügbar gemacht und Sie können sie als Spectrum<sup>™</sup>-Datenbankressource im Abschnitt **Spectrum**<sup>™</sup>-**Datenbanken** der Management Console hinzufügen.
  - e) Nachdem Sie die Datenbankdateien installiert haben, verwenden Sie entweder das Tool "Datenbankressource" in der Management Console oder die Datenbankbefehle der Global Addressing-Administrationsumgebung, um die Datenbank als Ressource zu definieren. Weitere Informationen über die Datenbankbefehle der Administrationsumgebung finden Sie im Abschnitt "Global Addressing-Modul-Datenbanken" im *Spectrum*<sup>™</sup> *Technology-Administratorhandbuch*.

# Installieren von Datenbanken für das Global Geocoding-Modul

Dieses Modul unterstützt Datenbanken sowohl für die USA als auch für andere Länder.

### Internationale Geocoding-Datenbanken

Internationale Geocoding-Datenbanken enthalten die Daten, die notwendig sind, um Geocoding und Reverse Geocoding für Orte außerhalb der USA auszuführen.

**Anmerkung:** Um die Global Geocoding-Modul-Datenbanken auf Windows Server 2008 zu installieren, benötigen Sie Administratorrechte.

**Anmerkung:** Installieren Sie Geocoding-Datenbanken nicht auf einem Netzwerklaufwerk. Dies kann Leistungsprobleme verursachen.

- 1. Laden Sie Ihre lizenzierten SPD-Dateien im Pitney Bowes eStore über den Link in der Release-Ankündigung oder der Begrüßungs-E-Mail herunter.
- 2. Speichern Sie die . spd-Dateien unter:

SpectrumLocation/server/app/dataimport

#### Die SPD-Datei wird automatisch extrahiert nach:

SpectrumLocation/server/app/repository/datastorage

Nachdem die Datenbank zum Ordner datastorage extrahiert wurde, ist sie installiert und Sie können sie in der Management Console oder der Administrationsumgebung als Datenbankressource definieren. Weitere Informationen zu diesen Tools finden Sie im Administratorhandbuch.

Sie können den Installationsprozess der Spectrum-Datenbank falls erforderlich ändern:

- Sie können den Speicherort des Datenimportverzeichnisses ändern, indem Sie die Eigenschaft platform in der Datei
  - <SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties ändern.
- Sie können den Speicherort des Datenspeicherordners ändern, indem Sie die Eigenschaft spectrum.data.manager.storage.directory im Data Manager-Einstellungsabschnitt der Datei <SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties ändern. Ziehen Sie in Betracht, einen Speicherordner außerhalb von Spectrum zu erstellen, damit dieser bei einer Deinstallation von Spectrum nicht gelöscht wird.
- Die SPD-Dateien werden standardmäßig nach dem Extrahieren der Dateien oder beim Deinstallieren von Spectrum gelöscht. Sie können SPD-Dateien allerdings archivieren, indem Sie die Eigenschaft spectrum.data.manager.archive.data im Data Manager-Einstellungsabschnitt der Datei <SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties auf "true" setzen.
- Sie müssen bei jeder Änderung an den Eigenschaftsdateien den Spectrum-Server beenden und neu starten.

### US-amerikanische Geocoding-Datenbanken

Die US-amerikanischen Geocoding-Datenbanken enthalten die Geodaten, die notwendig sind, um die Standardisierung und das Geocoding für Adressen auszuführen. Sie müssen mindestens eine dieser Datenbanken installieren.

- **TomTom Geocoding:** Diese Datenbank bietet Straßensegmentdaten von TomTom, einem Drittanbieter von Geodaten, sowie postalische Daten vom U.S. Postal Service.
- **NAVTEQ Geocoding:** Diese Datenbank bietet Straßensegmentdaten von NAVTEQ, einem Drittanbieter von Geodaten.

Diese Datenbanken nutzen als GSD-Dateien bezeichnete proprietäre Dateien. Für den Vergleich des PLZ-Gebiet-Mittelpunktes enthält die Datei us. Z9 alle Mittelpunktdaten für alle Bundesstaaten. Diese Datei hat normalerweise die Erweiterung z9.

Jede Geocoding-Datenbank hat einen optionalen Statewide Intersection Index. Der Statewide Intersection Index ermöglicht eine schnelle Identifizierung von landesweiten Kreuzungen. Beispiel: Der Statewide Intersection Index ermöglicht die Datenbanksuche nach "1st and Main St, CO" und gibt eine Liste möglicher Übereinstimmungen in Colorado schneller als beim Durchsuchen der gesamten Geocoding-Datenbank nach jeder Instanz der Kreuzung zurück.

**Anmerkung:** Um die Global Geocoding-Modul-Datenbanken auf Windows Server 2008 zu installieren, benötigen Sie Administratorrechte.

- 1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- 2. Laden Sie die Datenbank aus dem Pitney Bowes Software eStore über den Link in der Release-Ankündigung oder der Begrüßungs-E-Mail herunter. Sie können die Datenbank auch über die Website des technischen Supports unter www.g1.com/support herunterladen.
- 3. Die Datenbank wird als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.
- 4. Führen Sie DataSets.exe aus. Der Installationsassistent führt Sie durch den restlichen Prozess.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

5. Nachdem Sie die Datenbankdateien installiert haben, verwenden Sie entweder das Tool "Globale Geocoding-Datenbankressourcen" in der Management Console oder die Global Geocoding CLI-Datenbankbefehle, um die Datenbank als Ressource zu definieren. Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch*.

### Punktdatenbanken (nur USA)

Punktedatenbanken enthalten Daten, um den Mittelpunkt einer Parzelle zu suchen. Diese Datenbanken stellen eine verbesserte Geocoding-Genauigkeit für Internet-Mapping, Gebäude- und Unfallversicherung, Telekommunikationswesen, Versorger und andere Zwecke bereit.

**Anmerkung:** Um eine Punktdatenbank zu verwenden, müssen Sie auch eine Straßendatenbank installieren. Siehe **US-amerikanische Geocoding-Datenbanken** auf Seite 104 für die Liste der verfügbaren US-Straßendatenbanken.

- Master Location Data: Diese Datenbank stellt die beste verfügbare Adresspunktposition für jede postversandfähige und lieferfähige Adresse in den USA bereit.
- **Centrus Points:** Diese Datenbank enthält die Daten, die notwendig sind, um den Mittelpunkt einer Parzelle oder eines Gebäudes zu suchen. Sie enthält keine Parzellennummer des Prüfers oder Höhendaten.
- Centrus Elevation: Diese Datenbank enthält dieselben Daten wie Centrus Points plus Höhendaten.
- Centrus Enhanced Points: Diese Datenbank enthält dieselben Daten wie Centrus Points plus Daten für die Parzellennummer des Prüfers.
- **Centrus Premium Points:** Diese Datenbank enthält dieselben Daten wie Centrus Points plus Daten für die Parzellennummer des Prüfers und Höhendaten.
- TomTom Points: Die Daten in dieser Datenbank werden von TomTom bereitgestellt, einem Drittanbieter von Geodaten.
- NAVTEQ Points: Diese Datenbank wird von NAVTEQ bereitgestellt, einem Drittanbieter für Daten. Sie enthält Daten für die Suche nach Adressen im Mittelpunkt eines Gebäude- oder Parzellengrundrisses.

**Anmerkung:** Um die Global Geocoding-Modul-Datenbanken auf Windows Server 2008 zu installieren, benötigen Sie Administratorrechte.

- 1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- 2. Legen Sie die Datenbank-DVD ein oder laden Sie die Datenbank von der Website des technischen Supports (www.g1.com/support) herunter.

**Anmerkung:** Beim Herunterladen der Datenbank von der Pitney Bowes-Website wird sie als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

3. Führen Sie Setup, exe aus. Der Installationsassistent führt Sie durch den restlichen Prozess.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

4. Nachdem Sie die Datenbankdateien installiert haben, verwenden Sie entweder das Tool "Globale Geocoding-Datenbankressourcen" in der Management Console oder die Global Geocoding CLI-Datenbankbefehle, um die Datenbank als Ressource zu definieren. Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch*.

# Installieren der Global Sentry-Modul-Datenbank

Die folgenden Datenbanken sind erforderlich, um Global Sentry im Echtzeitmodus auszuführen:

- · ofac.db
- pep.db
- · sanctions.db

Die folgenden Dateien sind erforderlich, um Global Sentry im Batchmodus auszuführen:

- · globalsentrydb.addresses-ofac.csv
- · globalsentrydb.fullNames-ofac.csv
- · globalsentrydb.ids-ofac.csv
- globalsentrydb.names-ofac.csv
- · globalsentrydb.addresses-pep.csv
- · globalsentrydb.fullNames-pep.csv
- · globalsentrydb.ids-pep.csv
- globalsentrydb.names-pep.csv
- · globalsentrydb.addresses-sanctions.csv
- globalsentrydb.fullNames-sanctions.csv
- · globalsentrydb.ids-sanctions.csv
- · globalsentrydb.names-sanctions.csv

Zudem müssen Sie für die Verwendung von Global Sentry die Datenbanken des **Data**Normalization-Moduls und des **Advanced Matching-Moduls** installieren. Anweisungen finden Sie unter Installieren der Data Normalization-Modul-Datenbanken auf Seite 89 und Installieren der **Advanced Matching-Modul-Datenbank** auf Seite 88.

Stellen Sie sicher, dass der Global Sentry-Datenbankserver aktiv ist und ausgeführt wird. Ist dies nicht der Fall, dann verwenden Sie die Option im Dienstprogramm zum Starten des Datenbankservers, bevor Sie mit dem Laden von Daten beginnen.

**Anmerkung:** Sie müssen nach jedem Upgrade von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform Daten laden.

 Beenden Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server** beenden aus. 2. Legen Sie die Datenbank-DVD ein oder laden Sie die Datenbank von der Website des technischen Supports (www.g1.com/support) herunter.

**Anmerkung:** Beim Herunterladen der Datenbank von der Pitney Bowes-Website wird sie als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

- 3. Wählen Sie Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Module > Global Sentry-Modul > Database Load Utility des Global Sentry-Moduls aus.
- 4. Folgen Sie den Anweisungen während des restlichen Installationsprozesses.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

- 5. Starten Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server starten** aus.
- Nach der Installation der Global Sentry-Modul-Datenbank müssen Sie eine JDBC-Verbindung in der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform Management Console konfigurieren. Rufen Sie **Start** > **Einstellungen** > **Systemsteuerung** > **Verwaltung** > **Dienste** auf und überprüfen Sie, ob "Global Sentry Database" aktiv ist.
- 7. Melden Sie sich bei der **Management Console** an und konfigurieren Sie die Treiber- und Verbindungseigenschaften, indem Sie folgende Schritte ausführen:
  - a) Öffnen Sie die folgende URL in einem Webbrowser:
    - http://server.port/managementconsole
    - Dabei steht *Server* für den Servernamen oder die IP-Adresse Ihres Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Servers, und *Port* ist der HTTP-Port, der von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform verwendet wird. Der HTTP-Port ist standardmäßig auf 8080 eingestellt.
  - b) Geben Sie für den Zugriff auf die **Startseite** der **Management Console** Ihren Benutzernamen und das zugehörige Kennwort ein.
  - c) Klicken Sie im Hauptmenü auf **Systeme** > **Treiber**, um die Seite **Treiber** zu öffnen
  - d) Klicken Sie auf Hinzufügen
  - e) Geben Sie folgende JDBC-Eigenschaften in das betreffende Textfeld ein:
    - Name der JDBC-Treiberkonfiguration: HSQLDB
    - Name der JDBC-Treiberklasse: org.hsgldb.jdbcDriver
    - Verbindungszeichenfolgen-Vorlage: jdbc:hsqldb:hsql://\${host}:\${port}/\${instance}
  - f) Fügen Sie folgende Treiberdatei hinzu:
    - Datei: < Spectrum Platform Location > / Global Sentry Database / lib/hsqldb.jar
  - g) Rufen Sie zum Definieren von Verbindungseigenschaften den Eintrag Ressourcen > Datenquellen auf.

- h) Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und definieren Sie folgende Verbindungseigenschaften:
  - · Verbindungsname: Global Sentry
  - Datenbanktreiber: Wählen Sie den HSQLDB JDBC-Treiber aus, den Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
- i) Geben Sie folgende Werte in das Dialogfeld Verbindungseigenschaften ein:
  - · Benutzer: sa
  - Kennwort: <kein Kennwort>
  - Host: localhost oder < Ihr Servername>
  - Port: 9001
  - Instanz: globalsentrydb
- j) Klicken Sie auf **Testen**, um die Verbindung zu überprüfen.
- k) Klicken Sie auf OK, und klicken Sie anschließend auf Speichern

# Installieren von Datenbanken für das Location Intelligence-Modul

- 1. Kopieren Sie die Daten in das Dateisystem oder installieren Sie sie in einer Datenbank.
- Definieren Sie mit Spatial Manager die Datenbankressourcen für das Location Intelligence-Modul (benannte Verbindungen und Tabellen). Weitere Informationen finden Sie im Kapitel "Konfigurieren von Datenbankressourcen" im Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Administratorhandbuch auf support.pb.com.

# Installieren von Universal Addressing-Modul-Datenbanken

In dieser Prozedur wird beschrieben, wie Sie die von "Get Candidate Addresses", "Get City State Province", "Get Postal Codes", "Validate Address" und "Validate Address AUS" verwendeten Datenbanken installieren. Eine Anleitung zur Installation der von "Validate Address Global" verwendeten Datenbanken finden Sie unter Installieren der Validate Address Global-Datenbanken auf Seite 109. Eine Anleitung zur Installation der von "Validate Address Loqate" verwendeten Datenbanken finden Sie unter Installieren von Validate Address Loqate-Datenbanken auf Seite 110.

**Anmerkung:** Um die Universal Addressing-Modul-Datenbanken auf Windows Server 2008 zu installieren, benötigen Sie Administratorrechte.

- 1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- 2. Laden Sie die Datenbank aus dem Pitney Bowes Software eStore über den Link in der Release-Ankündigung oder der Begrüßungs-E-Mail herunter. Sie können die Datenbank auch über die Website des technischen Supports unter www.g1.com/support herunterladen.
- 3. Die Datenbank wird als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.
- 4. Wählen Sie Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform > Module > Universal Addressing-Modul > Database Load Utility aus.
- 5. Folgen Sie den Anweisungen während des restlichen Installationsprozesses.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

6. Wenn Sie "Indikator für Privatzustellung" installieren, eine optionale Datenbank, die Sie direkt vom U.S. Postal Service lizenzieren, werden Sie nach der neunstelligen RDI-Tabelle und der elfstelligen RDI-Tabelle gefragt. Diese heißen "rts.hs9" bzw. "rts.hs11", und sie werden vom U.S. Postal Service bereitgestellt.

### Installieren der Validate Address Global-Datenbanken

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie die vom Schritt "Validate Address Global" verwendeten Datenbanken installiert werden. Eine Anleitung zur Installation von durch andere Schritte des Universal Addressing-Moduls verwendeten Datenbanken finden Sie im *Spectrum*<sup>™</sup> *Technology Platform-Administratorhandbuch*.

- Laden Sie die Datenbank aus dem Pitney Bowes Software eStore über den Link in der Release-Ankündigung oder der Begrüßungs-E-Mail herunter. Sie können die Datenbank auch über die Website des technischen Supports unter www.g1.com/support herunterladen.
- 2. Die Datenbank wird als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.
- 3. Entpacken Sie die Datenbankdatei am gewünschten Speicherort. Die Datenbank-ZIP-Dateien sind:
  - VAGlobal-EMEA.zip: Enthält die Daten für Europa, Nahost und Afrika.
  - VAGlobal-APAC.zip: Enthält die Daten für den Asien-Pazifik-Raum.
  - VAGlobal-Americas.zip: Enthält die Daten für Amerika.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einer Netzwerkfreigabe installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

- 4. Beenden Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der -Taskleiste und wählen Sie **Spectrum**<sup>™</sup> **beenden** aus.
- 5. Installieren Sie den Entsperrungscode:

  - b) Geben Sie Ihre Entsperrungscodes ein (jeweils einen pro Zeile).
  - c) Speichern Sie die Datei und schließen Sie sie.
- 6. Starten Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der -Taskleiste und wählen Sie **Spectrum**<sup>™</sup> **starten** aus.

### Installieren von Validate Address Logate-Datenbanken

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie die vom Schritt "Validate Address Loqate" verwendeten Datenbanken installiert werden. Eine Anleitung zur Installation von durch andere Schritte des Universal Addressing-Moduls verwendeten Datenbanken finden Sie im *Spectrum™ Technology Platform-Administratorhandbuch*.

- 1. Laden Sie die Datenbank aus dem Pitney Bowes Software eStore über den Link in der Release-Ankündigung oder der Begrüßungs-E-Mail herunter. Sie können die Datenbank auch über die Website des technischen Supports unter www.g1.com/support herunterladen.
- 2. Die Datenbank wird als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.
- 3. Entpacken Sie die Datenbankdatei(en) am gewünschten Speicherort. Wenn Sie Daten aus mehreren ZIP-Dateien oder von mehreren Discs installieren, entpacken Sie sie alle am gleichen Speicherort. Die Datenbank-ZIP-Dateien sind:
  - LQ0/DB Setup: Enthält allgemeine Datenbankkonfigurationsdateien.

**Anmerkung:** Unabhängig von der verwendeten Gruppe von Daten müssen die Dateien in LQ0 installiert werden.

- LQ1/APAC AFR ME-I: Enthält die Daten für den Asien-Pazifik-Raum, Afrika und Nahost.
- LQ2/Americas-I: Enthält die Daten für die Karibik, Mittel- und Südamerika.
- LQ3/Europe-I: Enthält die Daten für Osteuropa und Teile von Westeuropa.
- LQ4/Americas-II: Enthält die Daten für Teile von Nordamerika.
- LQ5/Europe-II: Enthält die Daten für Teile von Westeuropa.
- LQ6/Americas-III: Enthält die Daten für Teile von Nordamerika.
- LQ7/APAC\_AFR\_ME-II: Enthält die Daten für Teile des Asien-Pazifik-Raums, von Afrika und Nahost.
- LQ8/Europe-III: Enthält die Daten für Teile von Westeuropa.

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

- 4. Klicken Sie an dem Speicherort, an dem Sie die Datenbankdateien extrahiert haben, mit der rechten Maustaste auf **install.bat** und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus. Damit wird der Logate Installer gestartet.
- 5. Folgen Sie den Anweisungen während des restlichen Installationsprozesses.

### Installieren von Universal Name-Modul-Datenbanken

Das Universal Name-Modul stellt ein Ladedienstprogramm bereit, um Datenbanken zu installieren. Welche Datenbankdateien Sie laden, hängt von den von Ihnen lizenzierten Datenbanken ab.

**Anmerkung:** Um die Universal Name-Modul-Datenbanken auf Windows Server 2008 zu installieren, benötigen Sie Administratorrechte.

- 1. Stellen Sie sicher, dass keine Anwendungen ausgeführt werden.
- 2. Beenden Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server beenden** aus.
- 3. Legen Sie die Datenbank-DVD ein oder laden Sie die Datenbank von der Website des technischen Supports (www.g1.com/support) herunter.

**Anmerkung:** Beim Herunterladen der Datenbank von der Website wird sie als ZIP-Datei heruntergeladen. Entpacken Sie die Datenbank, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

- 4. Wählen Sie Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Module > Universal Name- und Advanced Matching-Module > Database Load Utility aus.
- 5. Folgen Sie den Eingabeaufforderungen, um den Installationsprozess abzuschließen. Die Datenbankdateien, die Sie installieren können, sind:
  - Arabic Plus Pack: g1-cdg-cjki-arabic-<date>.jar
  - Asian Plus Pack Chinesisch:g1-cdq-cjki-chinese-<date>.jar
  - Asian Plus Pack Japanisch:g1-cdq-cjki-japanese-<date>.jar
  - Asian Plus Pack Koreanisch: g1-cdq-cjki-korean-<date>.jar
  - Core Names-Datenbank: g1-cdg-nomino-base-<date>.jar

**Anmerkung:** Sie können Datenbanken auf einem zugeordneten Laufwerk installieren. Dies hat allerdings Auswirkungen auf die Leistung, da Sie über ein Netzwerk anstatt lokal darauf zugreifen werden.

- 6. Um die vollständige Core Names-Datenbank zu laden, müssen Sie auch Open Parser- und Table Lookup-Daten über das Data Normalization Module Database Load Utility installieren.
  - a) Wählen Sie Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform > Module > Data Normalization-Modul > Database Load Utility > Open Parser aus.
  - b) Folgen Sie den Eingabeaufforderungen, um den Installationsprozess abzuschließen. Die Datenbankdatei, die Sie installieren müssen, ist:
    - · cdq-OpenParser-EnhancedNames.tba
  - c) Wählen Sie Start > Programme > Pitney Bowes > Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform > Module > Data Normalization-Modul > Database Load Utility > Table Lookup aus.
  - d) Folgen Sie den Eingabeaufforderungen, um den Installationsprozess abzuschließen. Die Datenbankdatei, die Sie installieren müssen, ist:
    - cdq-TableLookup-EnhancedGenderCodes.tba
- 7. Öffnen Sie die Datei <SpectrumDirectory>\server\bin\wrapper\wrapper.conf in einem Texteditor.
- 8. Erhöhen Sie die Java-Einstellungen für die anfängliche Heap-Speichergröße (wrapper.java.initmemory) und maximale Heap-Speichergröße (wrapper.java.maxmemory), um die Gesamtspeichermenge zu berücksichtigen, die für das Arabic Plus Pack und das Asian Plus Pack erforderlich ist.

• Arabic Plus Pack: 5,5 GB

Asian Plus Pack: Chinesisch: 32 MB
Asian Plus Pack: Japanisch: 1,6 GB
Asian Plus Pack: Koreanisch: 8 MB

· Core Names: 1,1 GB

- 9. Speichern Sie wrapper.conf und schließen Sie die Datei.
- 10. Starten Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Symbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie **Server starten** aus.

# Verwenden des unbeaufsichtigten Datenbank-Installationsprogramms

Mit dem unbeaufsichtigten Installationsprozess können Sie den Installationsprozess der Datenbank vorkonfigurieren, sodass dieser ohne Benutzereingriff ausgeführt werden kann. Statt auf Eingabeaufforderungen aus dem Installationsprozess nach Informationen wie dem Installationsspeicherort zu antworten, geben Sie diese Antworten in einer Eigenschaftsdatei an, die das Installationsprogramm anstelle von Benutzereingaben verwendet.

### Verwenden des unbeaufsichtigten Installationsprogramms der Logate-Datenbank

- Navigieren Sie im Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server-Installationsprogramm (nicht im Datenbank-Installationsprogramm) zum Ordner SilentInstaller.
- 2. Öffnen Sie die Datei uam loqate.installer.properties mithilfe eines Texteditors.
- 3. Bearbeiten Sie die Eigenschaftsdatei nach Bedarf, um die von Ihnen gewünschten Installationseinstellungen zu spezifizieren. Die Kommentare in der Eigenschaftsdatei bieten zusätzliche Informationen.
- 4. Um das Installationsprogramm im unbeaufsichtigten Modus auszuführen, speichern Sie die Eigenschaftsdatei in einem beliebigen Verzeichnis mit Ausnahme des Verzeichnisses, in dem Sie die Loqate-Daten installieren möchten. Geben Sie den absoluten Pfad zur Eigenschaftsdatei wie folgt an der Eingabeaufforderung an:

install.bat %PathOfPropertyFile%\uam loqate.installer.properties

# 6 - Clienttools

### In this section

Installieren der Clienttools	115
Installieren von Enterprise Designer mit einem unbeaufsichtigten	
Installationsprogramm	116
Durchführen eines Upgrades für Enterprise Designer	117
Entfernen von Enterprise Designer	118

### Installieren der Clienttools

Bei den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Clienttools handelt es sich um Anwendungen, mit denen Sie Ihren Server verwalten und Datenflüsse sowie Prozessflüsse entwerfen und ausführen können. Sie müssen Ihren Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server installieren, bevor Sie die Clienttools installieren können

Stellen Sie sicher, dass Sie vor der Installation die Versionshinweise lesen. Die Versionshinweise enthalten wichtige Informationen zur Kompatibilität und versionsspezifische Installationshinweise.

In dieser Prozedur wird beschrieben, wie die folgenden Clienttools installiert werden:

- Enterprise Designer: Mit Enterprise Designer können Sie Datenflüsse erstellen, ändern und ausführen.
- Job Executor: Job Executor ist ein Befehlszeilentool, mit dem Sie einen Auftrag über eine Befehlszeile oder ein Skript ausführen können. Der Auftrag muss vorher erstellt und mit Enterprise Designer in Spectrum™ Technology Platform gespeichert worden sein.
- Process Flow Executor: Process Flow Executor ist ein Befehlszeilentool, mit dem ein Prozessfluss über eine Befehlszeile oder ein Skript ausgeführt werden kann. Der Prozessfluss muss vorher erstellt und mit Enterprise Designer in Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform gespeichert worden sein.
- Administrationsumgebung: Die Administrationsumgebung bietet Befehlszeilenzugriff auf mehrere administrative Funktionen. Sie können diese in einem Skript verwenden und so bestimmte administrative Aufgaben automatisieren. Sie können sie auch interaktiv verwenden.

**Anmerkung:** Ab Spectrum-Version 11.0 stellt die Management Console anstatt eines installierbaren Clients, wie dies in Vorgängerversionen der Fall war, ein webbasiertes Tool dar.

So installieren Sie die Clienttools:

 Öffnen Sie einen Webbrowser und navigieren Sie zur Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Begrüßungsseite unter:

http://<servername>:<port>

Wenn Sie beispielsweise Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf einem Computer mit dem Namen "myspectrumplatform" installiert haben und dieser den HTTP-Standardport 8080 verwendet, navigieren Sie zu:

http://myspectrumplatform:8080

- 2. Klicken Sie auf Platform-Clienttools.
- 3. Laden Sie das Clienttool herunter, das Sie installieren möchten.

# Installieren von Enterprise Designer mit einem unbeaufsichtigten Installationsprogramm

Beim unbeaufsichtigten Installationsprozess wird Enterprise Designer ohne Benutzereingriff installiert. Anstatt den Benutzer zur Eingabe von Informationen wie dem Installationsspeicherort aufzufordern, verwendet das Installationsprogramm eine von Ihnen angegebene vorkonfigurierte Auswahl.

Für die Verwendung des unbeaufsichtigten Installationsprogramms müssen Sie zunächst eine Eigenschaftsdatei für das Installationsprogramm erstellen, indem Sie das Client-Installationsprogramm ausführen und auf die Eingabeaufforderungen reagieren. Mit der resultierenden Eigenschaftsdatei kann Enterprise Designer anschließend unbeaufsichtigt auf anderen Computern installiert werden.

 Öffnen Sie einen Webbrowser und navigieren Sie zur Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Begrüßungsseite unter:

http://<servername>:<port>

Wenn Sie beispielsweise Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform auf einem Computer mit dem Namen "myspectrumplatform" installiert haben und dieser den HTTP-Standardport 8080 verwendet, navigieren Sie zu:

http://myspectrumplatform:8080

- 2. Klicken Sie auf Platform-Clienttools.
- 3. Klicken Sie auf Installationsprogramm herunterladen.
- 4. Speichern Sie die Datei an einem Speicherort auf Ihrem Computer.

**Anmerkung:** Speichern Sie das Installationsprogramm auf einem Windows-Computer, auf dem Enterprise Designer noch nicht installiert wurde. Sie müssen das Installationsprogramm ausführen, um die Optionen angeben zu können, die bei dem unbeaufsichtigten Installationsprozess verwendet werden sollen.

- 5. Öffnen Sie eine Windows-Eingabeaufforderung.
- 6. Ändern Sie in der Eingabeaufforderung die Verzeichnisse in das Verzeichnis um, in dem Sie das Installationsprogramm gespeichert haben.
- 7. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
Setup.exe -r installer.properties
```

8. Reagieren Sie auf die Eingabeaufforderungen des Installationsprogramms, indem Sie die Optionen auswählen, die bei der unbeaufsichtigten Ausführung des Installationsprogramms verwendet werden sollen.

Beispiel: Wenn das unbeaufsichtigte Installationsprogramm Enterprise Designer in C:\Spectrum\EnterpriseDesigner installieren soll, geben Sie

C:\Spectrum\EnterpriseDesigner an, wenn Sie dazu aufgefordert werden, einen Installationsordner einzugeben.

Wenn die Ausführung des Installationsprogramms abgeschlossen ist, wird eine Eigenschaftsdatei mit dem Namen installer.properties in demselben Ordner wie die Datei Setup.exe erstellt.

- 9. Öffnen Sie die Datei installer.properties in einem Texteditor.
- 10. Fügen Sie in Zeile 8 der Datei Folgendes hinzu:

```
INSTALLER UI=silent
```

**Anmerkung:** Hierbei ist die Groß-/Kleinschreibung zu beachten, damit sichergestellt wird, dass die Eingabe genau dem oben Dargestellten entspricht.

- 11. Speichern Sie die Eigenschaftsdatei und schließen Sie sie.
  - Sie haben jetzt eine Eigenschaftsdatei konfiguriert, mit der Sie Enterprise Designer unbeaufsichtigt installieren können.
- 12. Platzieren Sie installer.properties und Setup.exe für eine unbeaufsichtigte Installation von Enterprise Designer auf dem Computer, auf dem Enterprise Designer installiert werden soll, in demselben Ordner und führen Sie Setup.exe aus. Wenn das Installationsprogramm ausgeführt wird, erkennt es installer.properties und läuft automatisch im unbeaufsichtigten Modus.

Alternativ können Sie, wie nachfolgend dargestellt, installer.properties in unterschiedlichen Verzeichnissen platzieren und der Eigenschaft in der Eingabeaufforderung mit dem Argument –f den absoluten Pfad zuordnen:

Setup.exe -f PathOfPropertyFile\installer.properties

# Durchführen eines Upgrades für Enterprise Designer

#### Upgrade von 12.0 oder 11.0 SP1

Wenn Sie ein Upgrade von 12.0 oder 11.0 SP1 auf Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform 12.0 SP1 durchführen, ist ein Upgrade des Enterprise Designer nicht erforderlich. Allerdings sollten Sie die folgende Datei löschen, bevor Sie sich bei Version 12.0 SP1 anmelden:

C:\Users\UserName\AppData\Roaming\Pitney Bowes\Enterprise
Designer\Settings.xml

#### Upgrade von einer Version vor 11.0

Wenn Sie ein Upgrade von einer Version vor 11.0 SP1 auf Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform 12.0 SP1 durchführen, müssen Sie das Upgrade aufgrund von Änderungen bezüglich der Sicherheit auch für den Enterprise Designer durchführen.

**Wichtig:** Sobald Sie das Upgrade für Ihren Server auf 12.0 SP1 durchgeführt haben, werden Sie sich nicht im Enterprise Designer anmelden können, bis Sie ein Upgrade für den Enterprise Designer durchgeführt haben.

So führen Sie ein Upgrade für den Enterprise Designer durch:

- Deinstallieren Sie die vorhandenen Clienttools. Navigieren Sie hierfür zu Start > Alle Programme > Pitney Bowes > Clienttools > Setup.
- 2. Stellen Sie sicher, dass .NET 4.6 auf dem Clientcomputer installiert ist. Hierbei handelt es sich um eine neuere .NET-Version als die Versionen, die in Vorgängerversionen erforderlich waren. Hinweis: In Windows 10 ist diese .NET-Version standardmäßig installiert.
- Laden Sie das Installationsprogramm für Clienttools über die Begrüßungsseite von Spectrum<sup>™</sup>
  Technology Platform herunter: http://SpectrumServer:Port. Der Standardport ist 8080.
- 4. Führen Sie das Installationsprogramm aus.

# Entfernen von Enterprise Designer

- 1. Sichern Sie alle Dateien, die Sie später noch brauchen.
- 2. Verwenden Sie die Windows-Systemsteuerung zum Hinzufügen/Entfernen von Programmen, um Enterprise Designer zu deinstallieren.

# 7 - Client-API

# In this section

Installieren der Client-API	12
Entfernen der Client-API	12

### Installieren der Client-API

Die Client-API wird zur Integration der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Funktionen in Ihre Anwendungen verwendet. Wenn Sie Ihr eigenes Programm erstellen, um Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform aufzurufen, müssen Sie die Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Client-API auf dem System installieren, auf dem Sie Ihre Anwendung entwickeln. Die Client-API erlaubt den Zugriff auf Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform über mehrere Programmiersprachen (z. B. Java, C++) und Webdienste.

- Öffnen Sie den Ordner, in dem Sie das Client-API-Installationsprogramm von Spectrum<sup>™</sup>
  Technology Platform heruntergeladen haben.
- 2. Doppelklicken Sie auf die Datei sdkinst.exe.
- 3. Das Installationsprogramm leitet Sie durch den Installationsvorgang.

### Entfernen der Client-API

Verwenden Sie die Windows-Systemsteuerung zum Hinzufügen/Entfernen von Programmen, um die Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Client-API zu deinstallieren.

# 8 - SAP, Siebel, SugarCRM und Microsoft Dynamics

### In this section

Konfigurieren von SERP	122
Konfigurieren von Siebel	130
Konfigurieren von SugarCRM	179
Konfigurieren von Microsoft Dynamics CRM	182

# Konfigurieren von SERP

### Integration in SAP

Für die Integration von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform in SAP müssen Sie unterstützende Datenbanken und Datenflüsse auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server installieren und anschließend Ihr SAP-System so konfigurieren, dass es mit Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform kommuniziert. Sobald Sie dies gemacht haben, haben Benutzer von SAP Zugriff auf die Adressenüberprüfungs- und Geocoding-Funktion innerhalb von SAP.

 Installieren Sie auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server die erforderlichen Datenbanken für die Adressenüberprüfung, das Geocoding und die Steuerhoheitszuweisung, und definieren Sie Datenbankressourcen für jede Datenbank.

Sie müssen den Datenbankressourcen die folgenden Namen geben.

Datenbank	Erforderlicher Name für Datenbankressource
Enterprise Geocoding-Modul – Kanada-Datenbank	IGEO_CAN
Enterprise Geocoding-Modul – US-Datenbank	EGM_US
Enterprise Tax-Modul-Datenbank	ETM
Universal Addressing-Modul – Kanada-Datenbank	Kanada
Universal Addressing-Modul – Loqate-Datenbank	Loqate
Universal Addressing-Modul – US-Datenbank	UAM_US
Universal Addressing-Modul – US-Datenbank	UAM_US

- 2. Wenn Sie das SAP-Modul installieren, werden verschiedene Datenflussdateien automatisch installiert. Andere Datenflussdateien müssen manuell in Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform kopiert werden.
  - a) Wenn Sie das Address Now-Modul, Enterprise Tax-Modul oder Universal Addressing-Modul zu einer vorhandenen Installation hinzufügen möchten, öffnen Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform Enterprise Designer, wählen Sie **Ansicht** > **Server-Explorer** aus, und löschen Sie diesen Datenfluss: SAPValidateAddressWithCandidates.
  - b) Öffnen Sie: SpectrumFolder\server\modules\dataflows\sap.

c) Überprüfen Sie die folgende Tabelle und kopieren Sie die anwendbaren Datenflussdateien anschließend in:

SpectrumFolder\server\app\import

Wenn Sie diese Reihe von Modulen installieren	Kopieren Sie die folgenden Datenflussdateien in den Importordner
Address Now-Modul	SAPValidateAddressWithCandidates.ANOW.df
Address Now-Modul Universal Addressing-Modul	SAPValidateAddressWithCandidates.ANOW.df SAPValidateAddressWithCandidates.UAM.df
Address Now-Modul Enterprise Geocoding-Modul	SAPValidateAddressWithCandidates.ANOW_EGM.df
Address Now-Modul Enterprise Geocoding-Modul Universal Addressing-Modul	SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ANOW_EGM.df
Address Now-Modul Enterprise Tax-Modul Universal Addressing-Modul	SAPAssignGeoTAXInfo.df SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df SAPValidateAddressAndAssignGeoTAXInfo.df SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ANOW_ETM.df
Address Now-Modul Enterprise Geocoding-Modul Enterprise Tax-Modul Universal Addressing-Modul	SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ANOW_ETM_EGM.df
Universal Addressing-Modul ohne Loqate	SAPValidateAddressWithCandidate_UAM.df

Wenn Sie diese Reihe von Modulen installieren	Kopieren Sie die folgenden Datenflussdateien in den Importordner
Universal Addressing-Modul ohne Loqate Enterprise Tax-Modul	SAPAssignGeoTAXInfo.df SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df SAPValidateAddressAndAssignGeoTAXInfo.df SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM.df
Universal Addressing-Modul mit Loqate	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate.df
Universal Addressing-Modul mit Loqate Enterprise Geocoding-Modul	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM.df
Universal Addressing-Modul mit Loqate Enterprise Tax-Modul	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_ETM.df
Universal Addressing-Modul mit Loqate Enterprise Geocoding-Modul Enterprise Tax-Modul	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM_ETM.df
Universal Addressing-Modul, nur Loqate	ValidateAddressWithCandidates_Loqate.df
Universal Addressing-Modul, nur Loqate Enterprise Geocoding-Modul	ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df
Enterprise Geocoding-Modul	GeocodeUSAddressWithCandidates.df ValidateAddressWithCandidates_EGM.df
Enterprise Tax-Modul	ValidateAssignGeoTAXInfo.df ValidateAddressWithCandidates_ETM.df SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df

**Anmerkung:** Wenn in der Management Console oder im Enterprise Designer Fehler auftreten, löschen Sie den Inhalt von

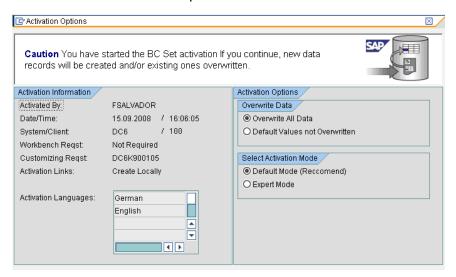
<WindowsTemporaryDirectory>\g1Assemblies, wobei

<WindowsTemporaryDirectory> einen der folgenden Werte hat: %TMP%, %TEMP%, %USERPROFILE% oder das Windows-Verzeichnis. In der Regel lautet das Verzeichnis: C:\Dokumente und Einstellungen\<BENUTZERNAME>\Lokale Einstellungen\Temp\g1Assemblies. Melden Sie sich nach dem Löschen des Inhalts dieses Ordners erneut an.

3. Importieren Sie SAR-Dateien.

Eine SAR-Datei enthält ein Add-On-Paket von Drittanbietern für SAP, wie das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform SAP-Modul. Die SAR-Datei befindet sich im Ordner SAP Objects des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationsprogramms. Weitere Informationen zum Importieren von SAP-Dateien in SAP-Anwendungen erhalten Sie von Ihrem SAP Basis-Administrator.

- 4. Aktivieren Sie die Business Configuration-Sets (BC). Die Aktivierungsoptionen und -sequenzen von ECC- und CRM-Installationen unterscheiden sich.
  - a) Aktivieren von BC-Sets für ECC- und S/4 HANA-Installationen
    - Melden Sie sich beim Client an, auf dem die Einstellungen für das Spectrum<sup>™</sup>
      Technology Platform SAP-Modul konfiguriert werden sollen.
    - Geben Sie den Transaktionscode SCPR20 ein. Hierdurch werden die BC-Sets aktiviert und die Standardeinträge in den benutzerdefinierten Tabellen von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform platziert.
    - 3. Geben Sie in das Feld BC-Set /HSGRP1/BCSET BC BAS PV ein.
    - 4. Aktivieren Sie es mit den Optionen Alle Daten überschreiben und Standardmodus.

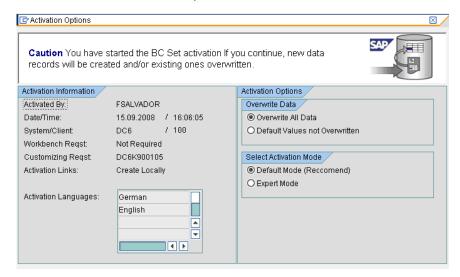


 Wählen Sie die restlichen BC-Sets aus, und legen Sie für die Aktivierungsoptionen Alle Daten überschreiben und Expertenmodus fest. **Anmerkung:** Aktivieren Sie diese BC-Sets in der aufgeführten Reihenfolge.

/HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_GTX
/HSGRP1/MERGE\_SETTINGS
/HSGRP1/BCSET\_BUPA\_CUSTOM
/HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_DES
/HSGRP1/BCSET\_DQC\_CUSTOM

#### b) Aktivieren von BC-Sets für CRM-Installationen

- Melden Sie sich beim Client an, auf dem die Einstellungen für das Spectrum<sup>™</sup>
  Technology Platform SAP-Modul konfiguriert werden sollen.
- Geben Sie den Transaktionscode SCPR20 ein. Hierdurch werden die BC-Sets aktiviert und die Standardeinträge in den benutzerdefinierten Tabellen von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform platziert.
- 3. Geben Sie in das Feld BC-Set 9. /HSGRP1/BCSET BC BAS DES ein.
- 4. Aktivieren Sie es mit den Optionen Alle Daten überschreiben und Standardmodus.



5. Wählen Sie die restlichen BC-Sets aus, und legen Sie für die Aktivierungsoptionen **Alle Daten überschreiben** und **Expertenmodus** fest.

**Anmerkung:** Aktivieren Sie diese BC-Sets in der aufgeführten Reihenfolge.

/HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_PV /HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_GTX /HSGRP1/ICWC\_SETTING /HSGRP1/MERGE\_SETTINGS

- 5. Legen Sie das RFC-Ziel fest.
  - a) Geben Sie den Transaktionscode SM59 ein.

- b) Klicken Sie auf Erstellen.
- c) Geben Sie in das Feld RFC-Ziel einen Namen Ihrer Wahl ein.
- d) Geben Sie in das Feld **Verbindungstyp** G ein (HTTP-Verbindung zu externem Server).
- e) Geben Sie in das Feld **Beschreibung 1** eine aussagekräftige Beschreibung ein.
- f) Drücken Sie die Eingabetaste.
- g) Klicken Sie auf die Registerkarte Technische Einstellungen.
- h) Geben Sie in das Feld **Zielhost** den Computernamen oder die IP-Adresse des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Servers ein.
- i) Geben Sie in das Feld **Dienst-Nr.** "8080" ein.
- j) Klicken Sie auf die Registerkarte **Sonderoptionen**.
- k) Wählen Sie Kein Timeout aus.
- I) Wählen Sie HTTP 1.1 aus.
- m) Klicken Sie nach dem Speichern auf Verbindungstest.

**Anmerkung:** Wenn ein Popup-Fenster erscheint, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle weiteren Cookies akzeptieren**, und wählen Sie JA aus.

- n) Ist der Test erfolgreich, navigieren Sie zur Registerkarte **Antworttext**, um die Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Seite anzuzeigen.
- 6. Richten Sie das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Protokollierungsobjekt ein.
  - a) Geben Sie den Transaktionscode SLGO ein.
  - b) Klicken Sie auf Neue Einträge.
  - c) Geben Sie in die Spalte Objekt /HSGRP1/DQC ein.
  - d) Geben Sie in die Spalte Objekttext DQC-Protokollierung ein.
  - e) Speichern Sie die Änderung.
- 7. Konfigurieren Sie den BuildGlobalAddress-Webservice im SAP Visual Admin:
  - a) Navigieren Sie zu <Laufwerk>:/usr./sap/<system id>/DVEBMGS01/ j2ee/admin, klicken Sie auf "go.bat", und geben Sie das J2EE\_ADMIN-Kennwort ein.
  - b) Navigieren Sie zu Cluster > Server > Dienste > JCo RFC-Anbieter, und wählen Sie die Registerkarte Pakete aus.
  - c) Geben Sie alle für die Anwendung erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie auf **Festlegen**, um die Änderungen zu speichern.
  - d) Navigieren Sie zu Cluster > Server > Dienste > Webservice-Sicherheit.
  - e) Erstellen Sie einen Proxy in Webservice-Client > sap.com > Dynamische WSProxies mit dem Namen PBBIWebServiceConnectorBGA.
  - f) Geben Sie folgende URL ein:

http://<Spectrum-Servername>:<Port>/soap/BuildGlobalAddress?wsdl

#### Beispiel:

http://MySpectrumServer:8080/soap/BuildGlobalAddress?wsdl

g) Starten Sie den Anwendungsserver neu.

- 8. Wenn Sie die französische Adressenüberprüfung verwenden, müssen Sie die Tabelle des Data Normalization-Moduls cdq-TableLookup-SAP. tba auf dem Spectrum™ Technology Platform-Server installieren. Weitere Informationen finden Sie im Spectrum™ Technology Platform Installationshandbuch.
- 9. Öffnen Sie für die Konfiguration der DPV- und RDI-Optionen T-code/hsgrp1/options, und geben Sie ggf. Y (zum Aktivieren) oder N (zum Deaktivieren) an.
  - PVPO: Für die Überprüfung der Postfachadresse
  - PVST: Für die Überprüfung der Straßenanschrift
  - PVQU: Für die Batch-Adressenüberprüfung

### Installieren von Supportdateien für den Schritt "Read From SAP"

Der "Read from SAP"-Schritt liest Daten aus einer SAP-Datenbank als Eingabe in einen Spectrum™ Technology Platform-Datenfluss ein. Damit der "Read From SAP"-Schritt auf Daten auf Ihrem SAP-System zugreifen kann, müssen Sie die folgenden Änderungen auf Ihrem SAP-System vornehmen:

- Installieren Sie den SAP Java Connector.
- Installieren Sie die SAP Transport Requests, die den "Read From SAP"-Schritt unterstützen.

**Anmerkung:** Sie können den "Read from SAP"-Schritt erst verwenden, nachdem Sie diese Schritte ausgeführt haben.

- 1. Installieren Sie den SAP Java Connector (SAP JCo).
  - a) Besuchen Sie die Website **service.sap.com/connectors**, und melden Sie sich mit Ihren SAP Marketplace-Anmeldeinformationen an.
  - b) Navigieren Sie zu SAP JCo Connector > Tools & Services.
  - c) Laden Sie SAP JCo auf Ihr System herunter.
  - d) Entzippen Sie die SAP JCo-ZIP-Datei an einem temporären Speicherort.
  - e) Stoppen Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.
  - f) Kopieren Sie die JAR-Datei in den folgenden Ordner auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server:

```
SpectrumFolder\server\app\lib
```

g) Kopieren Sie die DLL-Datei in den folgenden Ordner auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server:

```
SpectrumFolder\server\bin\wrapper
```

- h) Starten Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.
- 2. Installieren Sie die SAP Transport Requests, die den "Read From SAP"-Schritt unterstützen.

**Anmerkung:** Die folgenden Schritte sollten von Ihrem SAP Basis-Administrator ausgeführt werden.

- a) Öffnen Sie im Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationsprogramm den Ordner AP
  Data Integration Objects\Enterprise System Connectors.
- b) Stellen Sie die in diesem Ordner enthaltenen SAP Transport Requests bereit. Anweisungen zur Bereitstellung von SAP Transport Requests finden Sie in Ihrer SAP-Dokumentation.

### Kompatibilitätsmatrix

Diese Tabellen enthalten eine Liste mit SAP-Add-On-Versionen und Systemkernelstufen, die mit den verschiedenen Releases von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform für die Installation und das Upgrade von ECC 6.0 und CRM 7.0 kompatibel sind.

Tabelle 2: Kompatibilitätsmatrix für neue Bereitstellung

Spectrum-Release	SAP-Add-On-Version	SAP-Systemkernelstufe
9.x	9.x	720 und höher
10.x	10.x	741 und höher
11.x	11.x	741 und höher
12.x	12.x	741 und höher

Tabelle 3: Kompatibilitätsmatrix für das Upgrade

Spectrum-Release	SAP-Add-On-Version	SAP-Systemkernelstufe
9.x	Beliebige bis 9.3	720 und höher
10.x	Beliebige bis 10.x	741 und höher
11.x	Beliebige bis 11.x	741 und höher
12.x	12.x	741 und höher

Diese Tabelle enthält die Kompatibilitätsmatrix für neue Bereitstellung von SAP S/4 HANA 1610 für Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform 12.x.

# Spectrum-Release SAP S/4 HANA 1610-Add-On-Version SAP S/4 HANA 1610-Systemkernelstufe Neue Bereitstellung 12.1 751 und höher

**Anmerkung:** Es wird empfohlen, dass Sie sich vor dem Starten des Prozesses an den Pitney Bowes-Vertreter oder -Koordinator wenden, der Ihnen zugewiesen wurde.

# Konfigurieren von Siebel

### Integration in Siebel Data Quality

Für die Integration von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform in Siebel Data Quality müssen Sie auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server unterstützende Datenbanken und Datenflüsse installieren und Ihr Siebel-System anschließend so konfigurieren, dass es mit Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform kommuniziert. Danach haben Benutzer von Siebel Data Quality Zugriff auf die Adressenüberprüfungsund Geocoding-Funktion innerhalb von Siebel Data Quality.

 Installieren Sie auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server die erforderlichen Datenbanken für die Adressenüberprüfung, das Geocoding und die Steuerhoheitszuweisung, und definieren Sie Datenbankressourcen für jede Datenbank.

Sie müssen den Datenbankressourcen die folgenden Namen geben.

Datenbank	Erforderlicher Name für Datenbankressource
Enterprise Geocoding-Modul – Kanada-Datenbank	IGEO_CAN
Enterprise Geocoding-Modul – US-Datenbank	EGM_US
Enterprise Tax-Modul-Datenbank	ETM
Universal Addressing-Modul – Kanada-Datenbank	Kanada
Universal Addressing-Modul – Loqate-Datenbank	Loqate
Universal Addressing-Modul – Kanada-Datenbank	

Datenbank	Erforderlicher Name für Datenbankressource
Universal Addressing-Modul – US-Datenbank	UAM_US

- Bei der Installation des Siebel-Moduls werden automatisch mehrere Datenflussdateien installiert. Andere Datenflussdateien müssen manuell auf den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server kopiert werden.
  - a) Navigieren Sie zu einem der folgenden Ordner auf Ihrem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server:
    - Navigieren Sie für Siebel Business Applications zu: <<pre><SpectrumPlatformLocation>\server\modules\dataflows\siebel\sea
    - Navigieren Sie für Siebel Industry Applications zu: <<pre><<pre><<pre><<pre><<pre><<pre><<pre>
  - b) Überprüfen Sie die folgende Tabelle und kopieren Sie die anwendbaren Datenflussdateien anschließend in:

SpectrumLocation\server\app\import

Tabelle 4: Zu importierende Datenflussdateien

Wenn Sie diese Reihe von	Kopieren Sie die folgenden Datenflussdateien in den
Modulen installieren	Importordner
Nur Address Now-Modul	SiebelGetGlobalCandidateAddresses.df ValidateAddressWithCandidates.ADN.df
Address Now-Modul	SiebelGetGlobalCandidateAddresses.df
Universal Addressing-Modul	ValidateAddressWithCandidates.UAM_ADN.df
Address Now-Modul Enterprise Geocoding-Modul	GeocodeUSAddressWithCandidates.df SiebelGetGlobalCandidateAddresses.df ValidateAddressWithCandidates.EGM_ADN.df
Address Now-Modul	GeocodeUSAddressWithCandidates.df
Enterprise Geocoding-Modul	SiebelGetGlobalCandidateAddresses.df
Universal Addressing-Modul	ValidateAddressWithCandidates.UAM_EGM_ADN.df
Nur Universal Addressing-Modul	ValidateAddressWithCandidates_UAM.df

Wenn Sie diese Reihe von Modulen installieren	Kopieren Sie die folgenden Datenflussdateien in den Importordner
Universal Addressing-Modul Enterprise Geocoding-Modul	GeocodeUSAddressWithCandidates.df ValidateAddressWithCandidates_UAM_EGM.df
Universal Addressing-Modul Enterprise Tax-Modul	GeocodeUSAddressWithCandidates.df ValidateAssignGeoTAXInfo.df ValidateAddressWithCandidates_UAM_ETM.df
Universal Address-Modul mit Loqate	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate.df
Universal Addressing-Modul mit Loqate Enterprise Geocoding-Modul	ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df
Universal Addressing-Modul, nur Loqate Enterprise Geocoding-Modul	ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df
Universal Addressing-Modul mit Loqate Enterprise Tax-Modul	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_ETM.df
Universal Addressing-Modul mit Loqate Enterprise Geocoding-Modul Enterprise Tax-Modul	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM_ETM.df
Universal Addressing-Modul, nur Loqate	ValidateAddressWithCandidates_Loqate.df
Enterprise Geocoding-Modul	ValidateAddressWithCandidates_EGM.df
Enterprise Tax-Modul	ValidateAssignGeoTAXInfo.df

Wenn Sie diese Reihe von Modulen installieren	Kopieren Sie die folgenden Datenflussdateien in den Importordner
Global Addressing-Modul	SiebelGlobalTypeAhead.df

**Anmerkung:** Löschen Sie den Client-Cache, wenn in der Management Console oder in Enterprise Designer Fehler auftreten. Um den Client-Cache zu löschen, navigieren Sie in der Management Console oder im Enterprise Designer zu **Tools** > **Optionen**, klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** und klicken Sie anschließend auf **Cache löschen**. Starten Sie die Management Console oder Enterprise Designer nach dem Löschen des Cache neu.

- Optional: Konfigurieren Sie bei Verwendung des Enterprise Geocoding-Moduls den Geocoding-Datenfluss so, dass der auf Ihrem System konfigurierte Name der Geocoding-Datenbankressource verwendet wird:
  - a) Öffnen Sie in Enterprise Designer den Datenfluss "GeocodeUSAddressWithCandidates".
  - b) Öffnen Sie in jedem Datenfluss den "Geocode US Address"-Schritt.
  - c) Wählen Sie im Feld **Datenbank** den Namen der Geocoding-Datenbank aus, wie in der Management Console definiert. Der Standardname lautet "KGDDatasource". Wenn die Geocoding-Datenbank jedoch auf Ihrem System einen anderen Namen hat, wählen Sie den entsprechenden Namen aus.

**Anmerkung:** Weitere Informationen zu Datenbankressourcen finden Sie im  $Spectrum^{TM}$  Technology Platform-Administratorhandbuch.

- d) Speichern und schließen Sie die einzelnen Datenflüsse.
- 4. Kopieren Sie Siebel-Objekte auf Ihr System:
  - a) Navigieren Sie zu dem Speicherort, an dem Sie das Installationsprogramm von Spectrum<sup>™</sup>
     Technology Platform heruntergeladen haben.
  - Navigieren Sie zu dem entsprechenden Ordner für Ihre Siebel-Version, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Siebel-Version	Ordner
Siebel Business Applications 8.0 SDQ	Siebel Objects\8.0\Business\SDQ
Siebel Business Applications 8.1.1 SDQ	Siebel Objects\8.1.1\Business\SDQ
Siebel Industry Applications 8.0 SDQ	Siebel Objects\8.0\Industry\SDQ
Siebel Industry Applications 8.1.1 SDQ	Siebel Objects\8.1.1\Industry\SDQ

c) Kopieren Sie die Inhalte des Ordners in ein temporäres Verzeichnis.

**Anmerkung:** Dieser temporäre Ordner wird in den folgenden Schritten als <<Spectrum Package> bezeichnet.

- 5. Erstellen Sie Objekte und lassen Sie das Sperren von Objekten zu:
  - a) Melden Sie sich bei Siebel Tools als Benutzer SADMIN an. Wählen Sie im Feld **Verbinden mit** den Eintrag **Server** aus.
  - b) Klicken Sie im Objekt-Explorer auf **Projekt**.
  - c) Erstellen Sie mit den folgenden Werten in der Spalte **Name** drei neue Datensätze. Um einen neuen Datensatz zu erstellen, klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Bereich "Projekte" und wählen Sie **Neuer Datensatz** aus.

Gruppe 1: Datenqualität Gruppe 1: EAI-Test Gruppe 1: Workflow

- d) Öffnen Sie die Datei <Spectrum Package>\tools\CDQP Queries.txt.
- e) Kopieren Sie die Abfrageinhalte und fügen Sie sie in die Projektliste Ihres Objekt-Managers ein. Gleichen Sie das Abfrageergebnis mit der nachfolgenden Tabelle ab und führen Sie die empfohlene Aktion aus. Rufen Sie den Objekt-Explorer auf und navigieren Sie zu dem Objekt "Projekt", um das Sperren von Objekten umzuschalten. Machen Sie im Bereich "Projekt" einen Rechtsklick, wählen Sie das Projekt aus und wählen Sie anschließend **Objektsperre umschalten** aus.

Tabelle 5: Abfragen für Siebel SDQ

Siebel Business Applications	Siebel Industry Applications	Projekt	Aktion
	Х	Konto	Objektsperre umschalten
Х		Konto (SCW)	Objektsperre umschalten
Х	Х	Konto (SSE)	Objektsperre umschalten
X	Х	Contact	Objektsperre umschalten
		Kontakt (SSE)	Objektsperre umschalten
		CUT-Konto	Objektsperre umschalten
		CUT Siebel Communications	Objektsperre umschalten

Siebel Business Applications	Siebel Industry Applications	Projekt	Aktion
		Verwendung des CUT	Objektsperre umschalten
		DNB-Daten	Objektsperre umschalten
		DeDuplication	Objektsperre umschalten
		eAutomotive	Objektsperre umschalten
Х	Х	Mitarbeiter	Objektsperre umschalten
		FINS-Vertrag	Objektsperre umschalten
		FINS-Vertragsinfo	Objektsperre umschalten
		FINS-Handelsgeschäft	Objektsperre umschalten
		FINS-Finanzdienstleistungen	Objektsperre umschalten
		FINS-Verkaufschance	Objektsperre umschalten
X	Х	Gruppe 1: Datenqualität	Objektsperre erstellen und umschalten
X	Х	Gruppe 1: EAI-Test	Objektsperre erstellen und umschalten
X	Х	Gruppe 1: Workflow	Objektsperre erstellen und umschalten
		Listenverwaltung (Import)	Objektsperre umschalten
X	Х	Listenverwaltung (Benutzeroberfläche)	Objektsperre umschalten
		Mvg	Objektsperre umschalten
		Oppty	Objektsperre umschalten
		Oppty (SSE)	Objektsperre umschalten

Siebel Business Applications	Siebel Industry Applications	Projekt	Aktion
X		Persönlicher Kontakt	Objektsperre umschalten
X	Х	Auswahlliste	Objektsperre umschalten
		Serverkomponentenanforderungen	Objektsperre umschalten
		Siebel Sales Enterprise	Objektsperre umschalten
		Siebel Universal Agent	Objektsperre umschalten
	Х	VERT-CUT-Adresse	Objektsperre umschalten
		VERT-CUT allgemein	Objektsperre umschalten

- 6. Checken Sie die Siebel-Projekte aus:
  - a) Melden Sie sich bei Siebel Tools als Benutzer SADMIN an. Wählen Sie im Feld **Verbinden mit** den Eintrag **Lokal** aus.
  - b) Wählen Sie Tools > Auschecken aus.
  - c) Wählen Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Projekte aus und klicken Sie auf **Auschecken**.

Tabelle 6: Siebel-Projekte für SDQ

Siebel Business Applications Siebel Industry Applications Projekt

	Х	Konto
X	Х	Konto (SCW)
X	Х	Konto (SSE)
X	X	Contact
		Kontakt (SSE)
		CUT-Konto
		CUT Siebel Communications

Siebel Business Applications	Siebel Industry Applications	Projekt
		Verwendung des CUT
		DNB-Daten
		DeDuplication
		eAutomotive
X	x	Mitarbeiter
		FINS-Vertrag
		FINS-Vertragsinfo
		FINS-Handelsgeschäft
		FINS-Finanzdienstleistungen
		FINS-Verkaufschance
		Gruppe 1: Datenqualität
X	×	Gruppe 1: EAI-Test
X	x	Gruppe 1: Workflow
		Listenverwaltung (Import)
X	X	Listenverwaltung (Benutzeroberfläche)
		Mvg
		Oppty
		Oppty (SSE)
×		Persönlicher Kontakt
×	x	Auswahlliste

### Siebel Business Applications Siebel Industry Applications Projekt

		Serverkomponentenanforderungen
Х		Siebel Sales Enterprise
		Siebel Universal Agent
	Х	VERT-CUT-Adresse
		VERT-CUT allgemein

- 7. Importieren Sie die Siebel-Objekte der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform.
  - a) Wählen Sie Tools > Aus Archiv importieren aus.
  - b) Navigieren Sie zu dem Installationspaket von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Navigieren Sie im Ordner Siebel Objects zu dem Unterordner Ihrer Siebel-Version und wählen Sie die SIF-Dateien aus.
  - c) Wählen Sie **Objektdefinition in der Datenbank zusammenführen** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
- 8. Checken Sie alle gesperrten Projekte ein:
  - a) Wählen Sie Tools > Einchecken aus.
  - b) Wählen Sie alle einzucheckenden Projekte aus und klicken Sie auf Einchecken.
- 9. (Nur bei Open UI) Importieren Sie die Siebel-Objekte der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform für Open UI:
  - a) Wählen Sie Tools > Aus Archiv importieren aus.
  - b) Navigieren Sie zu dem Installationspaket von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform. Navigieren Sie im Ordner Siebel Objects zu dem Unterordner OPEN\_UI Ihrer Siebel-Version und wählen Sie die SIF-Dateien aus.
  - c) Wählen Sie **Objektdefinition in der Datenbank zusammenführen** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
- 10. Kompilieren Sie alle Projekte:
  - a) Wählen Sie Tools > Projekte kompilieren aus.
  - b) Klicken Sie auf Alle Projekte.
  - c) Geben Sie im Feld Siebel-Datenbankdatei den Pfad zu der SRF-Datei Ihres Siebel-Webclients ein.
  - d) Klicken Sie auf Kompilieren.
- 11. Stellen Sie die Siebel-Objekte im Client bereit:

**Anmerkung:** Für den Fall, dass alte Binärdateien neu implementiert werden müssen, sollten Sie eine Sicherung der alten SRF-Datei behalten.

- a) Kopieren Sie die generierte SRF-Datei in den Objektordner Ihres Webclients.
  - Unter Windows kann der Objektordner des Webclients beispielsweise C:\Program Files\Siebel\8.0\web client\OBJECTS\ENU lauten. Unter Unix oder Linux kann der Ordner /disk2/sia78/webclient/OBJECTS/enu/ lauten.
- b) Kopieren Sie die Inhalte von <<Spectrum Package>\dll in Ihren \dll/>BIN-Ordner.
- c) Kopieren Sie die Inhalte von <<Spectrum Package>\cfg in Ihren \cfg/>BIN/ENU-Ordner.
- 12. Stellen Sie die Siebel-Objekte auf dem Server bereit:
  - a) Beenden Sie den Siebel-Server.
  - b) Kopieren Sie die generierte SRF-Datei in den Objektordner Ihres Webclients.
    - Der Ordner für Siebel Business unter Windows kann z. B.
    - C:\sea80\siebsrvr\OBJECTS\ENU lauten. Unter Unix oder Linux kann der Ordner /disk2/sea78/siebsrvr/OBJECTS/enu/ lauten.
  - c) Kopieren Sie die Bibliotheken auf Ihren Server.
    - Kopieren Sie die Inhalte von <Spectrum Package>\lib\win für Windows in Ihren BIN-Ordner.
    - Kopieren Sie die Inhalte von <Spectrum Package>/lib/sol für Unix oder Linux in Ihren LIB-Ordner.
  - d) Kopieren Sie die Inhalte von << Spectrum Package>\cfg in Ihren \cfg/>BIN\ENU-Ordner.
  - e) Starten Sie den Siebel-Server.
- Installieren Sie die Optionsdatei.
  - a) Klicken Sie auf Sitemap > Administration Daten > LOV-Explorer.
  - b) Klicken Sie auf Neu.
  - c) Geben Sie in der Spalte Typ Folgendes ein: FILE PATH.
  - d) Klicken Sie auf Abfrage.
  - e) Geben Sie in der Spalte Typ Folgendes ein: FILE PATH.
  - f) Navigieren Sie zu dem Ordner Werte.
  - g) Geben Sie in der Spalte **Anzeigewert** den vollständigen Pfad zu dem Ordner ein, in dem die Optionsdatei gespeichert werden soll. Sie können einen beliebigen Ordner angeben.
  - h) Navigieren Sie zu dem Installationspaket von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform.
  - i) Navigieren Sie im Ordner Siebel Objects zu dem Unterordner cfg Ihrer Siebel-Version und wählen Sie die Datei Group1Connector.opt aus.
  - j) Kopieren Sie diese Datei in den für FILE\_PATH angegebenen Ordner.
- 14. Aktivieren Sie die Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Workflows im Siebel-Webclient:
  - a) Melden Sie sich bei Siebel Application an und stellen Sie eine Verbindung zur Serverdatenquelle her.
  - b) Wählen Sie Sitemap > Administration Geschäftsprozess > Workflow-Bereitstellung aus.
  - c) Führen Sie für alle "GROUP 1\*"-Workflows eine Abfrage durch.

- d) Klicken Sie bei jedem Workflow auf Aktivieren.
- e) Führen Sie für alle "Promote\*"-Workflows eine Abfrage durch.
- f) Klicken Sie bei den folgenden Workflows Interessent heraufstufen (einzeln) und Interessent heraufstufen (viele) auf Aktivieren.
- 15. Überprüfen Sie die Installation:
  - a) Melden Sie sich bei Siebel Application an.
  - b) Alle Applets müssen ordnungsgemäß ohne Auftreten eines Fehlers geladen werden.
- 16. Konfigurieren Sie die Konfigurationsparameter für die Siebel-Instanz:
  - a) Wählen Sie Sitemap > Administration Serverkonfiguration > Unternehmen aus.
  - b) Überprüfen/Ändern Sie die folgenden Parameter:
    - · Datenbereinigungstyp: G1Cleansing
    - DeDuplication-Datentyp: G1DataMatching
  - c) Klicken Sie auf **Komponentendefinitionen** und wählen Sie die folgenden Komponenten aus. Überprüfen Sie bei jeder Komponente die Parameter und Werte.

Tabelle 7: Siebel Business

Komponentendefinitionen	Parameter	Wert/Wert beim Neustart
*Data Quality Manager *Sales Object Manager (ENU) *List Import	Datenbereinigungstyp	G1Cleansing
Service Manager	Kennzeichnung zur Aktivierung der Datenbereinigung	True
	DeDuplication-Datentyp	G1DataMatching
	Kennzeichnung zur Aktivierung der Deduplizierung	True

#### Tabelle 8: Siebel Industry

Komponentendefinitionen	Parameter	Wert/Wert beim Neustart
*Data Quality Manager *eAutomotive Object Manager	Datenbereinigungstyp	G1Cleansing
(ENU) *List Import Service Manager	Kennzeichnung zur Aktivierung der Datenbereinigung	True
	DeDuplication-Datentyp	G1DataMatching
	Kennzeichnung zur Aktivierung der Deduplizierung	True

- d) Wählen Sie **Sitemap** > **Serverkonfiguration** > **Server** aus. Wiederholen Sie die Schritte b und c für die Serverkonfigurationsparameter.
- e) Wählen Sie **Sitemap > Einstellungen für das Benutzerprofil > Datenqualität** aus. Ändern Sie die folgenden Einstellungen:

Parameter	Wert
DeDuplication aktivieren	Ja
Datenbereinigung aktivieren	Ja

- f) Navigieren Sie zu <Siebel Installation>\bin\ENU und öffnen Sie die entsprechende Datei:
  - Siebel Business: "siebel.cfg" und "uagent.cfg"
  - Siebel Industry: auto.cfg
- g) Ändern Sie unter dem Bereich [DataCleansing] die folgenden Parameter:

```
Enable = TRUE
Type = G1Cleansing
```

h) Ändern Sie unter dem Bereich [DeDuplication] die folgenden Parameter:

```
Enable = TRUE
Type = G1DataMatching
```

 Wählen Sie Sitemap > Administration – Serverkonfiguration aus. Klicken Sie auf den Link Synchronisieren und wählen Sie Synchronisieren aus, nachdem Sie umgeleitet worden sind.

- 17. Konfigurieren Sie Konfigurationsparameter für die Datenbereinigung:
  - a) Wählen Sie Sitemap > Administration > Datenqualität > Administration von Drittanbietern aus. Schließen Sie im Applet des Anbieters den folgenden Wert ein

Name	DLL-Name
G1Cleansing	Group1Connector

b) Fügen Sie die folgende Feldzuordnung für BC-Anbieter hinzu:

**Tabelle 9: Siebel Business** 

Bedienung
Datenbereinigung

### **Tabelle 10: Siebel Industry**

Bedienung
Datenbereinigung

c) Fügen Sie unter jedem BC-Vorgang die folgenden Feldzuordnungen hinzu:

**Tabelle 11: Siebel Business** 

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld
Konto	
Name	FirmName
Geschäftsanschrift	
City	City
Land	CountryName
County	USCountyName
DataCleansing deaktivieren	DisableDataCleansing
G1-Indikator für Delivery Point Validation	DPV
G1-Breitengrad	Breitengrade
G1-Positionscode	LocationCode
G1-Längengrad	Längengrade
G1-Vergleichscode	MatchCode
G1-Indikator für Privatzustellung	RDI
Postleitzahl	PostalCode
State	StateProvince
Straßenanschrift	AddressLine1
Straßenanschrift 2	AddressLine2
Contact	
Vorname	FirstName

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld
Nachname	LastName
M/M	TitleOfRespect
Zweiter Vorname	MiddleName
Listenverwaltung – künftiger Kontakt	
City	City
Land	CountryName
County	USCountyName
DataCleansing deaktivieren	DisableDataCleansing
Vorname	FirstName
G1-Indikator für Delivery Point Validation	DPV
G1-Breitengrad	Breitengrade
G1-Positionscode	LocationCode
G1-Längengrad	Längengrade
G1-Vergleichscode	MatchCode
G1-Indikator für Privatzustellung	RDI
Nachname	LastName
Zweiter Vorname	MiddleName
Postleitzahl	PostalCode
State	StateProvince
Straßenanschrift	AddressLine1

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld
Straßenanschrift 2	AddressLine2
Persönliche Adresse	
City	City
Land	CountryName
County	USCountyName
DataCleansing deaktivieren	DisableDataCleansing
G1-Indikator für Delivery Point Validation	DPV
G1-Breitengrad	Breitengrade
G1-Längengrad	Längengrade
G1-Indikator für Privatzustellung	RDI
Postleitzahl	PostalCode
State	StateProvince
Straßenanschrift	AddressLine1
Straßenanschrift 2	AddressLine2
Tabelle 12: Siebel Industry	
Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld
Konto	
Name	FirmName
CUT-Adresse	
City	City

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld
Land	CountryName
County	USCountyName
Datenbereinigung deaktivieren	DisableDataCleansing
G1-Indikator für Delivery Point Validation	DPV
G1-Breitengrad	Breitengrade
G1-Positionscode	LocationCode
G1-Längengrad	Längengrade
G1-Vergleichscode	MatchCode
G1-Indikator für Privatzustellung	RDI
Postleitzahl	PostalCode
State	StateProvince
Straßenanschrift	AddressLine1
Straßenanschrift 2	AddressLine2
Contact	
Vorname	FirstName
Nachname	LastName
Zweiter Vorname	MiddleName
M/M	TitleOfRespect
Listenverwaltung – künftiger Kontakt	
City	City

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld
Land	CountryName
County	USCountyName
DataCleansing deaktivieren	DisableDataCleansing
Vorname	FirstName
G1-Indikator für Delivery Point Validation	DPV
G1-Breitengrad	Breitengrade
G1-Positionscode	LocationCode
G1-Längengrad	Längengrade
G1-Vergleichscode	MatchCode
G1-Indikator für Privatzustellung	RDI
Nachname	LastName
Zweiter Vorname	MiddleName
Postleitzahl	PostalCode
State	StateProvince
Straßenanschrift	AddressLine1
Straßenanschrift 2	AddressLine2
Persönliche Adresse	
City	City
Land	CountryName
County	USCountyName

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld
DataCleansing deaktivieren	DisableDataCleansing
G1-Indikator für Delivery Point Validation	DPV
G1-Breitengrad	Breitengrade
G1-Längengrad	Längengrade
G1-Indikator für Privatzustellung	RDI
Postleitzahl	PostalCode
State	StateProvince
Straßenanschrift	AddressLine1
Straßenanschrift 2	AddressLine2

d) Fügen Sie die folgenden Parameter für Anbieter hinzu.

**Tabelle 13: Siebel Business** 

Name	Wert
Datensatztyp für DataCleanse des Kontos	Konto
Datensatztyp für DataCleanse der Geschäftsanschrift	Geschäftsanschrift
Datensatztyp für DataCleanse des Kontakts	Contact
Datensatztyp für DataCleanse des künftigen Kontakts für die Listenverwaltung	Listenverwaltung – künftiger Kontakt
Datensatztyp für DataCleanse der persönlichen Adresse	Persönliche Adresse

## Tabelle 14: Siebel Industry:

Name	Wert
Datensatztyp für DataCleanse des Kontos	Konto
Datensatztyp für DataCleanse der CUT-Adresse	CUT-Adresse
Datensatztyp für DataCleanse des Kontakts	Contact
Datensatztyp für DataCleanse des künftigen Kontakts für die Listenverwaltung	Listenverwaltung – künftiger Kontakt
Datensatztyp für DataCleanse der persönlichen Adresse	Persönliche Adresse

e) Wählen Sie **Sitemap > Administration – Datenqualität > Administration von Drittanbietern > Einstellungen für die Datenqualität** aus. Fügen Sie die folgenden Daten für Einstellungen für die Datenqualität hinzu. Mithilfe dieser Einstellungen kann eine Datenbereinigung für Ihre Siebel Application durchgeführt werden

Name	Wert
DataCleansing aktivieren	Ja

- 18. Konfigurieren Sie Konfigurationsparameter für den Datenabgleich:
  - a) Wählen Sie **Sitemap > Administration > Datenqualität > Administration von Drittanbietern** aus. Schließen Sie im Applet des Anbieters den folgenden Wert ein

Name	DLL-Name
G1DataMatching	Group1Connector

b) Fügen Sie die folgende Feldzuordnung für BC-Anbieter hinzu:

## **Tabelle 15: Siebel Business Applications**

Geschäftskomponente	Bedienung
Konto	DeDuplication

Geschäftskomponente	Bedienung
Geschäftsanschrift	DeDuplication
Contact	DeDuplication
Listenverwaltung – künftiger Kontakt	DeDuplication

## **Tabelle 16: Siebel Industry Applications**

Geschäftskomponente	Bedienung
Konto	DeDuplication
CUT-Adresse	DeDuplication
Contact	DeDuplication
Listenverwaltung – künftiger Kontakt	DeDuplication

c) Fügen Sie unter jedem BC-Vorgang die folgenden Feldzuordnungen hinzu.

## **Tabelle 17: Siebel Business Applications**

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld
Konto	
Token deduplizieren	DedupToken
ID	ID
Position	Position
Name	Name
Primäres Konto – Ort	City
Primäres Konto – Land	CountryName

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld	
Primäres Konto – Postleitzahl	PostalCode	
Primäres Konto – Bundesland/Kanton	StateProvince	
Primäres Konto – Straßenanschrift	AddressLine1	
Geschäftsanschrift		
City	City	
Land	CountryName	
ID	ID	
Postleitzahl	PostalCode	
State	StateProvince	
Straßenanschrift	AddressLine1	
Straßenanschrift 2	AddressLine2	
Contact		
Vorname	FirstName	
ID	ID	
Nachname	LastName	
Zweiter Vorname	MiddleName	
Primäres Konto – Name	AccountName	
Primärer Ort	City	
Primäres Land	CountryName	
Primäre Postleitzahl	PostalCode	

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld	
reid "econiationomponente	Zugeordificies i ciu	
Primäres Bundesland/Kanton	StateProvince	
Listenverwaltung – künftiger Kontakt		
Konto	Konto	
City	City	
Land	CountryName	
Vorname	FirstName	
ID	ID	
Nachname	LastName	
Zweiter Vorname	MiddleName	
Postleitzahl	PostalCode	
State	StateProvince	
Straßenanschrift	AddressLine1	
Straßenanschrift 2	AddressLine2	
Tabelle 18: Siebel Industry Applications		
Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld	

- Cia "Occonanskomponeme	Zugeoranetes i ela
Konto	
Token deduplizieren	DedupToken
ID	ID
Position	Position
Name	Name

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld	
Primäres Konto – Ort	City	
Primäres Konto – Land	Land	
Primäres Konto – Postleitzahl	PostalCode	
Primäres Konto – Bundesland/Kanton	State	
Primäres Konto – Straßenanschrift	AddressLine1	
CUT-Adresse		
City	City	
Land	Land	
ID	ID	
Postleitzahl	PostalCode	
State	State	
Straßenanschrift	AddressLine1	
Straßenanschrift 2	AddressLine2	
Contact		
Vorname	FirstName	
ID	ID	
Nachname	LastName	
Zweiter Vorname	MiddleName	
Primäres Konto – Name	Name	
Primärer Ort	City	

Feld "Geschäftskomponente"	Zugeordnetes Feld		
Primäres Land	Land		
Primäre Postleitzahl	Code		
Primäres Bundesland/Kanton	State		
Listenverwaltung – künftiger Kontakt			
Konto	Konto		
City	City		
Land	CountryName		
Vorname	FirstName		
ID	ID		
Nachname	LastName		
Zweiter Vorname	MiddleName		
Postleitzahl	PostalCode		
State	StateProvince		
Straßenanschrift	AddressLine1		
Straßenanschrift 2	AddressLine2		

d) Fügen Sie die folgenden Parameter für Anbieter hinzu:

**Anmerkung:** "Tokenausdruck" und "Abfrageausdruck" sind in den entsprechenden Geschäftskomponenten benutzerdefinierte Felder.

Tabelle 19: Parameter für Anbieter

Name	Wert		
Datensatztyp für DeDup des Kontos	Konto		
Abfrageausdruck für Konto	" " + [Abfrageausdruck 1] + [Abfrageausdruck 2] + [Abfrageausdruck 3]		
Tokenausdruck für Konto	" " + [Tokenausdruck 1] + [Tokenausdruck 2] + [Tokenausdruck 3]		
Max. Anzahl Datensätze in Batch	200		
(Nur bei Siebel Business)  Datensatztyp für DeDup der Geschäftsanschrift	Geschäftsanschrift		
(Nur bei Siebel Industry)  Datensatztyp für DeDup der CUT-Adresse	CUT-Adresse		
Datensatztyp für DeDup des Kontakts	Contact		
Abfrageausdruck für Kontakt	" " + [Abfrageausdruck 1] + [Abfrageausdruck 2] + [Abfrageausdruck 3]		
Tokenausdruck für Kontakt	" " + [Tokenausdruck 1] + [Tokenausdruck 2] + [Tokenausdruck 3]		
Datensatztyp für DeDup des künftigen Kontakts für die Listenverwaltung	Listenverwaltung – künftiger Kontakt		
Abfrageausdruck für den künftigen Kontakt für die Listenverwaltung	" " + [Abfrageausdruck 1] + [Abfrageausdruck 2] + [Abfrageausdruck 3]		
Tokenausdruck für den künftigen Kontakt für die Listenverwaltung	" " + [Tokenausdruck 1] + [Tokenausdruck 2] + [Tokenausdruck 3]		
Max. Anzahl Datensätze in Echtzeit	200		

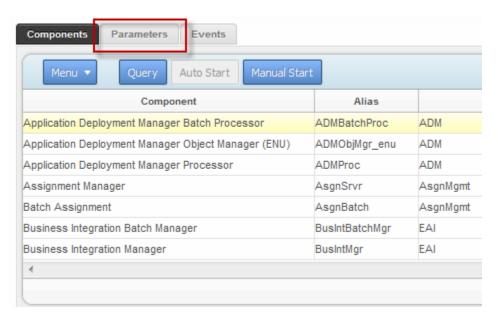
e) Wählen Sie Sitemap > Administration - Datenqualität > Administration von Drittanbietern > Einstellungen für die Datenqualität aus. Fügen Sie die folgenden Daten für Einstellungen für die Datenqualität hinzu. Mithilfe dieser Einstellungen kann ein Datenabgleich für Ihre Siebel Application durchgeführt werden.

Name	Wert
DeDuplication aktivieren	Ja
DeDupe von Benutzern erzwingen – Konto	Ja
DeDupe von Benutzern erzwingen – Kontakt	Ja
DeDupe von Benutzern erzwingen – Listenverwaltung	g Ja

- 19. (Nur bei Open UI) Gewähren Sie dem Geschäftsdienst "EAI-Dateitransport" Zugriff auf das Dateisystem, indem Sie die folgenden Schritte ausführen.
  - a) Klicken Sie auf **Navigieren > Sitemap**.
  - b) Klicken Sie auf Administration Serverkonfiguration.
  - c) Klicken Sie im Abschnitt **Administration Serverkonfiguration** unter **Unternehmen** auf **Parameter**.
  - d) Klicken Sie auf **Abfrage**.
  - e) Geben Sie in der Spalte Name Folgendes ein: Ordnerliste für EAI-Dateitransport.
  - f) Klicken Sie auf **Los**.
  - g) Geben Sie in der Spalte **Wert** das Stammverzeichnis des Laufwerks ein, auf dem Sie Siebel installiert haben. Beispiel: C: \.
  - h) Klicken Sie auf den Link Server:



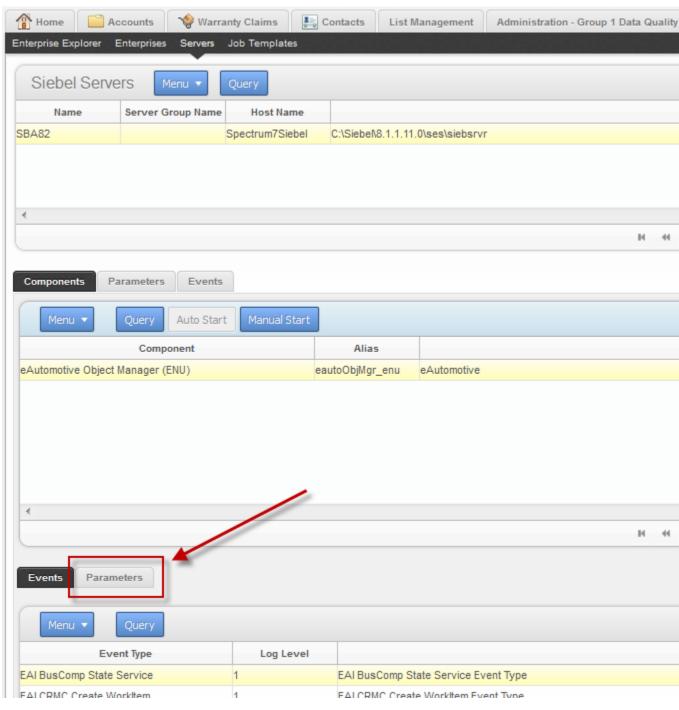
i) Klicken Sie auf die Registerkarte **Parameter**:



- j) Klicken Sie auf Abfrage.
- k) Geben Sie in der Spalte Name Folgendes ein: Ordnerliste für EAI-Dateitransport.
- Klicken Sie auf Los.
- m) Geben Sie in der Spalte **Wert** das Stammverzeichnis des Laufwerks ein, auf dem Sie Siebel installiert haben. Beispiel: C: \.
- n) Fügen Sie die folgenden für Ihr System geeigneten Werte zur .cfg-Datei hinzu (z. B. auto.cfg, tools.cfg usw.).

```
[EAIFileTransportConfigSubsys]
EAIFileTransportFolders=C:\
```

- o) Starten Sie den Siebel-Server und das Gateway neu.
- 20. Legen Sie den Parameter "EditProfileAttr" fest:
  - a) Klicken Sie auf Navigieren > Sitemap.
  - b) Klicken Sie auf Administration Serverkonfiguration.
  - c) Klicken Sie im Abschnitt **Administration Serverkonfiguration** unter **Server** auf **Komponenten**.
  - d) Klicken Sie auf der Registerkarte Komponenten auf Abfrage.
  - e) Geben Sie in der Spalte **Komponente** den Namen der Komponente des Objekt-Managers ein. Beispiel: "eAutomotive-Objekt-Manager".
  - f) Klicken Sie auf Los.
  - g) Klicken Sie unten im Fenster auf die Registerkarte **Parameter**.



- h) Blättern Sie zu dem Parameter "EditProfileAttr".
- i) Geben Sie in den Spalten Wert, Wert bei Neustart und Standardwert den Wert True ein.

Sie haben Siebel SDQ jetzt für die Verwendung von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zur Datenqualitätsverarbeitung konfiguriert.

## Integration in Siebel Non-SDQ

Für die Integration von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform in Siebel Non-SDQ müssen Sie auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server unterstützende Datenbanken und Datenflüsse installieren und Ihr Siebel-System anschließend so konfigurieren, dass es mit Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform kommuniziert. Danach haben Benutzer von Siebel Non-SDQ Zugriff auf die Adressenüberprüfungsund Geocoding-Funktion innerhalb von Siebel Non-SDQ.

 Installieren Sie auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server die erforderlichen Datenbanken für die Adressenüberprüfung, das Geocoding und die Steuerhoheitszuweisung, und definieren Sie Datenbankressourcen für jede Datenbank.

Sie müssen den Datenbankressourcen die folgenden Namen geben.

Datenbank	Erforderlicher Name für Datenbankressource
Enterprise Geocoding-Modul – Kanada-Datenbank	IGEO_CAN
Enterprise Geocoding-Modul – US-Datenbank	EGM_US
Enterprise Tax-Modul-Datenbank	ETM
Universal Addressing-Modul – Kanada-Datenbank	Kanada
Universal Addressing-Modul – Loqate-Datenbank	Loqate
Universal Addressing-Modul – US-Datenbank	UAM_US

- Bei der Installation des Siebel-Moduls werden automatisch mehrere Datenflussdateien installiert. Andere Datenflussdateien müssen manuell auf den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server kopiert werden.
  - a) Navigieren Sie zu einem der folgenden Ordner auf Ihrem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server:
    - Navigieren Sie für Siebel Business Applications zu: <<pre><SpectrumPlatformLocation>\server\modules\dataflows\siebel\sea
    - Navigieren Sie für Siebel Industry Applications zu: <<SpectrumPlatformLocation>\server\modules\dataflows\siebel\sia
  - b) Überprüfen Sie die folgende Tabelle und kopieren Sie die anwendbaren Datenflussdateien anschließend in:

SpectrumLocation\server\app\import

Tabelle 20: Zu importierende Datenflussdateien

Wenn Sie diese Reihe von Modulen installieren	Kopieren Sie die folgenden Datenflussdateien in den Importordner	
Nur Address Now-Modul	SiebelGetGlobalCandidateAddresses.df ValidateAddressWithCandidates.ADN.df	
Address Now-Modul Universal Addressing-Modul	SiebelGetGlobalCandidateAddresses.df ValidateAddressWithCandidates.UAM_ADN.df	
Address Now-Modul Enterprise Geocoding-Modul	GeocodeUSAddressWithCandidates.df SiebelGetGlobalCandidateAddresses.df ValidateAddressWithCandidates.EGM_ADN.df	
Address Now-Modul Enterprise Geocoding-Modul Universal Addressing-Modul	GeocodeUSAddressWithCandidates.df SiebelGetGlobalCandidateAddresses.df ValidateAddressWithCandidates.UAM_EGM_ADN.df	
Nur Universal Addressing-Modul	ValidateAddressWithCandidates_UAM.df	
Universal Addressing-Modul Enterprise Geocoding-Modul	GeocodeUSAddressWithCandidates.df ValidateAddressWithCandidates_UAM_EGM.df	
Universal Addressing-Modul Enterprise Tax-Modul	GeocodeUSAddressWithCandidates.df ValidateAssignGeoTAXInfo.df ValidateAddressWithCandidates_UAM_ETM.df	
Universal Address-Modul mit Loqate	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate.df	
Universal Addressing-Modul mit Loqate Enterprise Geocoding-Modul	ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df	

Wenn Sie diese Reihe von Modulen installieren	Kopieren Sie die folgenden Datenflussdateien in den Importordner
Universal Addressing-Modul, nur Loqate Enterprise Geocoding-Modul	ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df
Universal Addressing-Modul mit Loqate Enterprise Tax-Modul	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_ETM.df
Universal Addressing-Modul mit Loqate Enterprise Geocoding-Modul Enterprise Tax-Modul	ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM_ETM.df
Universal Addressing-Modul, nur Loqate	ValidateAddressWithCandidates_Loqate.df
Enterprise Geocoding-Modul	ValidateAddressWithCandidates_EGM.df
Enterprise Tax-Modul	ValidateAssignGeoTAXInfo.df
Global Addressing-Modul	SiebelGlobalTypeAhead.df

**Anmerkung:** Löschen Sie den Client-Cache, wenn in der Management Console oder in Enterprise Designer Fehler auftreten. Um den Client-Cache zu löschen, navigieren Sie in der Management Console oder im Enterprise Designer zu **Tools** > **Optionen**, klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** und klicken Sie anschließend auf **Cache löschen**. Starten Sie die Management Console oder Enterprise Designer nach dem Löschen des Cache neu.

- 3. Optional: Konfigurieren Sie bei Verwendung des Enterprise Geocoding-Moduls den Geocoding-Datenfluss so, dass der auf Ihrem System konfigurierte Name der Geocoding-Datenbankressource verwendet wird:
  - a) Öffnen Sie in Enterprise Designer den Datenfluss "GeocodeUSAddressWithCandidates".
  - b) Öffnen Sie in jedem Datenfluss den "Geocode US Address"-Schritt.

c) Wählen Sie im Feld **Datenbank** den Namen der Geocoding-Datenbank aus, wie in der Management Console definiert. Der Standardname lautet "KGDDatasource". Wenn die Geocoding-Datenbank jedoch auf Ihrem System einen anderen Namen hat, wählen Sie den entsprechenden Namen aus.

**Anmerkung:** Weitere Informationen zu Datenbankressourcen finden Sie im Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Administratorhandbuch.

- d) Speichern und schließen Sie die einzelnen Datenflüsse.
- 4. Kopieren Sie Siebel-Objekte auf Ihr System:
  - a) Navigieren Sie zu dem Speicherort, an dem Sie das Installationsprogramm von Spectrum<sup>™</sup>
     Technology Platform heruntergeladen haben.
  - b) Navigieren Sie zu dem entsprechenden Ordner für Ihre Siebel-Version, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Siebel-Version	Ordner
Siebel Business Applications 8.0 Non-SDQ	Siebel Objects\8.0\Business\non SDQ
Siebel Business Applications 8.1.1 Non-SDQ	Siebel Objects\8.1.1\Business\non SDQ
Siebel Industry Applications 8.0 Non-SDQ	Siebel Objects\8.0\Industry\non SDQ
Siebel Industry Applications 8.1.1 Non-SDQ	Siebel Objects\8.1.1\Industry\non SDQ

c) Kopieren Sie die Inhalte des Ordners in ein temporäres Verzeichnis.

**Anmerkung:** Dieser temporäre Ordner wird in den folgenden Schritten als <<Spectrum Package> bezeichnet.

- 5. Erstellen Sie Objekte und lassen Sie das Sperren von Objekten zu:
  - a) Melden Sie sich als Benutzer SADMIN bei Siebel Tools an, wobei die Verbindung auf die Serverdatenguelle verweist.
  - b) Navigieren Sie zu **Objekt-Explorer**, und führen Sie einen Drilldown in das Objekt **Projekt** durch. Machen Sie im Bereich "Projekt" einen Rechtsklick und wählen Sie **Neuer Datensatz** aus. Erstellen Sie die folgenden Projekte:
    - · Gruppe 1: Datenqualität
    - Gruppe 1: EAI-Test

- Gruppe 1: Workflow
- c) Öffnen Sie die Datei <Spectrum Package>\tools\CDQP\_Queries.txt.
- d) Kopieren Sie die Abfrageinhalte und fügen Sie sie in die Projektliste Ihres Objekt-Managers ein. Gleichen Sie das Abfrageergebnis mit der nachfolgenden Tabelle ab und führen Sie die empfohlene Aktion aus. Rufen Sie den Objekt-Explorer auf und navigieren Sie zu dem Objekt "Projekt", um das Sperren von Objekten umzuschalten. Machen Sie im Bereich "Projekt" einen Rechtsklick, wählen Sie das Projekt aus und wählen Sie anschließend Objektsperre umschalten aus.

Tabelle 21: Abfragen für Siebel Non-SDQ

Siebel Business Applications	Siebel Industry Applications	Open UI	Projekt	Aktion
X	х	Х	Konto	Objektsperre umschalten
X	X	Х	Konto (SCW)	Objektsperre umschalten
X	X	Х	Konto (SSE)	Objektsperre umschalten
X	X	Х	Contact	Objektsperre umschalten
X	X	Х	Kontakt (SSE)	Objektsperre umschalten
	X	Х	CUT-Konto	Objektsperre umschalten
	X	Х	CUT Siebel Communications	Objektsperre umschalten
	X	Х	Verwendung des CUT	Objektsperre umschalten
Х	Х	Х	DNB-Daten	Objektsperre umschalten
Х	Х	Х	DeDuplication	Objektsperre umschalten

Siebel Business Applications	Siebel Industry Applications	Open UI	Projekt	Aktion
	×	Х	eAutomotive	Objektsperre umschalten
X	×	Х	Mitarbeiter	Objektsperre umschalten
	×	Х	FINS-Vertrag	Objektsperre umschalten
	×	Х	FINS-Vertragsinfo	Objektsperre umschalten
	×	Х	FINS-Handelsgeschäft	Objektsperre umschalten
	×	Х	FINS-Finanzolenstleistungen	Objektsperre umschalten
	X	Х	FINS-Verkaufschance	Objektsperre umschalten
X	Х	Х	Gruppe 1: Datenqualität	Objektsperre erstellen und umschalten
X	Х	Х	Gruppe 1: EAI-Test	Objektsperre erstellen und umschalten
	Х	Х	Gruppe 1: Workflow	Objektsperre erstellen und umschalten
X			Listenverwaltung (Import)	Objektsperre umschalten
X	Х	Х	Listenverwaltung (Benutzeroberfläche)	Objektsperre umschalten
Х			Mvg	Objektsperre umschalten

Siebel Business Applications	Siebel Industry Applications	Open UI	Projekt	Aktion
Х	Х	Х	Oppty	Objektsperre umschalten
X	X	Χ	Oppty (SSE)	Objektsperre umschalten
X	X	Χ	Persönlicher Kontakt	Objektsperre umschalten
X	X	Χ	Auswahlliste	Objektsperre umschalten
X	X	Χ	Savakomporerterarfodburgen	Objektsperre umschalten
Х		Χ	Siebel Sales Enterprise	Objektsperre umschalten
Х			Siebel Universal Agent	Objektsperre umschalten
	Х	Х	VERT-CUT-Adresse	Objektsperre umschalten
	Х	Х	VERT-CUT allgemein	Objektsperre umschalten

- 6. Checken Sie die Siebel-Projekte aus:
  - a) Melden Sie sich unter "Lokale Datenquelle" bei Siebel Tools an.
  - b) Wählen Sie Tools > Auschecken aus.
  - c) Wählen Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Projekte aus und klicken Sie auf **Auschecken**.

Tabelle 22: Siebel-Projekte für Non-SDQ

Siebel Business Applications Siebel Industry Applications Projekt

×	Х	Konto
X	Χ	Konto (SCW)

Siebel Business Applications	Siebel Industry Applications	Projekt
------------------------------	------------------------------	---------

X	Х	Konto (SSE)
X	Х	Contact
X	Х	Kontakt (SSE)
	Х	CUT-Konto
	Х	CUT Siebel Communications
	Х	Verwendung des CUT
х	Х	DNB-Daten
х	Х	DeDuplication
	Х	eAutomotive
х	Х	Mitarbeiter
	Х	FINS-Vertrag
	Х	FINS-Vertragsinfo
	Х	FINS-Handelsgeschäft
	Х	FINS-Finanzdienstleistungen
	Х	FINS-Verkaufschance
х	Х	Gruppe 1: Datenqualität
х	Х	Gruppe 1: EAI-Test
	Х	Gruppe 1: Workflow
х		Listenverwaltung (Import)
Х	Х	Listenverwaltung (Benutzeroberfläche)

## Siebel Business Applications Siebel Industry Applications Projekt

X		Mvg
X	Х	Oppty
X	х	Oppty (SSE)
X	Х	Persönlicher Kontakt
X	Х	Auswahlliste
X	Х	Serverkomponentenanforderungen
X		Siebel Sales Enterprise
X		Siebel Universal Agent
	Х	VERT-CUT-Adresse
	Х	VERT-CUT allgemein

- 7. Importieren Sie die Siebel-Objekte der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform:
  - a) Wählen Sie **Tools** > **Aus Archiv importieren** aus.
  - b) Importieren Sie die SIF-Dateien von Siebel, die sich unter Spectrum Package>\sif
    befinden. Wählen Sie Objektdefinition in der Datenbank überschreiben aus und klicken
    Sie auf Weiter, um fortzufahren, bis der Importprozess abgeschlossen ist.
    - G1 NEW.sif
    - G1 APPLET.sif
    - G1\_BO.sif
    - G1\_LINK.sif
    - G1 BC.sif
    - G1\_BC\_SCRIPTS.sif
    - G1\_EAI\_TESTING.sif
    - G1\_APPLICATION.sif
    - G1 PICKLIST.sif
    - G1 VIEW.sif
    - G1 WORKFLOW.sif
    - (Nur bei 8.1.1) Rebranding.sif
    - PB\_SecToken.sif

**Anmerkung:** *PB\_SecToken.sif* muss am Ende importiert werden.

- c) (Nur bei Open UI) Importieren Sie die SIF-Dateien von Siebel, die sich unter <<spectrum Package>\OPEN\_UI befinden. Wählen Sie Objektdefinition in der Datenbank überschreiben aus und klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren, bis der Importprozess abgeschlossen ist.
  - · FINS Personal Address List Applet.sif
  - G1 Common Browser Scripts Service.sif
  - Siebel Sales Enterprise.sif
- 8. Checken Sie alle gesperrten Projekte ein:
  - a) Wählen Sie Tools > Einchecken aus.
  - b) Wählen Sie alle einzucheckenden Projekte aus und klicken Sie auf Einchecken.
- 9. Kompilieren Sie alle Projekte:
  - a) Wählen Sie Tools > Projekte kompilieren aus.
  - b) Klicken Sie auf Alle Projekte.
  - c) Geben Sie im Feld Siebel-Datenbankdatei den Pfad zu der SRF-Datei Ihres Siebel-Webclients ein.
  - d) Klicken Sie auf Kompilieren.
- 10. Aktualisieren Sie die CFG-Datei der Anwendung:
  - a) Öffnen Sie die entsprechende .cfg-Datei in einem Editor:

Zum Beispiel für Siebel Business:

- Siebel-Callcenter uagent.cfg
- Siebel Sales siebel.cfg

Zum Beispiel für Siebel Industry:

- eAutomotive auto.cfg
- Finanzen fins.cfg
- eCommunication ecomm.cfg

.cfg-Dateien von Siebel befinden sich normalerweise an den folgenden Speicherorten:

- Siebel Thick Client Siebel \ \ version \ \ web \ client \ bin \ enu
- Siebel Thin Client <Siebel Server>\bin\enu
- b) Fügen Sie unter dem Abschnitt [SWE] die folgenden Zeilen hinzu:

```
ClientBusinessService0 = G1 Async Service
ClientBusinessService1 = G1 Business Name Standardization Service
ClientBusinessService2 = G1 Common Browser Scripts Service
ClientBusinessService3 = G1 Common Server Scripts Service
ClientBusinessService4 = G1 DNB VBC Service
```

```
ClientBusinessService5 = G1 Data Cleansing Service
ClientBusinessService6 = G1 DeDuplication Service
ClientBusinessService7 = G1 Generate HashKey Service
ClientBusinessService8 = G1 GeoCoding Service
ClientBusinessService9 = G1 Interactive Service
ClientBusinessService10 = G1 Merge Records Service
ClientBusinessService11 = G1 Name Casing Service
ClientBusinessService12 = G1WebService
```

## 11. Stellen Sie die Siebel-Objekte im Client bereit:

**Anmerkung:** Für den Fall, dass alte Binärdateien neu implementiert werden müssen, sollten Sie eine Sicherung der alten SRF-Datei behalten.

a) Kopieren Sie die generierte SRF-Datei in den Objektordner Ihres Webclients.

Unter Windows kann dies beispielsweise der Ordner C:\Program Files\Siebel\8.0\web client\OBJECTS\ENU sein. Unter Unix oder Linux kann dies der Ordner /disk2/sia78/webclient/OBJECTS/enu/ sein.

b) Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung und navigieren Sie zu dem BIN-Ordner des Webclients.

Unter Windows kann dies beispielsweise der Ordner C:\Program Files\Siebel\8.0\web client\BIN sein. Unter Unix oder Linux kann dies der Ordner /disk2/sia80/webclient/BIN sein.

c) Generieren Sie Browserskripts, indem Sie den folgenden Befehl ausgeben:

#### **Unter Windows:**

```
genbscript "ENU\siebel.cfg" "[public\enu folder]"
```

#### Unter Unix oder Linux:

```
genbscript [location of .cfg] [public/enu folder]
```

## Unter Windows beispielsweise:

```
C:\Program Files\Siebel\8.0\web client\BIN>genbscript
"enu\siebel.cfg" "C:\Program Files\Siebel\8.0\web client\PUBLIC\enu"
```

## Unter Unix oder Linux:

```
genbscript /disk2/sia80/webclient/BIN/enu/siebel.cfg
sia80/webclient/PUBLIC/enu
```

- d) Kopieren Sie g1\_check.gif und g1\_x.gif aus dem temporären Ordner in public\enu\images im Siebel-Webclient.
- e) Kopieren Sie die Inhalte von <<Spectrum Package>\dll in Ihren \dll/>BIN-Ordner.
- f) Kopieren Sie die Inhalte von << Spectrum Package>\cfg in Ihren \cfg/>BIN/ENU-Ordner.
- 12. Stellen Sie die Siebel-Objekte auf dem Server bereit:

- a) Beenden Sie den Siebel-Server.
- b) Kopieren Sie die generierte SRF-Datei in den Objektordner Ihres Webclients.

Der Ordner für Siebel Business unter Windows kann z. B.

C:\sea80\siebsrvr\OBJECTS\ENU lauten. Unter Unix oder Linux kann der Ordner /disk2/sea80/siebsrvr/OBJECTS/enu/ lauten.

c) Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung und navigieren Sie zu dem BIN-Laufwerk des Webclients.

Unter Windows kann dies beispielsweise der Ordner C:\sia80\siebsrvr\BIN sein.
Unter Unix oder Linux kann dies der Ordner /disk2/sea80/siebsrvr/BIN sein.

d) Generieren Sie Browserskripts, indem Sie den folgenden Befehl ausgeben:

#### **Unter Windows:**

```
genbscript "ENU\siebel.cfg" "[webmaster folder]"
```

#### Unter Unix oder Linux:

genbscript [location of Siebel.cfg] [webmaster folder]

#### Unter Windows beispielsweise:

C:\sia80\siebsrvr\BIN>genbscript "enu\siebel.cfg"
"C:\sia80\siebsrvr\WEBMASTER"

#### Unter Unix oder Linux beispielsweise:

```
genbscript /disk2/sea80/siebsrvr/BIN/enu/siebel.cfg
/disk2/sea80/siebsrvr/WEBMASTER/
```

e) Kopieren Sie g1\_check.gif und g1\_x.gif aus dem temporären Ordner in den folgenden Ordner auf dem Siebel-Server.

## **Unter Windows:**

public\enu\images

#### Unter Unix oder Linux:

WEBMASTER/images/enu

**Anmerkung:** Kopieren Sie für Siebel Thin Client g1\_check.gif und g1\_x.gif aus dem temporären Verzeichnis in SWEApp/PUBLIC/enu/images.

- f) Kopieren Sie die generierten Browserskripts aus /WEBMASTER nach <<SWEApp Location>/public/ENU.
- g) Starten Sie den Siebel-Server.
- 13. Aktivieren Sie die Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Workflows im Siebel-Webclient:
  - a) Melden Sie sich bei Siebel Application an und stellen Sie eine Verbindung zur Serverdatenguelle her.

- b) Wählen Sie Sitemap > Administration Geschäftsprozess > Workflow-Bereitstellung aus.
- c) Führen Sie für alle "GROUP 1\*"-Workflows eine Abfrage durch.
- d) Klicken Sie bei jedem Workflow auf Aktivieren.
- e) Führen Sie für alle "Promote\*"-Workflows eine Abfrage durch.
- f) Klicken Sie bei den folgenden Workflows Interessent heraufstufen (einzeln) und Interessent heraufstufen (viele) auf Aktivieren.
- g) Klicken Sie im Bildschirm Aktiver Workflow-Prozess für die Option Menü auf Prozess importieren. Geben Sie die Datei <Spectrum Package>\workflows\PB Token WS Workflow.xml an.
- 14. Laden Sie die Konfiguration für Gruppe 1.
  - a) Melden Sie sich bei Siebel Application an und stellen Sie eine Verbindung zur Serverdatenguelle her.
  - b) Navigieren Sie zu Sitemap > Administration Geschäftsdienst > Simulator.
  - c) Erstellen Sie im oberen Applet einen neuen Datensatz und legen Sie die folgenden Felder fest:

Dienstname	Workflow Process Manager
Methodenname	Prozess ausführen
Iterationen	1

d) Laden Sie im Applet "Eingabeargumente":

<Spectrum Package>\tools\OptionsManagerLoadData.xml

**Anmerkung:** Löschen Sie den Eintrag, wenn vorherige Optionen von GROUP 1 bereits in der Datenbank vorhanden sind. Führen Sie das folgende SQL-Skript aus:

DELETE SIEBEL.S LST OF VAL WHERE CODE = 'G1'

- e) Klicken Sie im oberen Applet der Ansicht "Simulator" auf **Ausführen**. Löschen Sie den Datensatz.
- f) Wiederholen Sie die Schritte c. und d. für die folgenden Dateien:
  - ViewAccessLoadData.xml
  - AdminAccessLoadData.xml
- g) Navigieren Sie zu **Sitemap > Administration Anwendung > Verantwortlichkeiten**:
- h) Führen Sie für die Verantwortlichkeit für Gruppe 1 eine Abfrage durch.
- Fügen Sie auf der Registerkarte "Benutzer" SADMIN oder einen beliebigen Siebel-Administrator hinzu. Dadurch wird der Bildschirm "Administration von Gruppe 1" dem Benutzer zugeordnet.

**Anmerkung:** Um die Änderungen sehen zu können, müssen Sie sich erneut anmelden.

- j) Navigieren Sie zu Sitemap > Administration Datenqualität von Gruppe 1 > Optionsmanager > Allgemeines Verhalten.
- k) Ändern Sie die Nummer des Servers und des Ports, an dem sich der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server befindet.
- 15. Überprüfen Sie die Installation:
  - a) Melden Sie sich bei Siebel Application an.
  - b) Alle Applets müssen ordnungsgemäß ohne Auftreten eines Fehlers geladen werden.
- 16. Ändern und wenden Sie Webdienste an.
  - a) Navigieren Sie zu Sitemap > Administration Webdienste > Outbound-Webdienste.
  - b) Klicken Sie im Bereich **Outbound-Webdienste** auf **Importieren** und geben Sie anschließend die **Datei** <<Spectrum Package>\webservices\G1WebService.xml an.
  - c) Führen Sie eine Abfrage für das Namensfeld "ValidateAddress" aus und ändern Sie die zugehörigen Einstellungen wie folgt:

Ändern Sie im Applet "Dienstport" die folgenden Felder:

- Transport: lokaler Geschäftsdienst
- Adresse: G1-WebService-Filterdienst

Ändern Sie im Applet "Vorgänge" die folgenden Felder:

- · Anzeige "Antwortfilterdienst": G1-WebService-Filterdienst
- Anzeige "Antwortfiltermethode": Antwort filtern
- d) Klicken Sie im Bereich **Outbound-Webdienste** auf **Importieren** und geben Sie anschließend die Datei <<Spectrum

```
Package>\webservices\TokenManagerServiceImplService.xml an.
```

- 17. Verschlüsseln Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Benutzernamen und das zugehörige Kennwort und wenden Sie diese an.
  - a) Führen Sie den folgenden Befehl in der Eingabeaufforderung aus:

```
java -version
```

Java Runtime Environment (JRE) 1.4.x ist erforderlich. Wenn die JRE nicht installiert ist, können Sie sie über java.sun.com/j2se/1.4.2/download.html herunterladen. Laden Sie die JRE Ihrer Zielplattform herunter.

- b) Laden Sie die Datei <Spectrum Package>\tools\Base64.class.
- c) Geben Sie den folgenden Befehl in der Eingabeaufforderung ein:

```
java Base64 -encode -s "<username>:<password>"
```

Dabei stehen <username> und <password> für die Anmeldeinformationen des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Servers. Kopieren Sie den generierten Wert.

**Anmerkung:** Das Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Standardkennwort kann in <Spectrum Package>\tools\Default Password.txt gefunden werden.

- d) Navigieren Sie zu Sitemap > Administration Datenqualität von Gruppe 1 >
   Kennwortmanager. Fügen Sie den in Schritt c. generierten Wert ein und klicken Sie auf
   Änderungen speichern.
- 18. Konfigurieren Sie Konfigurationsereignisse für den Siebel-Server.

Der Siebel-Server muss so konfiguriert werden, dass die in der lokalen Datenbank erstellten Datensätze mit dem Server synchronisiert werden können.

- a) Navigieren Sie zu Ansicht > Administration Serverkonfiguration > Server > Komponenten > Ereignis.
- b) Suchen Sie die Serverkomponenten für den Workflow Process Manager.
- c) Legen Sie die folgende Konfiguration von Komponentenereignissen für den Workflow Process Manager fest:

Aufgabenkonfiguration	4
Komponentenablaufverfolgung	3
Parsen und Ausführen von SQL	4
Laden der Workflow-Definition	4
Workflow-Engine aufgerufen	4
Workflow-Schrittausführung	4
Workflow-Prozessausführung	4
Protokoll für Geschäftsdienstvorgang des Objekt-Managers und "SetErrorMsg"	4
Protokoll für Geschäftskomponentenvorgang des Objekt-Managers und "SetErrorMsg"	4
SQL-Protokoll für Objekt-Manager	4

- d) Suchen Sie die Serverkomponenten für die Transaktionszusammenführung.
- e) Legen Sie die folgende Konfiguration von Komponentenereignissen für die Transaktionszusammenführung fest:

Allgemeine Ereignisse	4
Komponentenablaufverfolgung	3
Parsen und Ausführen von SQL	4

19. Aktivieren Sie Marketingserverkomponenten.

Die Marketingserverkomponenten müssen für den Import einer Liste aus dem Geschäftsobjekt "Listenverwaltung" aktiviert werden.

- a) Navigieren Sie zu Administration Serverkonfiguration > Unternehmen > Komponentengruppen.
- b) Wählen Sie in der Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Serverliste den entsprechenden Server aus.
- c) Suchen Sie mithilfe der folgenden Tabelle in der Liste "Komponentengruppen des Unternehmens" die einzelnen erforderlichen Komponentengruppen. Wenn das Feld Status aktivieren nicht den Wert Aktiviert enthält, müssen Sie die Komponentengruppen auswählen, auf die Menüschaltfläche klicken und Komponentengruppe aktivieren auswählen.

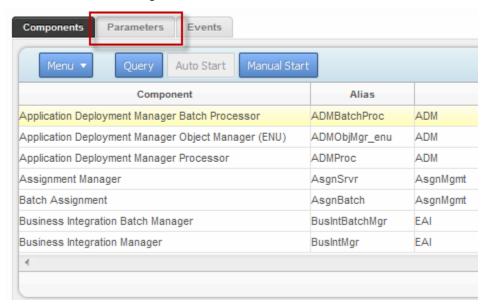
Gruppenname	Komponenten	Beschreibung
MktgOM	<ul><li>Marketing Obj Mgr</li><li>eMarketing Obj Mgr</li><li>eEvents Obj Mjr</li></ul>	Marketing-Objekt-Manager. Unterstützt die Benutzeroberfläche und Geschäftsobjekte für die Marketing-Anwendung.
Mktg Srv	Dienstmanager für Listenimport	Marketing-Server. Wird für den Listenimport für die Listenverwaltung verwendet.

- d) Klicken Sie auf die Registerkarte **Ansicht synchronisieren** und klicken Sie anschließend auf **Synchronisieren**.
- e) Starten Sie den Siebel-Server neu. Der Siebel-Server muss nach jeder Synchronisation neu gestartet werden.
- 20. (Nur bei Open UI) Gewähren Sie dem Geschäftsdienst "EAI-Dateitransport" Zugriff auf das Dateisystem, indem Sie die folgenden Schritte ausführen.
  - a) Klicken Sie auf Navigieren > Sitemap.
  - b) Klicken Sie auf **Administration Serverkonfiguration**.
  - c) Klicken Sie im Abschnitt **Administration Serverkonfiguration** unter **Unternehmen** auf **Parameter**.

- d) Klicken Sie auf Abfrage.
- e) Geben Sie in der Spalte Name Folgendes ein: Ordnerliste für EAI-Dateitransport.
- f) Klicken Sie auf Los.
- g) Geben Sie in der Spalte **Wert** das Stammverzeichnis des Laufwerks ein, auf dem Sie Siebel installiert haben. Beispiel: C:\.
- h) Klicken Sie auf den Link Server:



i) Klicken Sie auf die Registerkarte Parameter:

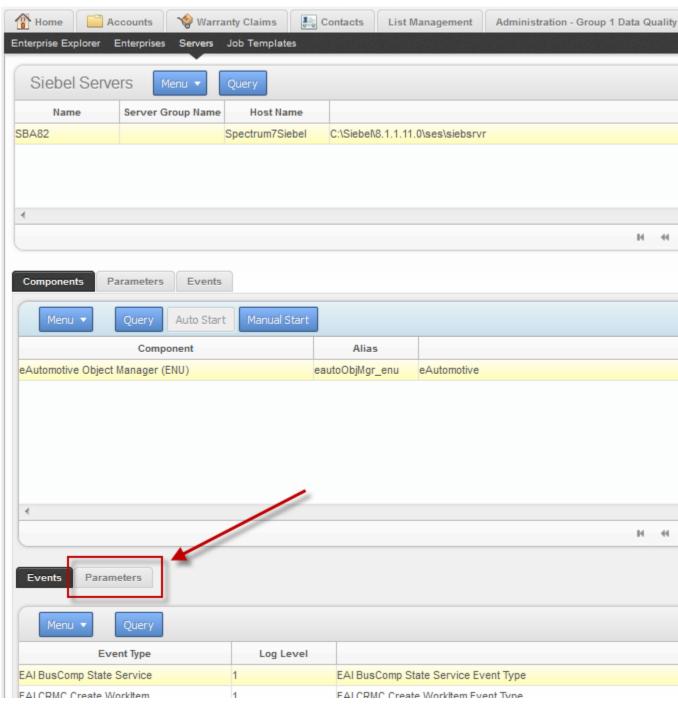


- j) Klicken Sie auf Abfrage.
- k) Geben Sie in der Spalte Name Folgendes ein: Ordnerliste für EAI-Dateitransport.
- I) Klicken Sie auf **Los**.
- m) Geben Sie in der Spalte **Wert** das Stammverzeichnis des Laufwerks ein, auf dem Sie Siebel installiert haben. Beispiel: C:\.
- n) Fügen Sie die folgenden für Ihr System geeigneten Werte zur .cfg-Datei hinzu (z. B. auto.cfg, tools.cfg usw.).

```
[EAIFileTransportConfigSubsys]
EAIFileTransportFolders=C:\
```

- o) Starten Sie den Siebel-Server und das Gateway neu.
- 21. Legen Sie den Parameter "EditProfileAttr" fest:
  - a) Klicken Sie auf Navigieren > Sitemap.

- b) Klicken Sie auf Administration Serverkonfiguration.
- c) Klicken Sie im Abschnitt **Administration Serverkonfiguration** unter **Server** auf **Komponenten**.
- d) Klicken Sie auf der Registerkarte Komponenten auf Abfrage.
- e) Geben Sie in der Spalte **Komponente** den Namen der Komponente des Objekt-Managers ein. Beispiel: "eAutomotive-Objekt-Manager".
- f) Klicken Sie auf Los.
- g) Klicken Sie unten im Fenster auf die Registerkarte Parameter.



- h) Blättern Sie zu dem Parameter "EditProfileAttr".
- i) Geben Sie in den Spalten Wert, Wert bei Neustart und Standardwert den Wert True ein.
- 22. (Nur Siebel Open UI) Konfigurieren Sie die Funktion Type Ahead über folgende Schritte:

**Anmerkung:** Diese Funktion erfordert den Erwerb der Lizenz für das **Global Addressing-Modul**. Außerdem müssen Sie CORS auf dem Spectrum-Server aktivieren,

um auf den Dienst **Type Ahead** zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel **Sicherheit** im Spectrum-Administratorhandbuch.

- a) Navigieren Sie auf dem Siebel-Webserver zu <<SWEApp>\PUBLIC\enu, und kopieren Sie folgende Dateien aus dem Ordner \PUBLIC\enu/><<Spectrum Package>\OPEN\_UI in den Ordner \OPEN UI/>PUBLIC\enu folder.
  - pb-bootstrap.min.js
  - pb-bootstrap-comboned.min.css

**Anmerkung:** Kopieren Sie diese Dateien bei Siebel IP 16 nach << SWEApp>\PUBLIC.

- b) Kopieren Sie diese Daten von <<Spectrum Package>\OPEN\_UI nach
  \OPEN\_UI/><<SWEApp>\PUBLIC\enu\<buildnumber>\scripts\siebel\custom
  und \PUBLIC\enu\\scripts\siebel\custom/><<SIEBEL
  ROOT>\Siebsrvr\WEBMASTER\<buildnumber>\scripts\siebel\custom.
  - AccountAddressAutoCompletePR.js
  - ContactAddressAutoCompletePR.js

**Anmerkung:** Kopieren Sie diese Dateien bei Siebel IP 16 nach <<SWEApp>\PUBLIC\enu\scripts\siebel\custom.

- Navigieren Sie in der Siebel-Anwendung zu Administration Anwendung >
   Manifest-Dateien, und fügen Sie folgende Dateien hinzu:
  - siebel/custom/AccountAddressAutoCompletePR.js
  - siebel/custom/ContactAddressAutoCompletePR.js
- d) Navigieren Sie zu **Administration Anwendung > Manifest-Administration**, führen Sie die PR-Konfiguration für folgende Applets durch, und verknüpfen Sie die im vorherigen Schritt hinzugefügten Manifest-Dateien.
  - Account Address Mvg Applet
  - Contact Personal Address Mvg Applet

Sie haben Siebel Non-SDQ jetzt für die Verwendung von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zur Datenqualitätsverarbeitung konfiguriert.

## Kompatibilitätsmatrix

Diese Tabelle enthält eine Liste verschiedener Siebel-Versionen, für die von den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Versionen 10.x, 11.x und 12.x eine Installation oder ein Upgrade unterstützt wird.

Tabelle 23: Kompatibilitätsmatrix für die Neuinstallation

Spectrum-Version	Unterstützte Siebel-Version
10.x	SBA 8.0, SIA 8.0, SBA 8.1, SIA 8.1, Siebel Open UI (8.1.1.11)
11.x	SBA 8.0, SIA 8.0, SBA 8.1, SIA 8.1, Siebel Open UI (8.1.1.11)
12.x	SBA 8.0, SIA 8.0, SBA 8.1, SIA 8.1, Siebel Open UI (8.1.1.11), Siebel IP 16

**Anmerkung:** Es wird empfohlen, dass Sie sich vor dem Starten des Installations-/Upgrade-Prozesses an den Pitney Bowes-Vertreter oder -Koordinator wenden, der Ihnen zugewiesen wurde.

## Konfigurieren von SugarCRM

## Integration mit SugarCRM

Um Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform in SugarCRM zu integrieren, müssen Sie die unterstützenden Datenbanken und Datenflüsse auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server installieren und die Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Lösung auf Ihrem SugarCRM bereitstellen. Sobald Sie dies gemacht haben, haben Benutzer von SugarCRM Zugriff auf die Adressenüberprüfungs-, Geocodingund Dublettenerkennungs-Funktion innerhalb von SugarCRM.

#### Vor dem Start:

### Unterstützte Entitäten:

Sie können die Adressen folgender Entitäten überprüfen und geocodieren:

- 1. Kunden
- 2. Kontakte
- 3. Leads

## Unterstützte Versionen von SugarCRM

#### SugarCRM 7.7.1.1

Navigieren Sie zum Ordner "Sugar CRM DQ Objects\sugarcrm" im Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Installationspaket, und kopieren Sie die Datei PBSugarCRMConnector.zip zu einem beliebigen Speicherort auf Ihrem SugarCRM-Server.

1.

- 2. Importieren Sie die Datenflüsse des SugarCRM-Moduls auf Ihren Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server.
  - a) Öffnen Sie den folgenden Ordner auf dem Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Server:

SpectrumFolder\server\modules\sugarcrm

**Anmerkung:** Dieser Ordner ist nur verfügbar, wenn Sie das SugarCRM-Modul installiert haben.

b)

- 3. Importieren Sie das Pitney Bowes SugarCRM-Modul in Ihr SugarCRM-System.
  - a) Melden Sie sich bei SugarCRM als Administrator an.
  - b) Klicken Sie in der Dropdown-Liste des Profils oben rechts auf **Administration**.
  - c) Klicken Sie auf diesem **Administrationsbildschirm** im Bereich **Entwicklertools** auf **Modul-Loader**.
    - Der Bildschirm Module Loader wird geöffnet.
  - d) Wenn Sie Ihr SugarCRM-System zum ersten Mal in Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform integrieren, müssen Sie das SugarCRM Connector-Modul Ihres SugarCRM-Systems hochladen:
    - 1. Laden Sie die zuvor kopierte ZIP-Datei PBSugarCRMConnector.zip von Spectrum in das System hoch. Verwenden Sie dabei das Feld zum Hochladen von Dateien in der Mitte der Seite.
    - Klicken Sie auf Hochladen.
    - 3. Klicken Sie auf **Bestätigen**. Ein Eintrag für das *Pitney Bowes-*Paket wird nun im unteren Raster angezeigt.
  - e) Gehen Sie wie folgt vor, sobald das *Pitney Bowes*-Paket auf dem System hochgeladen wurde. Führen Sie diese Schritte ebenfalls aus, wenn das Paket zuvor auf Ihr SugarCRM-System hochgeladen, aber nicht installiert wurde:
    - 1. Klicken Sie im Eintrag des Pitney Bowes-Pakets im unteren Raster auf dem Bildschirm **Modulladeprogramm** auf **Installieren**.
    - Wählen Sie auf dem Bildschirm Lizenz den Eintrag Annehmen aus, und klicken Sie anschließend auf Übergeben.
  - f) Klicken Sie in der Dropdown-Liste des Profils oben rechts auf **Administration**.
  - g) Klicken Sie in diesem Bildschirm **Administration** im Bereich **System** auf **Reparieren**. Der Bildschirm **Reparieren** wird geöffnet.
  - h) Klicken Sie auf Schnell reparieren und erstellen. Die vorhandenen SugarCRM-Konfigurationen werden neu erstellt, um benutzerdefinierte Objekte und Objektlayouts aufzunehmen, die über das SugarCRM Connector-Modul importiert wurden. Die Protokolle werden angezeigt.

Das SugarCRM Connector-Modul von Spectrum wurde nun erfolgreich in Ihr SugarCRM-System integriert.

Das Menüelement Administration > PB-Dienstkonfiguration steht nun zur Verfügung.

## Erstellen einer Verbindung zu Spectrum

Nachdem das SugarCRMConnector-Modul von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform erfolgreich in Ihr SugarCRM hochgeladen wurde, können Sie eine Verbindung zum Spectrum-Server herstellen.

- 1. Melden Sie sich als Administrator auf Ihrem SugarCRM-System an.
- 2. Navigieren Sie zu **Administration** > **PB-Dienstkonfiguration**.
- 3. Klicken Sie auf Erstellen.
- 4. Geben Sie den gewünschten Namen für die Verbindung in das Feld **Name** ein. Beispiel: PB SpectrumConnection.
- 5. Geben Sie den Servernamen oder die IP-Adresse des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Servers in das Feld **Servername** ein.
- 6. Geben Sie in das Feld **Port** den vom Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Remoteserver verwendeten Port für die HTTP-Kommunikation ein. Der Port ist standardmäßig auf 8080 eingestellt.
- 7. Geben Sie den Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Benutzernamen in das Feld **Benutzername** ein.
- 8. Geben Sie das Kennwort des Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform-Benutzers in das Feld **Kennwort** ein.
- 9. Wenn Sie das Feature "Dublettenerkennung" aus dem Pitney Bowes Adressenüberprüfungs-Paket ausführen möchten, folgen Sie diesen Schritten:
  - Aktivieren Sie Dublettenerkennung.
  - Geben Sie in das Feld Schwellenwert einen Wert zwischen 0 und 100 ein, beide Werte eingeschlossen. Wenn Sie dieses Feld leer lassen, wird für den Schwellenwert der Standardwert 30 verwendet. Der Adressenüberprüfungsdienst von Pitney Bowes ruft diese Datensätze als Dubletten ab, deren Übereinstimmungswert dem Schwellenwert für Übereinstimmungswerte entspricht oder darüber liegt.

Weitere Informationen finden Sie unter Schwellenwert.

- 10. Klicken Sie vor dem Speichern der Verbindung auf **Verbindung testen**, um die für den Spectrum-Server eingegebenen Anmeldeinformationen zu überprüfen.
- 11. Klicken Sie auf **Speichern**, nachdem die Spectrum-Verbindungsdetails erfolgreich getestet wurden.

**Anmerkung:** Sie können eine Verbindung entweder vor dem Klicken auf **Speichern** testen, oder eine vorhandene Verbindung testen, indem Sie zunächst auf **Bearbeiten** klicken.

Mithilfe dieser Verbindung können Sie nun die Adressen der Datensätze in Ihrem SugarCRM-System anhand von Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform überprüfen und geocodieren.

**Anmerkung:** Es darf nur eine gleichzeitige Verbindung mit Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform vorhanden sein. Sie können die vorhandene Verbindung entweder löschen oder eine neue erstellen, um eine weitere Verbindung mit Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform zu erstellen. Alternativ können Sie die vorhandene Verbindung bearbeiten.

## Konfigurieren von Microsoft Dynamics CRM

# 9 - Support

## In this section

Support 184

## Support

## **Technischer Support**

Wenn Sie auf ein Problem stoßen, kann der technische Support von Pitney Bowes Ihnen helfen, eine Lösung zu finden. Wenn Sie den technischen Support von Pitney Bowes kontaktieren, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- eine Beschreibung der Aufgabe, die Sie durchgeführt haben
- den Stand oder die Version Ihres Betriebssystems
- · den Patch-Stand oder das Service-Pack

Kontaktinformationen für den technischen Support finden Sie unter:

## support.pb.com/spectrum

**Anmerkung:** Wenn Sie Spectrum<sup>™</sup> Technology Platform über einen Drittanbieter erworben haben, wenden Sie sich bitte an den Drittanbieter, um technischen Support zu erhalten.

## **Dokumentation**

Die Produktdokumentation finden Sie unter:

support.pb.com/spectrum

## **Digital Insights**

Digital Insights ist eine Online-Ressource für Führungskräfte von Pitney Bowes, die dort Innovationen, Ziele und Neuigkeiten zu Produkten teilen sowie Ideen mit Besuchern austauschen können. Sie finden Digital Insights unter:

blogs.pb.com/digital-insights/

## Notices

© 2017 Pitney Bowes Software Inc. Alle Rechte vorbehalten. MapInfo und Group 1 Software sind Marken von Pitney Bowes Software Inc. Alle anderen Marken und Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

## USPS® Urheberrechtshinweise

Pitney Bowes Inc. wurde eine nicht-ausschließliche Lizenz erteilt, die die Veröffentlichung und den Verkauf von ZIP + 4® Postleitzahl-Datenbanken auf optischen und magnetischen Medien genehmigt. Folgende Marken sind Markenzeichen des United States Postal Service: CASS, CASS Certified, DPV, eLOT, FASTforward, First-Class Mail, Intelligent Mail, LACS<sup>Link</sup>, NCOA<sup>Link</sup>, PAVE, PLANET Code, Postal Service, POSTNET, Post Office, RDI, Suite<sup>Link</sup>, United States Postal Service, Standard Mail, United States Post Office, USPS, ZIP Code, und ZIP + 4. Hierbei handelt es sich jedoch nicht um eine vollständige Liste der Marken, die zum United States Postal Service gehören.

Pitney Bowes Inc. ist nicht-exklusiver Lizenznehmer von USPS® für die Verarbeitungsprozesse von NCOA<sup>Link</sup>®.

Die Preisgestaltung jeglicher Pitney Bowes Softwareprodukte, -optionen und -dienstleistungen erfolgt nicht durch USPS® oder die Regierung der Vereinigten Staaten. Es wird auch keine Regulierung oder Genehmigung der Preise durch USPS® oder die US-Regierung durchgeführt. Bei der Verwendung von RDI<sup>™</sup>-Daten zur Berechnung von Paketversandkosten wird die Entscheidung, welcher Paketlieferdienst genutzt wird, nicht von USPS® oder der Regierung der Vereinigten Staaten getroffen.

#### Datenbereitstellung und Hinweise

Hier verwendete Datenprodukte und Datenprodukte, die in Software-Anwendungen von Pitney Bowes verwendet werden, sind durch verschiedene Markenzeichen und mindestens eines der folgenden Urheberrechte geschützt:

- © Copyright United States Postal Service. Alle Rechte vorbehalten.
- © 2014 TomTom. Alle Rechte vorbehalten. TomTom und das TomTom Logo sind eingetragene Marken von TomTom N.V.
- © 2016 HERE

Fuente: INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía)

Basierend auf elektronischen Daten © National Land Survey Sweden.

- © Copyright United States Census Bureau
- © Copyright Nova Marketing Group, Inc.

Teile dieses Programms sind urheberrechtlich geschützt durch © Copyright 1993-2007 Nova Marketing Group Inc. Alle Rechte vorbehalten.

- © Copyright Second Decimal, LLC
- © Copyright Canada Post Corporation

Diese CD-ROM enthält Daten einer urheberrechtlich geschützten Datenerfassung der Canada Post Corporation.

© 2007 Claritas, Inc.

Das Geocode Address World Dataset enthält lizenzierte Daten des GeoNames-Projekts (www.geonames.org), die unter den Bedingungen der Creative Commons Attribution License ("Attribution License") bereitgestellt werden. Die Attribution License können Sie unter http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/legalcode einsehen. Ihre Nutzung der GeoNames-Daten (wie im Spectrum™ Technology Platform Nutzerhandbuch beschrieben) unterliegt den Bedingungen der Attribution License. Bei Konflikten zwischen Ihrer Vereinbarung mit Pitney Bowes Software, Inc. und der Attribution License hat die Attribution License lediglich bezüglich der Nutzung von GeoNames-Daten Vorrang.



3001 Summer Street Stamford CT 06926-0700 USA

www.pitneybowes.com