



Mise sous pli

Conformité et protection des données confidentielles des clients : deux éléments essentiels.



Limiter les risques en protégeant les informations clients

Quelle que soit votre activité, vos clients s'attendent à ce que des renseignements confidentiels tombent entre de mauvaises mains.

Les organisations sont confrontées à la nécessité croissante de respecter les nouvelles lois et réglementations qui régissent la protection des informations confidentielles du client. Toute entreprise, peu importe sa taille, doit respecter ces réglementations afin d'éviter des pénalités. Elle peut ainsi dépenser des millions d'euros pour protéger les informations confidentielles numériques de ses clients. Trop souvent, les dispositifs de protection ne couvrent pas les informations contenues dans ses courriers.

Dans le cadre de chaque initiative, vous devez prouver l'exactitude de vos procédés. Quelle que soit votre activité, vos clients s'attendent à ce que des renseignements confidentiels tombent entre de mauvaises mains. Pour ce faire, vous avez besoin d'une façon plus simple et plus sûre de protéger les communications physiques de vos clients. Et cette solution doit fonctionner à chaque fois.

Si vous ne garantissez pas la protection de vos communications clients, vous vous exposez à :

- des pénalités financières comme des amendes ou des litiges ;
- une image de marque négative ayant une incidence sur la valeur de l'entreprise ;
- l'exposition sur le marché de lacunes au sein de votre entreprise ;
- la perte de votre réputation ou de la confiance de vos clients.

Dans quelle mesure êtes-vous en conformité ? Vos procédés ne sont pas aussi conformes que vous le pensez. Voici quatre questions que vous pouvez utiliser pour identifier vos faiblesses...



01. Disposez-vous des protections appropriées pour garantir la confidentialité de vos communications numériques ?



02. Vos communications physiques sont-elles protégées de la même manière et à des niveaux de sécurité équivalents ?



03. Pouvez-vous contrôler n'importe quelle communication, physique ou numérique, pour en vérifier la sécurité, l'exactitude et le traitement ?

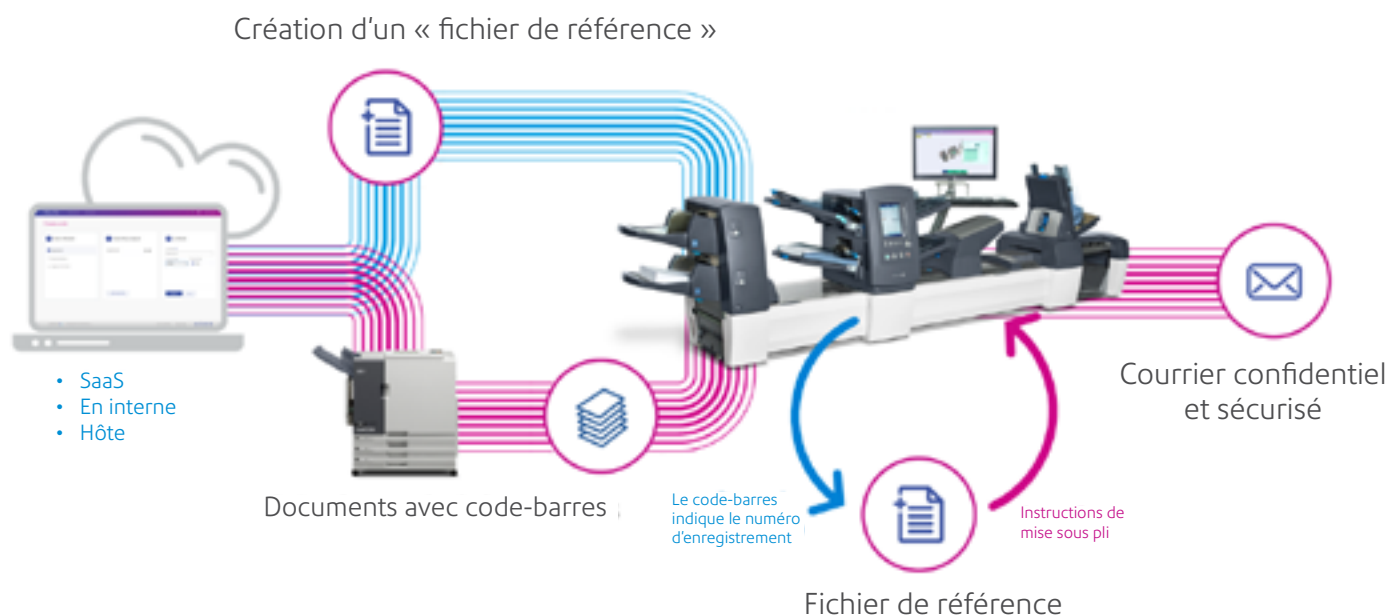


04. Avez-vous une traçabilité pour démontrer la pertinence et la qualité de vos envois ?

Pour une exécution parfaite, utilisez la méthode de traitement par fichier.

Notre technologie de traitement par fichier fait le suivi de chaque page d'un document et de chaque pli. Il fournit la preuve, par des rapports précis, que chaque document a

été correctement assemblé et que chaque pli a été correctement traité. Nos outils logiciels s'interfacent à vos logiciels métiers.



Quel est le principe ?

Que ce soient des documents existants ou des documents à recomposer, ces logiciels ajoutent des codes-barres avant impression. Ils créent également un « fichier de référence ». Celui-ci contient toutes les informations nécessaires au pilotage de votre mise sous pli. Lorsqu'une page est insérée dans la mise sous pli, le code-barres est

lu. Le code-barres renvoie à un enregistrement dans le fichier de référence, qui donne au système de mise sous pli des instructions précises quant à la façon de traiter le document du client. Au fur et à mesure que les plis sont traités, le système de mise sous pli fournit un rapport sur les documents de clients traités, les plis en cours d'exécution et même les plis de clients à venir.

Laissez Pitney Bowes vous aider à réussir dans cet environnement complexe. Nos solutions sont conçues pour réduire les risques relatifs à la communication éventuelle d'informations confidentielles à vos clients.

Choisissez la solution de traitement par fichier qui convient à votre entreprise

Nous avons conçu nos solutions de traitement par fichier afin d'assurer que tous les documents soient traités avec la même attention, que ce soit des communications physiques ou numériques, avec une production en interne ou externalisée.

01. Produisez vous-même vos courriers avec une mise sous pli Pitney Bowes.

Il est possible d'ajouter aisément de puissantes fonctions de traitement par fichier aux systèmes de mise sous pli Relay 5000 à Relay 8000 de Pitney Bowes. Avec le traitement par fichier, les systèmes de mise sous pli Relay® vous permettent une protection améliorée des renseignements confidentiels.

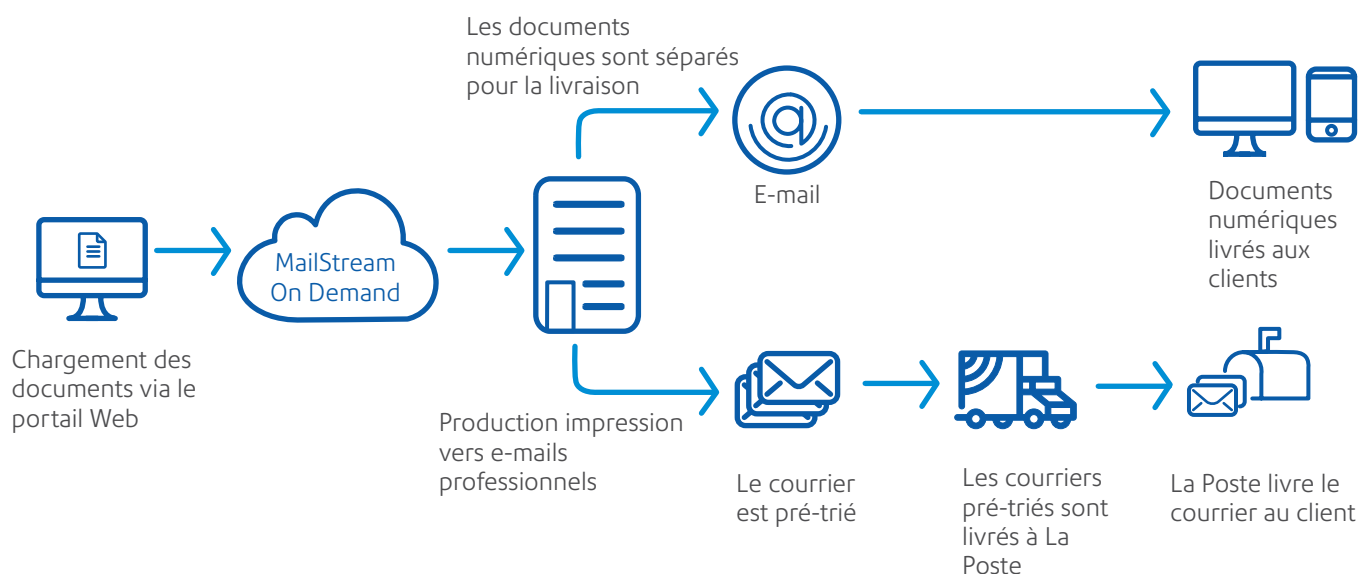


Vous pouvez maintenant imprimer et envoyer vos courriers depuis votre bureau.

02. Choisissez un service fiable pour la production de vos courriers.

Non seulement nous fournissons des outils pour permettre à nos clients d'optimiser leurs communications clients mais nous comprenons également les défis auxquels vous êtes confrontés lorsque vous produisez vous-même du courrier. C'est pour cela que nous avons créé Mailstream On Demand.

Vous pouvez maintenant imprimer et envoyer vos courriers depuis votre bureau. Vous pouvez également choisir d'externaliser tout ou partie de vos communications durant les pics d'activité. Tous les courriers produits à l'aide de Mailstream On Demand sont créés dans une infrastructure reposant entièrement sur le traitement par fichier, ce qui vous permet d'être certain que les communications clients critiques sont gérées de manière professionnelle.



Mailstream On Demand vous permet :

- d'augmenter le volume de votre courrier sans vous inquiéter, car Mailstream On Demand peut évoluer pour répondre à vos futurs besoins ;
- de transformer facilement des communications physiques en e-mails grâce à nos solutions d'envoi numérique ;
- d'obtenir instantanément des informations sur votre production et votre livraison de documents.





France

Immeuble Le Triangle
9 rue Paul Lafargue
93456 Saint-Denis La Plaine Cedex

Pour plus d'informations, consultez notre site Web :
pitneybowes.com/fr/relayhub